

Huurvoorwaarden

VOORWOORD

Wij zijn Awaze A/S ('wij', 'ons', 'onze'), gevestigd te Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Denemarken, CVR: 17 48 45 75. Wij handelen onder een aantal merken, waaronder NOVASOL. Het vakantiehuis is niet van ons, maar van een derde (de 'Huisseigenaar'). Wij stellen het vakantiehuis aan u, de huurder, ter beschikking onder onze eigen naam, maar doen dat namens de Huisseigenaar, waarbij de voordelen en de risico's voor de Huisseigenaar zijn. De Huisseigenaar geeft ons het recht om de verhuur van het vakantiehuis onder onze eigen naam te verkopen. Op de huur van het vakantiehuis zijn altijd deze huurvoorwaarden van toepassing die, samen met de boekingsbevestiging, de huurovereenkomst ('Overeenkomst') vormen. Je moet 18 jaar of ouder zijn om een reservering te maken. Lees deze huurvoorwaarden en, als u een boeking maakt, de in uw account verstrekte informatie op onze website zorgvuldig door.

1. HUURPERIODE

Voorafgaand aan uw aankomst bij het vakantiehuis ontvangt u instructies over het ophalen van de sleutels. De aankomst- en vertrektijden die zijn vermeld in uw account op onze website of in de boekingsbevestiging zijn altijd doorslaggevend. Meestal kan de sleutel op een later moment worden opgehaald dan is vermeld, maar hiervoor moet voorafgaand een afspraak zijn gemaakt over het latere ophalen en eventuele hieraan verbonden kosten moeten zijn betaald. U moet het vakantiehuis op de dag van vertrek altijd uiterlijk om 10.00 uur hebben verlaten. U ontvangt de sleutel alleen na ontvangst van de betaling van de volledige huursom, overeenkomstig deze huurvoorwaarden, en na het tonen van de originele boekingsbevestiging en een identiteitsbewijs met foto.

2. HET VAKANTIEHUIS

2.1 Gebruik van het vakantiehuis

Tenzij anders met ons is overeengekomen, mag het vakantiehuis niet anders worden gebruikt dan voor het vieren van vakantie. Mochten wij of de Huisseigenaar vermoeden dat er handelingen plaatsvinden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving, onze richtlijnen, de openbare orde of de openbare zeden, dan hebben wij en/of de Huisseigenaar het recht om toegang te verkrijgen tot het vakantiehuis. Als het vermoeden vervolgens wordt bevestigd, hebben wij het recht om de Overeenkomst te beëindigen en om de persoon of personen in kwestie met onmiddellijke ingang uit het vakantiehuis te zetten, zonder terugbetaling van de betaalde huur.

2.2 Aantal gasten

Op geen enkel moment mogen er meer dan het aantal op onze website en in de Overeenkomst vermelde personen (inclusief kinderen, ongeacht hun leeftijd) in het vakantiehuis of op het terrein daarvan overnachten. Overdag mogen er wel gasten van de huurder(s) in het vakantiehuis worden ontvangen. Het is verboden om een tent op te zetten of een caravan of soortgelijk voertuig te parkeren op het terrein van het vakantiehuis. Indien er meer dan het maximaal aantal toegestane personen verblijven in het vakantiehuis of als u een tent heeft opgezet of een caravan of soortgelijk voertuig heeft geparkeerd op het terrein van het vakantiehuis, mogen wij en/of de Huisseigenaar de extra personen verzoeken het vakantiehuis onmiddellijk te verlaten. Als u niet binnen twaalf (12) uur voldoet aan dit verzoek, wordt de Overeenkomst beëindigd en moeten alle aanwezigen het vakantiehuis onmiddellijk verlaten, zonder aanvullende kennisgeving en zonder terugbetaling.

2.3 Samenstelling van groepen

Wij regelen voornamelijk de verhuur van vakantiehuizen aan gezinnen en stellen. Groepen jongeren moeten ons op het moment van boeken informeren over het feit dat zij een groep jongeren zijn. Wij verstaan onder een 'groep jongeren' ten minste zes (6) personen die voornamelijk jonger zijn dan 21 jaar oud (je moet minstens 21 jaar zijn om een jeugdgroep te boeken), al kan deze leeftijdsbeperking voor bepaalde huizen hoger zijn. Dit wordt dan vermeld in de beschrijving van het huis op onze website. Wij of de Huisseigenaar hebben het recht om een groep te weigeren en om de Overeenkomst te beëindigen zonder vergoeding van de betaalde huursom wanneer deze informatie niet op het moment van boeken is verstrekt. Er kunnen andere beperkingen met betrekking tot de samenstelling van groepen van toepassing zijn. Deze beperkingen worden vermeld in de beschrijving van het huis op onze website. U moet voldoen aan alle eventuele beperkingen of vereisten die zijn vermeld in de beschrijving van het huis.

2.4 Grootte, perceel en interieur van het vakantiehuis

Het aantal vierkante meters zoals vermeld in de beschrijving van het huis heeft betrekking op de externe afmetingen van het vakantiehuis. Aangezien de meeste vakantiehuizen een tweede huis zijn van particuliere huiseigenaren, zijn ze ingericht overeenkomstig de smaak en de voorkeur van de betreffende Huisseigenaar. De indeling, het interieur en de normen kunnen afwijken van wat u gebruikelijk vindt in uw hoofdverblijf. Zo kunnen bedden kleiner zijn, heeft de warmwatertank mogelijk minder capaciteit en is er mogelijk minder kastruimte. De

vakantiehuisen bevinden zich meestal in een natuurgebied ('natuurperceel') bestaande uit heide, hoog gras, weiden, enz. De aanwezigheid van insecten en muizen is onvermijdelijk op het platteland. Als er vermeld wordt dat een vakantiehuis is omheind, betekent dit niet dat het terrein volledig kan worden afgesloten zodat huisdieren vrij kunnen rondlopen. De renovatiedatum zoals vermeld in de beschrijving van het huis kan betrekking hebben op de meest recente gedeeltelijke renovatie.

2.5 Huisdieren en allergieën

In sommige vakantiehuisen zijn huisdieren niet toegestaan. Wij noch de Huseigenaar kunnen echter niet garanderen dat er nooit eerder huisdieren aanwezig zijn geweest in het vakantiehuis of dat de Huseigenaar geen huisdieren heeft. Wij noch de Huseigenaar aanvaarden enige aansprakelijkheid voor een allergische of astmatische reactie als gevolg van huisdieren die aanwezig zijn geweest in een vakantiehuis.

2.6 Lawaai

Het kan zijn dat u geconfronteerd wordt met onverwacht lawaai als gevolg van bouwwerkzaamheden, de burens, verkeer, enz. Wij noch de Huseigenaar kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor onverwacht lawaai.

2.7 Internet

Internet wordt als een extra service door de Huseigenaar aan u verstrekt voor recreatieve doeleinden, niet voor zakelijke doeleinden. Internettoegang is afhankelijk van de beschikbaarheid en netwerkomstandigheden. Toegang tot internet is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

2.8 Niet roken

In het vakantiehuis mag niet worden gerookt. Dit betekent echter niet dat er nooit in het vakantiehuis is gerookt. Als er toch in het vakantiehuis wordt gerookt, wordt er een boete van EUR 400,- in rekening gebracht. Als de door het roken veroorzaakte schade meer bedraagt dan de boete, kunnen wij de daadwerkelijke schoonmaakkosten bij u in rekening brengen.

2.9 Boten

Als de Huseigenaar u kosteloos een boot ter beschikking stelt, bent u als de huurder verantwoordelijk voor het gebruik en de veiligheid van en de passende zorg voor de boot. Zorg ervoor dat u voorafgaand aan het gebruik van een boot bekend bent met alle toepasselijke wet- en regelgeving in het gebied en houd u hier ook aan, evenals aan eventuele door ons of de Huseigenaar verstrekte instructies. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat iedereen een reddingsvest draagt en wij noch de Huseigenaar zijn verplicht

u reddingsvesten te verstrekken. Kinderen jonger dan 16 jaar moeten worden vergezeld door een volwassene. Wij noch de Huseigenaar kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor ongelukken, schade of letsel in verband met het gebruik van een boot.

2.10 Zwembaden, jacuzzi's en soortgelijke faciliteiten

U bent verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van het zwembad, de jacuzzi of soortgelijke faciliteiten en moet zich houden aan alle instructies van de Huseigenaar of van ons. Overmatig gebruik van het zwembad, de jacuzzi of soortgelijke faciliteiten wordt afgeraden. Kinderen jonger dan 16 jaar mogen niet zonder toezicht van een volwassene aanwezig zijn in het gebied rond het zwembad. Buitenzwembaden zijn mogelijk niet verwarmd en zijn mogelijk niet het hele jaar door beschikbaar.

2.11 Opladen van elektrische voertuigen

Elektrische voertuigen mogen alleen worden opgeladen als het vakantiehuis beschikt over een laadpaal, aangezien het opladen via een normaal stopcontact kan leiden tot oververhitting, schade aan elektrische installaties en mogelijk brand. Bij vakantiehuisen waarbij het energieverbruik is opgenomen in de huurprijs, moet u een vergoeding betalen als u gebruik wilt maken van de laadpaal. Zie hiervoor de symbolen in de beschrijving van het huis op onze website.

2.12 Woonboten

U moet bekend zijn met de toepasselijke nationale regelgeving evenals met lokale regels die van toepassing zijn in het gebied waar de woonboot zich bevindt en zich hieraan houden. Als u dat niet doet, pleegt u mogelijk een strafbaar feit. U moet zich ook houden aan eventuele specifieke instructies die worden gegeven door ons of de Huseigenaar. We wijzen u met name voor mobiele woonboten op de afzonderlijke beschrijving van de woonboot op onze website, die aanvullende vereisten bevat.

3. PRIJZEN EN BETALING

3.1

De boeking is onmiddellijk bindend, ongeacht de wijze waarop de boeking tot stand komt.

3.2

Onmiddellijk na het voltooiën van de boeking sturen we een e-mail met een link naar uw account op onze website. Deze link bevat betalingsgegevens. Tevens kunt u documenten met betrekking tot de huur downloaden.

3.3

Wij brengen de huursom in één of twee termijnen bij u in rekening. Details hierover vindt u verderop in dit document.

Een vooruitbetaling wordt niet beschouwd als waarborgsom. Tenzij anders is vermeld, worden alle prijzen weergegeven in euro per huis per week.

3.4

Soms moeten wij verplicht lokale belastingen bij u innen voorafgaand aan uw aankomst bij het vakantiehuis en de prijzen omvatten over het algemeen de toepasselijke belastingen. Als het niet mogelijk is om de belastingen op te nemen in de prijs op het moment van boeken, mogen wij de lokale belastingen opnemen in de huursom die vervolgens bij u in rekening wordt gebracht.

3.5

Tenzij anders is vermeld op onze website, is de huursom exclusief het verbruik van water, elektriciteit, olie, gas, verwarming (met inbegrip van eventueel brandhout) en dergelijke (zie artikel 7 hierna).

3.6 Voor boekingen die 56 dagen of langer voor de aanvang van de huurperiode worden gemaakt, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- a. de eerste termijn van 25 % van de totale huursom is onmiddellijk verschuldigd en moet uiterlijk twee (2) dagen na het maken van de boeking door ons zijn ontvangen;
- b. de tweede termijn, bestaande uit de resterende 75 % van de huursom, is 42 dagen vóór de aanvang van de huurperiode verschuldigd en mag niet later dan deze dag door ons zijn ontvangen.

3.7 Voor boekingen die korter dan 56 dagen voor de aanvang van de huurperiode worden gemaakt, geldt het volgende:

de totale huursom is onmiddellijk verschuldigd en moet uiterlijk één (1) dag na het maken van de boeking door ons zijn ontvangen.

3.8

Het niet naleven van de betalingsvoorwaarden wordt beschouwd als contractbreuk en wij hebben het recht de Overeenkomst te beëindigen (zonder voorafgaande kennisgeving als dat niet mogelijk is). De beëindiging van de Overeenkomst laat onverlet uw betalingsverplichting met betrekking tot verschuldigde bedragen en de bepalingen in artikel 6 betreffende annulering zijn van toepassing.

4. PRIJSVERHOGINGEN E.D.

4.1

In geval van prijsverhogingen als gevolg van wisselkoersschommelingen, verandering van de nationale valuta in het land van het vakantiehuis, de invoering van

nieuwe belasting, enz. mogen wij de bij u in rekening gebrachte huursom evenredig verhogen.

4.2

In geval van prijsverhogingen in verband met verbruikskosten of andere variabele kosten mogen wij de prijs van de desbetreffende kosten dienovereenkomstig verhogen.

5. ZEKERHEIDSPAKKET

Als u bij ons een vakantiehuis boekt, wordt deze boeking automatisch gedekt door ons Zekerheidspakket. Dit pakket bestaat uit een zekerheidsgarantie, de No Risk-garantie en de Best Price-garantie.

5.1 Zekerheidsgarantie

5.1.1

De zekerheidsgarantie is van toepassing als u niet langer gebruik kunt maken van uw boeking of als het gebruik ervan aanzienlijk moeilijker is als gevolg van een van de onderstaande in aanmerking komende redenen:

- a. indien de in de Overeenkomst vermelde personen of hun echtgenoot, (schoon)kind(eren), (schoon)ouder(s), broer(s), zus(sen), grootouder(s), kleinkind(eren) overlijden of een acute ziekte of ernstig letsel oplopen, waarvoor ziekenhuisopname, door een arts voorgeschreven bedrust of een soortgelijke maatregel nodig is. Onder 'acute ziekte' wordt verstaan: een nieuw ontstane (sinds het moment van boeken) ernstige ziekte, een gegrond vermoeden van een nieuw ontstane ernstige ziekte of een onverwachte achteruitgang in geval van een bestaande ziekte of chronische aandoening;
- b. indien, onmiddellijk voorafgaand aan de huurperiode, uw eigen huis aanzienlijk beschadigd raakt als gevolg van brand of inbraak, of als er een onrechtmatige staking plaatsvindt in een onderneming waarvan u de eigenaar bent.

5.1.2

Voorwaarden van de zekerheidsgarantie:

- a. u moet ons uiterlijk 24 uur na het ontstaan van de in aanmerking komende reden schriftelijk informeren over deze in aanmerking komende reden en wij moeten de kennisgeving van de annulering uiterlijk om 12.00 uur op de in de Overeenkomst vermelde dag van aankomst hebben ontvangen;
- b. u moet ons uiterlijk drie dagen (72 uur) na het tijdstip van de kennisgeving bewijs van de in aanmerking komende reden verstrekken, zoals een doktersattest, overlijdensakte of politierapport. De kosten voor een dergelijk(e) attest, rapport of akte zijn voor uw rekening.

Indien niet aan de vermelde uiterste termijnen wordt voldaan, is de zekerheidsgarantie niet van toepassing.

5.1.3

De dekking geldt vanaf het moment van boeken tot 12.00 uur op de dag waarop de huurperiode begint. De dekking vervalt na aanvang van de huurperiode.

5.1.4

Indien uw claim wordt gehonoreerd, ontvangt u de volledige huursom retour, minus EUR 95,- aan administratiekosten.

5.1.5

Andere kosten die mogelijk zijn ontstaan als gevolg van de betreffende gebeurtenis worden niet vergoed op grond van deze zekerheidsgarantie. We raden u aan contact op te nemen met uw verzekeraar om een relevante verzekering af te sluiten.

5.1.6

Van de zekerheidsgarantie kan geen gebruik worden gemaakt in geval van overmacht en/of uitzonderlijke gebeurtenissen of omstandigheden.

5.2 No Risk-garantie

5.2.1

De No Risk-garantie is van toepassing als u niet langer gebruik kunt maken van uw boeking of als het gebruik ervan aanzienlijk moeilijker is als gevolg van een van de onderstaande in aanmerking komende redenen:

- a. u raakt om niet aan u toerekenbare redenen uw baan kwijt nadat u de boeking heeft gemaakt; of
- b. u bent aangenomen in een nieuwe functie bij een nieuwe werkgever nadat de boeking is gemaakt.

5.2.2

Voorwaarden van de No Risk-garantie: uiterlijk acht (8) dagen nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan en uiterlijk acht (8) dagen vóór de aanvang van de huurperiode moeten wij documentatie hebben ontvangen over de in aanmerking komende reden. Indien niet aan de vermelde uiterste termijnen wordt voldaan, is de No Risk-garantie niet van toepassing.

5.2.3

Indien u gebruikmaakt van de No Risk-garantie, heeft u de volgende opties:

- a. u kunt de Overeenkomst zonder bijkomende kosten overdragen aan een andere partij; of
- b. u kunt de boeking annuleren, waarna u de volledige huursom terugbetaald krijgt, minus EUR 95,- aan administratiekosten.

5.2.6

Van de No Risk-garantie kan geen gebruik worden gemaakt in geval van overmacht en/of uitzonderlijke gebeurtenissen of omstandigheden.

Best Price-garantie

5.3.1

Wij garanderen de beste prijs voor onze vakantiehuizen. Dit houdt in dat als u hetzelfde vakantiehuis kunt boeken voor dezelfde periode tegen een lagere prijs in dezelfde valuta op een andere website in het land waar u woont, wij u het prijsverschil vergoeden.

5.3.2

De Best Price-garantie is niet van toepassing als het prijsverschil het gevolg is van hogere belastingen of kosten of vanwege wisselkoersschommelingen.

6. ANNULEREN/WIJZIGEN

6.1

Op deze huurvoorwaarden is de bedenktijd van 14 dagen niet van toepassing.

6.2

U kunt uitsluitend annuleren via uw account op onze website of via een schriftelijke mededeling. De annulering is geldig vanaf de dag dat deze door ons is ontvangen.

6.3.1

Als een boeking wordt geannuleerd om redenen die niet vallen onder het Zekerheidspakket (zie artikel 5), dan zijn de onderstaande kosten van toepassing.

6.3.2 Als de maximale bezetting van het vakantiehuis 14 personen of minder bedraagt

- a. Vanaf de boekingsdatum tot 43 dagen vóór de aanvang van de huurperiode: 25 % van de totale huursom, met een minimum van EUR 95,-.
- b. Vanaf 42 dagen vóór de aanvang van de huurperiode: 100 % van de totale huursom.

6.3.3 Als de maximale bezetting van het vakantiehuis meer dan 14 personen bedraagt

- a. Vanaf de boekingsdatum tot 70 dagen vóór de aanvang van de huurperiode: 25 % van de totale huursom.
- b. Vanaf 69 dagen vóór de aanvang van de huurperiode: 100 % van de totale huursom.

Als we geen annulering ontvangen via uw account op onze website of via een schriftelijke mededeling, dan is de volledige huursom verschuldigd, ook als het vakantiehuis niet wordt gebruikt.

6.4

Het beslissende tijdstip voor de in artikel 6.3 vermelde dagen is de daaraan voorafgaande middernacht.

6.5

Als u een andere huurder kunt vinden die uw verplichtingen van de boeking kan overnemen, inclusief de boekingsperiode en de prijs, dan kunt u de boeking overdragen tegen een vergoeding van EUR 95,-. Wij zien af van deze vergoeding als een gebeurtenis valt onder de No Risk-garantie.

6.6.1

Als wij en de Huiseigenaar de Omboeking kunnen accepteren, dat wil zeggen een wijziging in de boekingsperiode of een ander vakantiehuis op uw verzoek, dan brengen wij een vergoeding van EUR 95,- in rekening. U kunt een Omboeking aanvragen tot 42 dagen vóór de aanvang van de huurperiode. Wij wijzen erop dat wij niet verplicht zijn om verzoeken tot Omboeking te aanvaarden.

6.6.2

Een Omboeking op of na de 42e dag vóór de aanvang van de huurperiode wordt beschouwd als een annulering (zie artikel 6.3), gevolgd door een nieuwe boeking.

6.7

Als u contact opneemt met onze klantenservice voor het maken van een nieuwe boeking of om een wijziging in uw boeking aan te vragen, inclusief veranderingen, Overdracht van de boeking, Omboeking en annulering, dan kunt u dit online doen via uw account op onze website. Er zal u dan EUR 20,- servicekosten in rekening worden gebracht plus andere van toepassing zijnde kosten.

7. VERBRUIK

7.1 Verbruikskosten

U betaalt het energieverbruik gedurende de gehele huurperiode, ook als u het vakantiehuis niet gedurende de gehele periode heeft gebruikt. Voor vakantiehuisen waarbij het energie- en waterverbruik geen deel uitmaken van de huursom (zie hiervoor de beschrijving van het huis op onze website) wordt een vooraf bepaald bedrag per persoon op de boeking in rekening gebracht of wordt het verbruik in rekening gebracht overeenkomstig het daadwerkelijke gebruik op basis van digitale of handmatige uitlezing van de meterstanden door ons, door de Huiseigenaar of door u. Als u wordt gevraagd de meterstanden door te geven, vermeldt u de meterstanden onmiddellijk na aanvang van de huurperiode en direct voor het einde ervan. Het voorgaande geldt voor de meterstanden voor water, elektriciteit, verwarming, gas of een andere meterstand. Voor vakantiehuisen in Denemarken zonder digitale meteruitlezing worden de standen zoals doorgegeven door u of

de Huiseigenaar gebruikt voor de periode van 1 november tot en met 31 maart. De verbruikskosten worden afgerekend in de lokale valuta op het moment van vertrek of u ontvangt een rekening na uw verblijf. De voor uw boeking geldende specifieke details vindt u in uw account op onze website.

7.2 Voorverwarming

Tijdens de stookperiode (1 november – 31 maart) worden sommige vakantiehuisen voor aankomst voorverwarmd tot ong. 15 °C. De meeste binnenzwembaden worden voorverwarmd tot ong. 24 °C. Voorverwarming is niet mogelijk als het vakantiehuis minder dan drie (3) dagen voor aankomst wordt geboekt. Houd rekening met extra kosten (elektriciteit, olie, enz.) voor het verwarmen van het zwembad.

8. WAARBORG SOM

8.1 Betaling van de borgsom

Mogelijk moet u een waarborgsom betalen. Deze borgsom dient ter zekerheid voor ons en de Huiseigenaar voor eventuele door u verschuldigde bedragen, zoals maar niet beperkt tot, eventuele schade aan het vakantiehuis, het niet of onvolledig schoonmaken van het vakantiehuis door u of verbruikskosten. De waarborgsom wordt geïnd tijdens het betalen van de huur of in contanten bij het overhandigen van de sleutel. Als er een waarborgsom wordt vereist, is de hoogte van de borgsom afhankelijk van onder meer de grootte van het vakantiehuis, de faciliteiten ervan en de gemiddelde verbruikskosten. Op onze website vindt u de hoogte van de waarborgsom.

8.2 Verrekening van de waarborgsom

De waarborgsom wordt uiterlijk vier (4) weken na het einde van de huurperiode verrekend. Eventuele schade aan het vakantiehuis, kosten vanwege geen of onvolledige schoonmaak van het vakantiehuis en verbruikskosten worden samen met een beheervergoeding verrekend voordat de waarborgsom aan u wordt terugbetaald. Indien de waarde van het bovenstaande meer bedraagt dan de waarborgsom, ontvangt u een rekening voor het resterende bedrag. Als er geen waarborgsom is betaald sturen wij, de Huiseigenaar of diens vertegenwoordiger na de huurperiode een factuur voor schade aan het vakantiehuis, kosten vanwege geen of onvolledige schoonmaak van het vakantiehuis en verbruikskosten, tenzij de betaling bij vertrek in contanten heeft plaatsgevonden.

8.3 Hogere waarborgsom

Voor bepaalde groepen kan een hogere waarborgsom in rekening worden gebracht. Dit is bijvoorbeeld het geval bij, maar niet beperkt tot, groepen jongeren (zie artikel 2.3), een groep van meer dan zes (6) personen (anders dan gezinnen en stellen), groepen die een vakantiehuis langer dan veertien (14) dagen huren of groepen die het vakantiehuis met een

andere reden dan vakantie huren, hetgeen overigens alleen is toegestaan na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ons. Wij, de Huiseigenaar of diens vertegenwoordiger hebben het recht om een verhoogde waarborgsom tot maximaal EUR 475,- per maximale bezetting van het aantal personen in rekening te brengen.

9. SCHOONMAAK

9.1 Eindschoonmaak

Bij sommige vakantiehuizen kunt u ervoor kiezen de eindschoonmaak zelf te doen. U moet het vakantiehuis netjes en grondig schoongemaakt achterlaten in de staat waarin u het verwacht aan te treffen. Het is meestal ook mogelijk om, tegen een vergoeding, de eindschoonmaak te laten verzorgen door ons of de Huiseigenaar. U mag de schoonmaak niet laten verzorgen door een externe partij. Als de eindschoonmaak niet of onvolledig plaatsvindt of als u het vakantiehuis niet netjes achterlaat, worden er kosten in rekening gebracht. Ook als de eindschoonmaak deel uitmaakt van de huursom of als u de eindschoonmaak heeft aangevraagd, geldt het volgende: laat geen vieze vaat achter, ruim de afwasmachine uit en maak de koelkast leeg, maak de oven en (buiten)grill schoon en ruim het vakantiehuis en het terrein ervan op.

9.2 Verplichte extra schoonmaak

Wanneer het vakantiehuis wordt gehuurd door een groep jongeren (zie artikel 2.3) of als het vakantiehuis wordt gehuurd voor een ander doeleinde dan vakantie, hebben wij, de Huiseigenaar of diens vertegenwoordiger het recht u te verplichten te betalen voor een eindschoonmaak en, in geval van een huurperiode van meer dan 21 dagen, hebben wij, de Huiseigenaar of diens vertegenwoordiger het recht u te verplichten te betalen voor een schoonmaak na 14 dagen en vervolgens elke week daarna.

10. SCHADE

U moet verantwoordelijk omgaan met het vakantiehuis en het achterlaten in dezelfde staat als u het heeft aangetroffen. U bent aansprakelijk voor eventuele schade aan het vakantiehuis en/of de inrichting, het meubilair, de apparatuur of de faciliteiten die is veroorzaakt door u of een andere persoon die u toegang heeft verstrekt tot het vakantiehuis. Eventuele schade aan het vakantiehuis en/of de inboedel ervan tijdens de huurperiode moet onmiddellijk worden gemeld bij ons, de Huiseigenaar of diens vertegenwoordiger. Als u tijdens de huurperiode aansprakelijk bent voor geringe schade met een waarde van maximaal EUR 135,-, zien wij af van de compensatievordering, mits u geen borgsom heeft betaald. Als de waarde van de schade meer bedraagt dan EUR 135,-, doen wij geen afstand van de compensatievordering. Eventuele claims voor schade die is ontstaan tijdens de huurperiode, ongeacht of deze door u of anders is gemeld, moet binnen vier

(4) weken na het einde van de huurperiode aan u zijn gemeld, tenzij u nalatig bent geweest.

11. KLACHTEN, DEFECTEN EN HERSTEL

11.1 Klachten tijdens het verblijf

Als u van mening bent dat het vakantiehuis niet voldoende is schoongemaakt, als er sprake is van schade of als u defecten constateert, moet u onmiddellijk een klacht indienen, aangezien er anders van wordt uitgegaan dat het vakantiehuis in goede orde aan u is overgedragen en u dan niet langer het recht heeft om een claim in te dienen. Klachten over de schoonmaak moet u onmiddellijk indienen. Klachten over schade of defecten moet u zo snel mogelijk en uiterlijk 72 uur na de aanvang van de huurperiode of de ontdekking van het defect of de schade indienen. Klachten kunt u indienen bij de Huiseigenaar, diens vertegenwoordiger of onze klantenservice. Raadpleeg onze website voor onze contactgegevens. Tijdens uw verblijf moeten klachten telefonisch worden gemeld.

11.2 Herstel

U moet ernaar streven eventuele schade, defecten of tekortkomingen niet te verergeren en eventuele verliezen voor ons en de Huiseigenaar voor zover redelijkerwijs mogelijk te beperken. Wij en/of de Huiseigenaar hebben het recht om eventuele defecten of tekortkomingen te herstellen. Mocht u een klacht indienen, dan moet u ons een redelijke termijn geven om eventuele defecten of schade te herstellen of repareren. Voortijdig vertrek uit het vakantiehuis vóór het einde van de huurperiode zonder onze voorafgaande toestemming, komt voor uw eigen rekening en risico. Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, een klacht te herstellen door u een ander vakantiehuis aan te bieden met een gelijkwaardige prijs en kwaliteit, indien mogelijk. U loopt het risico de Overeenkomst niet te kunnen beëindigen en het recht op compensatie of een prijsverlaging te verliezen als u het ons onmogelijk maakt om eventuele schade te herstellen of repareren of om u een ander vakantiehuis aan te bieden.

11.3 Geen oplossing gevonden tijdens uw verblijf

Als u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost tijdens de huurperiode, dient u de klacht uiterlijk veertien (14) dagen na het einde van de huurperiode schriftelijk bij ons in te dienen voor nader onderzoek. Schriftelijke klachten stuurt u naar: Awaze A/S, t.a.v. Customer Service, Hedeager 44, DK-8200 Aarhus N, Denemarken of per e-mail naar klantenservice@novasol.nl. Eventuele aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot direct, financieel verlies. Wij noch de Huiseigenaar kunnen aansprakelijk worden gesteld voor eventuele indirecte schade (gevolg schade) of schade van niet-financiële aard (niet-geldelijk verlies).

11.4 Geschillenbeslechting

Als er geen oplossing is gevonden na uw verblijf, kunt u uw klacht over een vakantiehuis in Europa indienen bij de bezwaarcommissie. Dit is een particuliere, bevoegde bezwaarcommissie die is opgericht door de Deense consumentenraad en de Deense vereniging van vakantiehuizen waarvan wij lid zijn. Meer informatie vindt u op www.fbnet.dk. U kunt ook contact opnemen met: Board of Appeal of the Danish Holiday Home Association, Vandkunsten 3, 3., 1467 Kopenhagen K, Denemarken.

Als u woonachtig bent in de Europese Economische Ruimte, kunt u ook gebruikmaken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie (ec.europa.eu/odr) om een klacht in te dienen.

12. WIJ ALS BEMIDDELAAR

Het vakantiehuis is niet van ons, maar van de Huiseigenaar. Wij zijn de partij die het vakantiehuis aan u beschikbaar stelt namens de Huiseigenaar, waarbij de voordelen en de risico's voor de Huiseigenaar zijn. Als een boeking, in tegenstelling tot uw verwachting, niet kan worden voltooid als gevolg van redenen die buiten onze macht liggen, bijvoorbeeld bij een executieveiling of omdat de Huiseigenaar contractbreuk pleegt of om een soortgelijke reden, dan hebben wij het recht de boeking te annuleren en zullen wij eventuele reeds betaalde huur onmiddellijk terugbetalen. Wij kunnen u, naar ons eigen goeddunken, ook een ander, soortgelijk vakantiehuis aanbieden in dezelfde regio en met eenzelfde prijs.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

In geval van een geschil moet de zaak aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank in het arrondissement waar het vakantiehuis zich bevindt en wordt over het geschil beslist overeenkomstig Deens recht, zoals overeengekomen tussen de partijen.

14. GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE MACHT

14.1 Overmacht

Als wij en/of de Huiseigenaar niet in staat zijn om aan onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen of hierbij aanzienlijke moeilijkheden ondervinden als gevolg van overmacht en/of buitengewone gebeurtenissen of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, oorlog, natuurrampen, vervuilingrampen, droogte, andere buitengewone weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen, gesloten grenzen of afgesloten gebieden, voedseltekorten en/of rantsoenering, verkeersomstandigheden, onderbreking van de valutahandel, stakingen of lock-outs, of cyberaanvallen, en ongeacht of deze overmacht en/of andere buitengewone gebeurtenissen of omstandigheden voorzienbaar waren ten tijde van de boeking, hebben wij en/of de Huiseigenaar het recht om de

Overeenkomst op te zeggen en zijn wij noch de Huiseigenaar aansprakelijk voor niet-nakoming van de Overeenkomst. In geval van overmacht en/of andere buitengewone gebeurtenissen of omstandigheden, hebben wij recht op vergoeding door u van alle gemaakte kosten, waaronder het bedrag dat wij verplicht zijn de Huiseigenaar en eventuele externe platforms te betalen, evenals onze eigen uitgaven in verband met de boeking, voor een minimumbedrag van EUR 95,-.

14.2 Overige omstandigheden

Wij noch de Huiseigenaar kunnen aansprakelijk worden gehouden voor veranderingen in de omstandigheden die geen verband houden met het vakantiehuis zelf, en evenmin kunnen wij noch de Huiseigenaar aansprakelijk worden gesteld voor genotsverlies tijdens het vakantieverblijf als gevolg van dergelijke omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, factoren als wegwerkzaamheden, bouwwerkzaamheden in de buurt van het vakantiehuis, stroomstoringen, de sluiting van winkels, faciliteiten, e.d., wijzigingen in openingstijden, wijzigingen in zwemmogelijkheden, waaronder een zwemverbod, wijzigingen in visrechten en weersomstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, overstromingen, bosbranden en droogte. Wij noch de Huiseigenaar kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor insectenplagen in uw vakantiehuis of op het terrein, noch voor diefstal van of schade aan uw eigendommen of soortgelijke omstandigheden.

15. DEELBAARHEID

Indien een bepaling, of een gedeelte daarvan, van deze Overeenkomst nietig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar is, wordt deze geacht te zijn verwijderd, zonder dat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst daardoor worden geraakt.

16. VERDERE INFORMATIE

16.1

Reisbureaus, externe platforms en andere boekingskantoren kunnen geen overeenkomsten aangaan die afwijken van onze huurvoorwaarden op het moment van boeking. Eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst zijn alleen geldig als zij schriftelijk door ons zijn gedaan. Als u een speciale schriftelijke overeenkomst met ons aangaat die in een of meerdere aspecten afwijkt van deze huurvoorwaarden, blijven de voorwaarden die niet beïnvloed zijn door die wijziging volledig van kracht.

16.2

Wij verkopen geen pakketvakanties of gekoppelde reisarrangementen.

16.3

Deze huurvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de huur van het vakantiehuis. Als u ervoor kiest aanvullende diensten of producten aan te schaffen of als u aanvullende diensten of producten aangeboden krijgt, zoals tickets voor een waterpark, pretpark, e.d., is op deze aanvullende diensten of producten een afzonderlijke overeenkomst van toepassing tussen u en de Huiseigenaar of de aanbieder van de aanvullende dienst/het aanvullende product.

16.4

De vakantiehuisen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

16.5

Alle op onze website meegeede informatie is zo nauwkeurig mogelijk. Aangezien de vakantiehuisen particulier eigendom zijn, kan de verstrekte informatie wijzigen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke wijzigingen.

16.6

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele drukfouten of onjuiste afbeeldingen. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving is gehele of gedeeltelijke reproductie of het kopiëren van marketingmateriaal op onze website of elders verboden.

17. PRIVACY

17.1

Raadpleeg de [privacyverklaring](#) op onze website voor informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Door indiening van uw persoonsgegevens bij ons, begrijpt u dat wij deze gegevens gebruiken op de wijze zoals beschreven in de privacyverklaring, waaronder door uw persoonsgegevens te delen met de Huiseigenaar voor de uitvoering van de boeking.

17.2

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor monitoring- en opleidingsdoeleinden indien dit is toegestaan. In geval van een geschil behouden wij ons het recht voor eventuele door ons opgenomen gesprekken te beluisteren.

© Copyright december 2023