WARUNKI NAJMU

Obiekt Wakacyjny nie jest własnością firmy Awaze A/S, CVR: 17 48 45 75, („NOVASOL"), lecz osoby trzeciej („Właściciel Obiektu"). NOVASOL jest stroną, która udostępnia Państwu Obiekt Wakacyjny w imieniu Właściciela Obiektu, dla jego korzyści i na jego ryzyko. NOVASOL zawarła umowę z Właścicielem Obiektu, dzięki której posiada prawo do sprzedaży najmu Obiektu Wakacyjnego. Jeżeli rezerwacja dotyczy najmu stacjonarnego domu pływającego, niniejsze Warunki Najmu obowiązują wraz z warunkami specjalnymi, mającymi zastosowanie do domów pływających. Wynajem Obiektu Wakacyjnego odbywa się zawsze na podstawie niniejszych Warunków Najmu, które wraz z dokumentem najmu stanowią umowę najmu („Umowa"). Biura podróży, strony internetowe i inni agenci najmu nie mogą zawierać umów, które różnią się od warunków rezerwacji firmy NOVASOL na stronie internetowej. Zalecamy również zapoznanie się z sekcją Pomoc na naszej stronie internetowej, która zawiera odpowiedzi na wiele praktycznych pytań. NOVASOL nie sprzedaje zorganizowanych wyjazdów wakacyjnych, ani związanych z nimi ustaleń dotyczących podróży. Niniejsze Warunki Najmu regulują jedynie najem Obiektu Wakacyjnego. Najemca powinien zapoznać się z wszelkimi usługami, określonymi w Ogólnych Warunkach Najmu NOVASOL lub na stronie internetowej poprzez zakładkę „Moja Rezerwacja". Wszelkie zmiany Umowy są ważne tylko wtedy, gdy zostały dokonane w formie pisemnej. Jeśli najemcy zdecydują się na zakup jakichkolwiek dodatkowych usług lub produktów, lub jeśli najemca otrzyma jakiekolwiek dodatkowe usługi lub produkty, takie jak bilety do parku wodnego, parku rozrywki lub podobne, takie dodatkowe usługi lub produkty będą przedmiotem oddzielnej umowy pomiędzy najemcą a Właścicielem Obiektu lub dostawcą dodatkowych usług/produktów i nie są objęte niniejszymi Warunkami Najmu, które regulują jedynie warunki umowy z firmą NOVASOL.

PREAMBUŁA

Przed rozpoczęciem pobytu najemcy w Obiekcie Wakacyjnym, najemca otrzyma dokumenty najmu zawierające dokładne instrukcje tego jak odebrać klucze do Obiektu Wakacyjnego. W dniu rezerwacji Obiektu Wakacyjnego główny najemca musi mieć ukończone 18 lat. W przypadku grup młodzieżowych, najemca Obiektu Wakacyjnego musi mieć ukończone 21 lat w dniu jego rezerwacji.

1. OKRES NAJMU

Godziny przyjazdu i wyjazdu podane na stronie internetowej w zakładce „Moja rezerwacja" lub w dokumentach najmu są ważne w każdym czasie. Dokumenty najmu zawierają informacje o godzinach, w których można odebrać klucz i kiedy Obiekt Wakacyjny będzie gotowy na przyjazd gości. Klucz można zazwyczaj odebrać w terminie późniejszym niż określony w dokumentach najmu, o ile umowa dotycząca późniejszego odbioru została zawarta z wyprzedzeniem, a najemca opłaci wszelkie uzgodnione opłaty. Obiekt Wakacyjny musi być opuszczony nie później niż do godziny 10 rano w dniu wyjazdu. Klucz zostanie przekazany tylko wtedy, gdy cała kwota najmu została opłacona zgodnie z Warunkami Najmu i po przedstawieniu oryginalnego dokumentu najmu oraz dokumentu ze zdjęciem umożliwiającym identyfikację najemcy.

2. OBIEKT WAKACYJNY

2.1 Wielkość i przeznaczenie Obiektów Wakacyjnych i przynależnych terenów: O ile nie zostało wcześniej inaczej ustalone z NOVASOL, Obiekt Wakacyjny może być wykorzystywany jedynie do celów wypoczynkowych/urlopowych. Jeżeli NOVASOL lub Właściciel Obiektu podejrzewa, że mają miejsce czyny sprzeczne z obowiązującym prawem, wytycznymi NOVASOL, porządkiem publicznym lub zasadami współżycia społecznego, NOVASOL i Właściciel Obiektu mają prawo do uzyskania dostępu do Obiektu Wakacyjnego i w przypadku potwierdzenia podejrzeń, prawo do rozwiązania Umowy i bez wypowiedzenia prawo do wydalenia danej osoby/osób z Obiektu Wakacyjnego ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do zwrotu kwoty najmu. Powierzchnia obiektu, podana w metrach kwadratowych, została obliczona na podstawie zewnętrznych pomiarów podstawy. Rozstawianie namiotów oraz przyczep kempingowych itp. na terenie działki przynależnej do Obiektu Wakacyjnego lub bezpośrednio przy niej jest zabronione.

2.2 Liczba gości: Obiekt Wakacyjny wraz z przynależącą do niego działką nie może być zamieszkały (co należy rozumieć jako nocowanie, podczas gdy goście dzienni są mile widziani) przez większą liczbę osób niż podano na naszej stronie internetowej i w Umowie. Liczba ta obejmuje dzieci niezależnie od ich wieku. Jedynym wyjątkiem są obiekty z opcją zakwaterowania jednego dodatkowego dziecka (poniżej 4 roku życia) bez dodatkowej opłaty. Informacje na temat tej opcji są dostępne w chwili dokonywania rezerwacji i pojawią się również w informacji o obiekcie, którą można znaleźć na naszej stronie internetowej (zakładka „O domu wakacyjnym"). Jeżeli obiekt będzie zajmowany przez więcej osób niż jest to dozwolone lub najemca rozstawił namioty, lub zaparkował przyczepy kempingowe itp., na terenie działki przynależnej do Obiektu Wakacyjnego lub bezpośrednio przy niej, NOVASOL lub Właściciel Obiektu mają prawo oddalić dodatkowe osoby z Obiektu Wakacyjnego w trybie natychmiastowym. Jeżeli najemca nie zastosuje się do tego żądania w ciągu 12 godzin, Umowa zostanie rozwiązana, a wszyscy najemcy będą zobowiązani do opuszczenia Obiektu Wakacyjnego ze skutkiem natychmiastowym, bez dodatkowego wezwania do opuszczenia obiektu oraz bez zwrotu kosztów. NOVASOL zajmuje się przede wszystkim wynajmem Obiektów Wakacyjnych dla rodzin i par. Grupy młodzieżowe, tzn. co najmniej 6 osób, które nie ukończyły 21 roku życia muszą powiadomić NOVASOL, że w momencie dokonywania rezerwacji stanowią grupą młodzieżową. NOVASOL lub Właściciel Obiektu ma prawo do niezaakceptowania rezerwacji grupy, oraz rozwiązać umowę bez zwrotu kosztów, jeśli takie powiadomienie nie zostanie dokonane w momencie dokonania rezerwacji pobytu najemcy w Obiekcie Wakacyjnym.

2.3 Zwierzęta domowe i alergie: W niektórych Obiektach Wakacyjnych zwierzęta domowe są niedozwolone. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie gwarantują, że w Obiekcie Wakacyjnym nie było żadnych zwierząt domowych przy wcześniejszych okazjach, ani że Właściciel Obiektu nie ma zwierząt domowych. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za reakcje alergiczne oraz astmatyczne najemcy w wyniku przebywania zwierząt domowych w którymkolwiek z Obiektów Wakacyjnych.

2.4 Hałas: Czasami najemcy mogą w sposób nieoczekiwany doświadczyć hałasu powodowanego przez place budowy, sąsiadów, ruch uliczny itp. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za nieoczekiwany hałas.

2.5 Internet: Połączenie internetowe/szerokopasmowe jest oferowane na kilka różnych sposobów, na przykład poprzez kabel, wi-fi itp. Internet stanowi usługę dodatkową, która świadczona jest przez Właściciela Obiektu, a ze względu na warunki ukształtowania terenu na którym znajduje się Obiekt Wakacyjny, mogące skutkować niepełnym zasięgiem sieci oraz zmienną ilością i prędkością danych, ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za złą jakość sygnału, przeciążoną antenę, problemy z kablami lub inne problemy związane z zasięgiem sieci w obiekcie lub przesyłem danych. Z dostępu do Internetu mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe, a korzystanie z Internetu podlega odpowiednim przepisom prawa.

2.6 Palenie: Palenie tytoniu jest zabronione wewnątrz Obiektu Wakacyjnego, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Nie oznacza to jednak, że w Obiekcie Wakacyjnym nigdy nie palono tytoniu. Za naruszenie zakazu palenia naliczana jest opłata w wysokości 400 EUR lub 1.700 PLN.

2.7 Łodzie: Jeżeli Właściciel Obiektu odda łódź do dyspozycji najemcy za darmo, najemca, będący stroną wypożyczającą łódź, jest odpowiedzialny za korzystanie z łodzi oraz ponosi również odpowiedzialność za to, aby podczas korzystania z łodzi znajdował się na niej w całości wymagany prawem sprzęt. Umowy dotyczące wynajmu łodzi i/lub motorówki od Właściciela Obiektu lub osób trzecich są zawierane wyłącznie pomiędzy najemcą a dostawcą łodzi, a NOVASOL nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Jeżeli korzystanie z łodzi wymaga ustawowych uprawnień, licencji, patentów (np. sternika morskiego) lub innych, najemca jest odpowiedzialny za uzyskanie takich uprawnień i przedstawienie na żądanie dokumentu potwierdzającego ten fakt. Wszystkie osoby korzystające z łodzi zobowiązane są nosić dopasowane kamizelki ratunkowe. Najemca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszyscy używają kamizelek ratunkowych, a ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie są zobowiązani do zapewnienia kamizelek ratunkowych do dyspozycji najemcy. W związku z tym najemca nie może zakładać, że Obiekt Wakacyjny zawiera kamizelki ratunkowe dla wszystkich użytkowników łodzi. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać z łodzi tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Ze względów bezpieczeństwa najemca powinien postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami NOVASOL lub Właściciela Obiektu dotyczącymi użytkowania łodzi. Po każdym użyciu łodzi, najemca powinien pozostawić łódź w należyty, bezpieczny i odpowiedzialny sposób, powyżej limitu przypływów. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za wypadki, uszkodzenia lub obrażenia związane z użytkowaniem łodzi.

2.8 Baseny, jacuzzi i podobne obiekty: Ze względów bezpieczeństwa najemca powinien postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami Właściciela Obiektu lub NOVASOL dotyczącymi korzystania z basenu, jacuzzi lub podobnego obiektu, jeśli Obiekt Wakacyjny jest w niego wyposażony. Najemca ponosi odpowiedzialność za korzystanie z basenu, jacuzzi lub podobnego obiektu. Nadmierne korzystanie z basenu, jacuzzi lub podobnego obiektu nie jest zalecane. Dzieci poniżej 16 roku życia nie mogą przebywać na terenie basenu bez opieki osoby dorosłej.

2.9 Stacjonarne domy pływające: Najemca zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów krajowych oraz lokalnych, indywidualnych przepisów mających zastosowanie do obszaru, na którym znajduje się dom pływający, ponieważ niezastosowanie się do nich może stanowić przestępstwo. Najemca jest zobowiązany do zapoznania się z obowiązującymi zasadami i przepisami po przybyciu do domu pływającego, np. w zakresie usuwania śmieci, pompowania toalet morskich lub opróżniania szamba, puszczania fajerwerków, używania otwartego ognia i grillów, łowienia ryb, używania nart wodnych, windsurfingu, skuterów wodnych lub podobnych, pływania, nurkowania itp. Dalsze informacje będą dostępne w domu pływającym.

3. CENY I PŁATNOŚCI

O ile nie wskazano inaczej, wszystkie ceny podane są w EUR (Euro) lub w PLN (Złotych) za obiekt, za tydzień. NOVASOL jest czasami zobowiązana do pobierania lokalnych podatków od najemców przed przyjazdem do Obiektu Wakacyjnego, a ceny zazwyczaj zawierają obowiązujące podatki. Jeżeli w momencie dokonywania rezerwacji nie jest możliwe uwzględnienie podatków w cenie, NOVASOL będzie uprawniona do dodania należnych podatków do kwoty najmu, która będzie następnie wymagana od najemcy. Rezerwacja jest natychmiastowo wiążąca, niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji. Po zarejestrowaniu rezerwacji, NOVASOL prześle najemcy e-mail z linkiem do zakładki „Moja rezerwacja" natychmiast po dokonaniu rezerwacji. Link będzie zawierał informacje o płatności i można pobrać dokumenty najmu. Kwota najmu zostanie naliczona przez NOVASOL w jednej lub dwóch ratach, patrz poniżej.

3.1 W przypadku rezerwacji dokonanych na 56 lub więcej dni przed rozpoczęciem okresu najmu obowiązują następujące warunki płatności:

Pierwsza rata w wysokości 25% całkowitej kwoty najmu jest płatna natychmiast i musi zostać otrzymana przez NOVASOL nie później niż 4 dni po dokonaniu rezerwacji.

Druga rata, która wynosi pozostałe 75% kwoty najmu, będzie należna i musi zostać otrzymana przez NOVASOL nie później niż 42 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.

3.2 W przypadku rezerwacji dokonanych później niż na 55 dni przed rozpoczęciem okresu najmu obowiązują następujące warunki:

Całkowita kwota najmu jest wymagalna natychmiast i musi zostać otrzymana przez NOVASOL nie później niż 1 dzień po dokonaniu rezerwacji.

Jeżeli warunki płatności nie zostaną dochowane, będzie to traktowane jako naruszenie umowy, a NOVASOL będzie uprawniona do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, chociaż postara się w miarę możliwości powiadomić o tym najemcę przed jej rozwiązaniem. Rozwiązanie umowy nie zwalnia najemcy z obowiązku zapłaty należnych kwot, a zastosowanie mają postanowienia dotyczące rozwiązania umowy zawarte w pkt 6. O ile na stronie internetowej NOVASOL nie podano inaczej, kwota wynajmu nie obejmuje zużycia wody, energii elektrycznej, ropy naftowej, gazu itp. oraz ogrzewania (w tym drewna opałowego).

4. ZWIĘKSZENIE CENY ITP.W przypadku podniesienia cen, podniesienia lub wprowadzenia nowych podatków lub zmian kursów walut, NOVASOL będzie uprawniona do proporcjonalnego podwyższenia kwoty najmu pobieranej od najemcy. W przypadku wzrostu cen na koszty zużycia lub inne koszty zmienne, NOVASOL będzie uprawniony do podwyższenia ceny o odpowiednie koszty ponoszone przez najemcę. Na żądanie najemcy, NOVASOL musi przedstawić dowody takiego wzrostu ceny. W przypadku zmiany waluty w kraju, w którym znajduje się Obiekt Wakacyjny, lub w przypadku zmiany waluty używanej przez NOVASOL na fakturach dotyczących Obiektu Wakacyjnego w stosunku do waluty podanej na stronie internetowej (stosownie do umiejscowienia ceny obowiązującej najemcę w odniesieniu do płatności za Obiekt Wakacyjny), kwota najmu może zostać podwyższona w dowolnym momencie po zawarciu umowy najmu i przed pobytem najemcy w Obiekcie Wakacyjnym, o ten sam procent, o jaki zwiększyła się waluta obowiązująca od momentu zawarcia Umowy najmu.

Powyższe okoliczności nie dają najemcy prawa do rezygnacji z rezerwacji.

5. PAKIET BEZPIECZEŃSTWA NOVASOL OBEJMUJĄCY OCHRONĘ PRZED KOSZTAMI REZYGNACJI Z REZERWACJI – GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA BEZ RYZYKA W PRZYPADKU BEZROBOCIA I NOWEGO ZATRUDNIENIA - GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY - GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

W przypadku, gdy najemca rezerwuje Obiekt Wakacyjny za pośrednictwem NOVASOL, zostaje automatycznie objęty Pakietem Bezpieczeństwa NOVASOL.

Poprzez Pakiet Bezpieczeństwa NOVASOL stara się zaoferować najemcy możliwie najlepsze zabezpieczenie.

Następujące warunki mają zastosowanie do ochrony przed kosztami z rezygnacji z rezerwacji:

5.1.1 Ochrona przed kosztami z rezygnacji z rezerwacji ma zastosowanie w przypadkach, gdy pobyt najemcy w najmowanym Obiekcie Wakacyjnym jest niemożliwy lub w znacznym stopniu utrudniony:

a. Ponieważ osoby, które zawarły Umowę lub ich małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, zięciowie, synowie lub teściowie zmarli lub zapadli na poważną chorobę lub odnieśli poważne obrażenia wymagające hospitalizacji, rekonwalescencji w łóżku, zgodnie z zaleceniem lekarskim, lub w sytuacjach o podobnym charakterze. Poważną chorobę rozumie się tutaj jako to chorobę nowo nabytą (tzn. nabytą po momencie dokonania rezerwacji), uzasadnione podejrzenie nowo nabytej i poważnej choroby lub nieoczekiwane osłabienie wskutek istniejącej choroby lub choroby przewlekłej.

b. Ponieważ bezpośrednio przed rozpoczęciem pobytu najemcy w Obiekcie Wakacyjnym, prywatny dom najemcy został poważnie uszkodzony w wyniku pożaru lub włamania, lub w przedsiębiorstwie należącym do najemcy miał miejsce nielegalny strajk.

5.1.2 Ochrona przed kosztami z rezygnacji z rezerwacji zależy od następujących warunków:

a. Najemca pisemnie poinformuje NOVASOL o chorobie nie później niż 24 godziny po jej wystąpieniu, a ponadto NOVASOL zostanie powiadomiona o odwołaniu rezerwacji nie później niż do południa dnia przyjazdu określonego w umowie.

b. NOVASOL otrzyma dowód zdarzenia uzasadniający rezygnację z rezerwacji, tj. zaświadczenie lekarskie, akt zgonu lub protokół policji, nie później niż 3 dni (72 godziny) od momentu powiadomienia. Koszt wydania wszelkich zaświadczeń, sprawozdań lub oświadczeń ponosi najemca.

5.1.3 Okres ochrony najemcy trwa od momentu dokonania rezerwacji do momentu jego przybycia do Obiektu Wakacyjnego. Po rozpoczęciu okresu najmu ochrona nie obowiązuje, ponadto ochrona nie dotyczy wcześniejszego wyjazdu/opuszczenia obiektu.
5.1.4 W przypadku uznania reklamacji w ramach niniejszej ochrony, najemcy zwracana jest pełna kwota najmu, pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 75 EUR lub 350 PLN.
5.1.5 Inne koszty, które mogą powstać w związku z danym zdarzeniem, nie będą zwracane przez NOVASOL na podstawie ochrony przed kosztami rezygnacji z rezerwacji. Zaleca się, aby najemca skontaktował się ze swoim biurem podróży lub firmą ubezpieczeniową w celu uzyskania odpowiedniego ubezpieczenia.
Wszelkie pytania związane z ochroną przed kosztami rezygnacji z rezerwacji należy kierować do firmy NOVASOL.
5.1.6 Najemca nie ma prawa dochodzić ochrony przed kosztami z rezygnacji z rezerwacji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub/oraz zdarzeń lub okoliczności nadzwyczajnych.

Następujące warunki mają zastosowanie w odniesieniu do Gwarancji Bezpieczeństwa bez Ryzyka NOVASOL w przypadku bezrobocia lub nowej pracy u nowego pracodawcy:
5.2.1 Aby skorzystać z Gwarancji Bezpieczeństwa bez Ryzyka następujące warunki muszą zostać spełnione:
a. Najemca stał się bezrobotny w sposób niedobrowolny; lub
b. Najemca nie ma możliwości wykorzystać urlopu w zarezerwowanym okresie z powodu podjęcia nowej pracy u nowego pracodawcy.
5.2.2 Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka ma zastosowanie tyko wtedy, gdy NOVASOL otrzyma dokumentację dotyczącą danego zdarzenia, patrz punkt 5.2.1.a i b, nie mniej niż 8 dni po wystąpieniu zdarzenia oraz nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.
5.2.3 Jeżeli Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka stanie się skuteczna, najemca może dokonać wyboru:
a. przeniesienia Umowy na osobę trzecią bez ponoszenia dodatkowych kosztów; lub
b. rezygnacji z rezerwacji i otrzymania pełnego zwrotu kwoty najmu, pomniejszonej o opłatę administracyjną w wysokości 75 EUR lub 350 PLN.
5.2.4 Jeżeli Właściciel Obiektu nie może oddać Obiektu Wakacyjnego do dyspozycji najemcy w sposób uzgodniony z powodu niewypłacalności, Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka NOVASOL stanie się skuteczna automatycznie. W takich przypadkach, o ile to możliwe, NOVASOL zaoferuje najemcy alternatywny Obiekt Wakacyjny.
5.2.5 Jeśli alternatywny obiekt, który został zaoferowany najemcy okaże się tańszy, najemca otrzyma zwrot różnicy w cenie.
5.2.6 Najemca nie ma prawa dochodzić Gwarancji Bezpieczeństwa bez Ryzyka w przypadku wystąpienia siły wyższej lub/oraz zdarzeń lub okoliczności nadzwyczajnych.

Następujące warunki mają zastosowanie w odniesieniu do Gwarancji Zwrotu Pieniędzy NOVASOL:
5.3.1 Gwarancja zwrotu pieniędzy dotyczy wyłącznie Obiektów Wakacyjnych z krytym basenem. Pieniądze będą wypłacane jedynie w przypadkach, gdy Obiekt Wakacyjny ma tak poważne wady niemożliwe do natychmiastowego usunięcia, że korzystanie z Obiektu Wakacyjnego jest w znacznym stopniu ograniczone, np. z powodu niemożności korzystania z basenu lub zepsutego systemu grzewczego w Obiekcie Wakacyjnym.
5.3.2 Aby skorzystać z Gwarancji Zwrotu Pieniędzy następujące warunki muszą zostać spełnione:
a. Najemca złoży zażalenie niezwłocznie, podczas pobytu w Obiekcie Wakacyjnym;
b. NOVASOL nie jest w stanie usunąć usterki w ciągu 24 godzin po złożeniu reklamacji przez najemcę; oraz
c. Rzeczone wady nie mogą być przypisane najemcy.
5.3.3 Gwarancja Zwrotu Pieniędzy obowiązuje od dnia, w którym NOVASOL otrzyma reklamację oraz przez resztę okresu najmu.
5.3.4 Jeśli Gwarancja Zwrotu Pieniędzy stanie się skuteczna, najemca może dokonać wyboru:
a. opuścić Obiekt Wakacyjny i otrzymać zwrot proporcjonalnej części kwoty najmu, odpowiadającej pozostałemu okresowi najmu; lub
b. skorzystać z oferty obiektu zastępczego na pozostały okres najmu. Jeżeli obiekt zastępczy oddany do dyspozycji najemcy okaże się tańszy, najemca otrzyma zwrot różnicy w cenie. Różnica jest szacowana proporcjonalnie do pozostałej części okresu najmu.
5.3.5 W przypadku wejścia w życie Gwarancji Zwrotu Pieniędzy, najemca nie ponosi kosztów końcowego sprzątania jeżeli zdecydował się na opuszczanie pierwotnego Obiektu Wakacyjnego.
5.3.6 Najemca nie ma prawa dochodzić Gwarancji Zwrotu Pieniędzy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Następujące warunki mają zastosowanie w odniesieniu do Gwarancji Najniższej Ceny NOVASOL:
5.4.1 Ubiegać się o skorzystanie z Gwarancji Najniższej Ceny można jedynie wtedy, gdy dany Obiekt Wakacyjny może być zarezerwowany na ten sam okres i na tych samych warunkach najmu ale po niższej cenie wyrażonej w tej samej walucie na alternatywnej stronie internetowej, w kraju zamieszkania najemcy.
5.4.2 Jeśli Gwarancja Najniższej Ceny stanie się skuteczna, najemca otrzyma zwrot różnicy w cenie.
5.4.3 O skorzystanie Gwarancji Najniższej Ceny nie można ubiegać się, jeśli różnica w cenie wynika ze wzrostu podatków, opłat lub wahań kursów walutowych.

6. REZYGNACJA/ZMIANY
6.1 Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i obowiązuje od dnia, w którym NOVASOL ją otrzyma.
6.2 Jeżeli najemca zrezygnuje z rezerwacji ze względu na kwestie, które nie są objęte Pakietem Bezpieczeństwa NOVASOL (patrz punkt 5) naliczone zostaną następujące opłaty:
6.2.1 Jeżeli Obiekt Wakacyjny jest przeznaczony dla więcej niż 14 osób, stosuje się następujące opłaty:
a. Od dnia dokonania rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25% całkowitej kwoty najmu.
b. Od 69 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% całkowitej kwoty najmu.
6.2.2 W przypadku innych obiektów wakacyjnych pobiera się następujące kwoty:
a. Od dnia dokonania rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 10% całkowitej kwoty najmu (ale nie mniej niż 75 EUR lub 350 PLN).
b. Od 69 do 40 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25% całkowitej kwoty najmu (ale nie mniej niż 75 EUR lub 350 PLN).
c. Od 39 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% całkowitej kwoty najmu.
Jeżeli NOVASOL nie otrzyma pisma o rezygnacji z rezerwacji, pełna kwota najmu będzie należna nawet w przypadku nieskorzystania z wynajętego Obiektu Wakacyjnego.
6.3 Jeżeli Obiekt Wakacyjny będzie wynajęty komuś innemu po pierwotnej cenie najmu, opłaty wymienione w punktach 6.2.1.b i 6.2.2.c mogą zostać obniżone do opłaty w wysokości 25% całkowitej kwoty najmu lub 75 EUR lub 350 PLN, w zależności od tego, która z tych wartości będzie większa.
Jeżeli Obiekt Wakacyjny nie będzie wynajęty komuś innemu lub jeżeli Obiekt Wakacyjny nie będzie wynajęty za pierwotną cenę najmu, obowiązywać będą opłaty wymienione w punkcie 6.2.
6.4 Terminy o których mowa w pkt. 6.2.1 i 6.2.2, kończą się z upływem odpowiednich dni.
6.5 Jeżeli najemca może zastąpić siebie innym najemcą na ten sam okres i po tej samej cenie, NOVASOL zaakceptuje zmianę imienia i nazwiska najemcy za opłatą w wysokości 75 EUR lub 350 PLN. NOVASOL musi zostać poinformowana o tym fakcie na piśmie. Opłata zostanie zniesiona, jeżeli zdarzenie objęte jest Gwarancją Bezpieczeństwa Bez Ryzyka NOVASOL.
6.6.1 NOVASOL akceptuje, o ile jest to możliwe, zmiany rezerwacji do 40 dnia przed rozpoczęciem okresu najmu za opłatą w wysokości 75 EUR lub 350 PLN.
6.6.2 W przypadku, gdy zmieniona rezerwacja zostanie pózniej anulowana przez najemcę zgodnie z punktem 6, przepis ten będzie miał zastosowanie w całości do tego anulowania, choć nie w taki sposób, aby najemca był w lepszej sytuacji por. punkt 6.2., niż miałoby to miejsce, gdyby najemca rozwiązał pierwotną Umowę w momencie zmiany rezerwacji.
6.6.3 Wszelkie zmiany pierwotnej Umowy dokonane w 40tym dniu i po 40tym dniu przed rozpoczęciem okresu najmu uważa się za rezygnację (patrz wyżej wymienione warunki), po której następuje nowa rezerwacja.

7. ROZLICZENIE NALEŻNOŚCI ZA ENERGIĘ I WODĘ
Ładowanie samochodów elektrycznych jest dozwolone tylko wtedy, gdy Obiekt Wakacyjny jest wyposażony w stację ładowania. W Obiektach Wakacyjnych, w których zużycie energii jest wliczone w cenę wynajmu, najemca jest obciążany opłatą, jeśli najemca chce użyć stacji ładowania do naładowania samochodu elektrycznego (patrz symbole obok każdego opisu domu wakacyjnego). W Obiektach Wakacyjnych, w których zużycie energii i wody nie jest wliczone w kwotę najmu (patrz informacje w opisie obiektu) zostanie ustalona predefiniowana wartość zużycia na każdą osobę wynajmującą, lub wraz z kluczem przekaże się najemcy formularz za wodę i energię elektryczną. Alternatywnie, formularz zostanie umieszczony w widocznym miejscu w Obiekcie Wakacyjnym. Odczyt stanu licznika powinien być zapisany na wskazanym formularzu bezpośrednio po rozpoczęciu najmu dla wszystkich form zużycia mających zastosowanie, niezależnie od tego, czy jest to woda, energia elektryczna, ogrzewanie, gaz czy jakiekolwiek inne zużycie. Licznik energii elektrycznej nie pokazuje wartości dziesiętnych, tzn. pokazuje całe kilowatogodziny (kWh). Wszystkie czerwone cyfry to również całe kilowatogodziny. Po zakończeniu umowy najmu najemca, Właściciel Obiektu lub pracownik NOVASOL ponownie odczytają stan licznika energii elektrycznej, a odczyt ten będzie podstawą do rozliczenia zużytej energii. Najemca zobowiązany jest zapłacić za zużycie energii w całym okresie najmu, nawet jeśli nie korzystał z Obiektu Wakacyjnego przez cały okres najmu. W okresie od 1 listopada do 31 marca Obiekt Wakacyjny zostanie wstępnie ogrzany do temperatury ok. 15 stopni, pod warunkiem, że obiekt został zarezerwowany nie później niż trzy dni przed rozpoczęciem okresu wynajmu. Dla domów wakacyjnych w Danii, w okresie od 1 listopada do 31 marca odczyty dokonywane są przez najemcę lub Właściciela Obiektu, natomiast w okresie od 31 marca do 31 października odczyty dokonywane przez NOVASOL. Baseny kryte, dostępne w okresie najmu, są ogrzewane. Jest to nieodłączny element wysokich standardów tych obiektów. W związku z tym należy spodziewać się dodatkowych kosztów (energia elektryczna, olej opałowy) za ogrzewanie basenu; cena zależna jest od pory roku, temperatury wody i wielkości basenu. Temperatura wody w dniu przyjazdu wynosi ok. 24°C (nie dotyczy to jednak rezerwacji dokonanych w okresie krótszym niż 3 dni przed przyjazdem). Baseny zewnętrzne mogą nie być ogrzewane i może nie być możliwości ich wykorzystania przez cały rok. Więcej informacji znajduje się w sekcji „Pomoc" na naszej stronie internetowej.

8. KAUCJE I ZALICZKI NA POCZET KOSZTÓW ZUŻYCIA
Zgodnie z życzeniem NOVASOL lub Właściciela Obiektu, kwoty należne wynikające z Umowy powinny, w niektórych przypadkach, obejmować również wpłata kaucję na rzecz NOVASOL przy zapłacie czynszu, lub pobranie kaucji i/lub zapłatę kosztów zużycia w gotówce przy przekazaniu kluczy. Koszty zużycia służą zabezpieczeniu kosztów za zużycie energii itp. Kaucja stanowi zabezpieczenie dla Właściciela Obiektu na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym obiekcie lub braku lub niedostatecznego posprzątania na koniec, natomiast wpłata na poczet kosztów zużycia stanowi jedynie zabezpieczenie ich zapłaty. Jeżeli pobierana jest kaucja, wysokość kaucji zależy m.in. od wielkości Obiektu Wakacyjnego, jego wyposażenia i sprzętów, okresu najmu i celu, w jakim Obiekt Wakacyjny jest rezerwowany.
Jeżeli najemca zawarł umowę o wynajem dodatkowego wyposażenia, np. łodzi z silnikiem, bezpośrednio z Właścicielem Obiektu i poza umową zawartą z NOVASOL jako pośrednikiem, najemca może zostać obciążony dodatkową kaucją przez Właściciela Obiektu.
Wielkość kaucji oraz zaliczki na poczet kosztów zużycia podana jest w Umowie na naszej stronie internetowej. Rozliczenie zaliczki na poczet kosztów zużycia oraz kaucji następuje nie później niż 4 tygodnie po opuszczeniu przez najemcę Obiektu Wakacyjnego. Wszelkie uszkodzenia i/lub niedostateczne sprzątanie końcowe obiektu wraz z opłatą administracyjną (za zarządzenie) zostaną potrącone przed zwrotem kaucji. W przypadku, gdy wartość powyższej sumy przekroczy kwotę kaucji lub gdy koszty zużycia będą wyższe niż pobrana kwota zaliczki, najemca otrzyma rachunek z dodatkową kwotą do zapłaty.
Jeśli nie została pobrana kaucja lub płatność na poczet kosztów zużycia, NOVASOL, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel wyśle rachunek za szkody, brak końcowego sprzątania i zużycie po zakończeniu okresu wynajmu, chyba że płatność zostanie dokonana gotówką przy wyjeździe.
W przypadku grupy młodzieżowej (patrz 2.2), lub w przypadku grup liczących więcej niż 6 osób (innych niż rodziny i pary), lub w przypadku wynajmu Obiektu Wakacyjnego na okres dłuższy niż 14 dni, lub w przypadku wynajmu Obiektu Wakacyjnego w celu innym niż urlop, NOVASOL, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel jest uprawniony do pobrania wyższej kaucji, w wysokości do 475 EUR lub 2.000 PLN za każde miejsce do spania dostępne w Obiekcie Wakacyjnym, a opłata może zostać pobrana za jedno lub więcej sprzątań końcowych, w zależności od długości okresu wynajmu.

9. SPRZĄTANIE KOŃCOWE
Najemca zobowiązany jest pozostawić obiekt uporządkowany i dokładnie wysprzątany. Najemca powinien być szczególnie świadomy wymogu wyczyszczenia lodówki, zamrażarki, pieca, piekarnika, grilla oraz instalacji sanitarnych. Obiekt Wakacyjny powinien być zawsze pozostawiony w stanie, w jakim Najemca chciałby go zastać. Sprzątanie końcowe można zazwyczaj zlecić NOVASOL lub Właścicielowi Obiektu za uiszczeniem opłaty, ale najemca nie ma prawa zlecić sprzątania osobom trzecim. Koszty braku lub niewystarczającego sprzątania końcowego lub pozostawienia Obiektu Wakacyjnego w stanie nieuporządkowanym ponosi najemca. Jeżeli sprzątanie końcowe jest wliczone w cenę najmu lub najemca zlecił końcowe sprzątanie, nie zwalnia to najemcy z obowiązku umycia naczyń, opróżniania zmywarki i lodówki, czyszczenia piekarnika i zewnętrznego grilla oraz sprzątnięcia Obiektu Wakacyjnego oraz przyległych do niego terenów przed opuszczeniem obiektu. W przypadku grupy młodzieżowej (patrz punkt 2.2) lub gdy Obiekt Wakacyjny wynajmowany jest w innym celu niż urlop, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel ma prawo żądać od najemcy zapłaty za obowiązkowe sprzątanie końcowe, a w przypadku okresu wynajmu dłuższego niż 21 dni, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel ma prawo żądać od najemcy zapłaty za obowiązkowe sprzątanie po 14 dniach, a następnie co tydzień.

10. SZKODY
Najemca zobowiązany jest użytkować najmowane obiekty w sposób odpowiedzialny oraz zwrócić najmowane obiekty w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane. Najemca odpowiada przed Właścicielem Obiektu za wszelkie uszkodzenia Obiektu Wakacyjnego, jego wyposażenia/mebli/urządzeń oraz instalacji używanej w okresie najmu przez najemcę lub inne osoby, którym najemca umożliwił dostęp do Obiektu Wakacyjnego. Jeżeli najemca jest odpowiedzialny za drobne zniszczenia do kwoty 135 EUR lub 600 PLN, NOVASOL pokryje ich koszt do kwoty 135 EUR lub 600 PLN za okres najmu pod warunkiem, że przed opuszczeniem Obiektu Wakacyjnego najemca

wypełni, podpisze i zwróci formularz szkody dostępny w Obiekcie Wakacyjnym lub opisze je na odwrocie formularza za energię elektryczną oraz pod warunkiem, że najemca nie zapłacił kaucji – w przeciwnym wypadku NOVASOL nie pokryje szkód. Jeżeli wartość szkody przekracza 135 EUR lub 600 PLN, NOVASOL nie pokryje szkody. Szkody na Obiekcie Wakacyjnym i/lub w jego wyposażeniu dokonane w okresie najmu muszą zostać niezwłocznie zgłoszone NOVASOL, Właścicielowi Obiektu lub jego przedstawicielowi. Wszelkich roszczeń z tytułu szkód powstałych w trakcie okresu najmu, niezależnie od tego, czy szkody te zostały zgłoszone przez najemcę, czy też zostały stwierdzone w inny sposób, Właściciel Obiektu będzie dochodził w ciągu 4 tygodni od zakończenia okresu najmu, chyba że najemca wyrządził szkody w sposób naumyślny.
Pomiędzy każdym okresem najmu, NOVASOL i/lub Właściciel Obiektu dokonają przeglądu, podczas którego zostaną stwierdzone wszelkie wady lub uszkodzenia Obiektu Wakacyjnego i/lub jego wyposażenia, a także nieposprzątanie obiektu lub jego posprzątanie w sposób niewystarczający.

11. WADY, REKLAMACJE I ŚRODKI ZARADCZE
Jeżeli najemca odbierając Obiekt Wakacyjny zauważy, że obiekt został posprzątany w sposób niewystarczający, zauważy uszkodzenie lub wady Obiektu Wakacyjnego, powinien niezwłocznie złożyć reklamację, ponieważ w przeciwnym razie uznaje się, że Obiekt Wakacyjny został przekazany najemcy bez jakichkolwiek problemów, a najemca utraci prawo do złożenia reklamacji dotyczącej tego problemu. Reklamacje dotyczące sprzątania należy zgłaszać niezwłocznie. Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub wad należy zgłaszać również jak najszybciej i nie później niż 72 godziny od rozpoczęcia okresu najmu lub stwierdzenia wady lub uszkodzenia. Reklamacje należy składać do Właściciela Obiektu, jego przedstawiciela lub lokalnego biura NOVASOL. W celu kontaktu z firmą NOVASOL proszę odnieść się do strony internetowej NOVASOL, gdzie podane są numery telefonów i godziny otwarcia. Najemca zobowiązany jest upewnić się, że pracownik NOVASOL rozpatrujący reklamację poda mu swoje imię i nazwisko. Wiadomości e-mail nie mogą być wykorzystywane do składania reklamacji w trakcie pobytu. Najemca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby uniknąć pogłębienia szkód, wad i usterek oraz przyczynić się do zachowania jak najmniejszych strat przez NOVASOL i dla Właściciela Obiektu. NOVASOL i/lub Właściciel Obiektu mają prawo do usunięcia wszelkich wad lub usterek. W przypadku reklamacji najemca pozwoli NOVASOL na usunięcie lub naprawę wszelkich wad lub uszkodzeń w rozsądnym terminie. Wcześniejszy wyjazd z Obiektu Wakacyjnego, tj. przed końcem okresu wynajmu bez uprzedniej zgody NOVASOL odbywa się na koszt i ryzyko najemcy. W przypadku, gdy najemca uniemożliwi NOVASOL usunięcie lub naprawę szkody, lub nie skorzysta z przeniesienia do innego Obiektu Wakacyjnego, ponosi ryzyko, że nie będzie posiadał możliwości rozwiązania umowy, a także ponosi ryzyko utraty prawa do odszkodowania lub obniżenia ceny.
NOVASOL zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich wad zgłoszonych w reklamacji poprzez przeniesienie najemcy do innego Obiektu Wakacyjnego o podobnej cenie i jakości, jeżeli jest to możliwe. Decyzję tę podejmuje według własnego uznania NOVASOL. Jeżeli, w opinii najemcy, zgłoszona reklamacja nie doprowadzi do satysfakcjonującego rozwiązania w trakcie okresu najmu, reklamacja powinna zostać przekazana na piśmie do NOVASOL w celu rozpatrzenia i zbadania sprawy nie później niż 28 dni po zakończeniu okresu najmu.
Reklamacje pisemne należy kierować na adres:
Awaze A/S, attn: NOVASOL Customer Care, Hedeager 44, DK-8200 Aarhus N, lub poprzez e-mail na adres: obslugaklienta(a)novasol.pl. NOVASOL będzie zawsze dążyła do spełnienia wszelkich życzeń klientów, ale nie może zagwarantować, że specjalne życzenia będą honorowane.
Wszelka odpowiedzialność za szkody obejmuje wyłącznie bezpośrednie szkody finansowe. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie (szkody wynikowe) lub jakiekolwiek szkody o charakterze niefinansowym (straty niepieniężne).

12. NOVASOL JAKO POŚREDNIK
Obiekt Wakacyjny nie jest własnością firmy NOVASOL, ale Właściciela Obiektu. NOVASOL jest stroną, która udostępnia Państwu Obiekt Wakacyjny w imieniu Właściciela Obiektu, dla jego korzyści i na jego ryzyko. Jeżeli, wbrew oczekiwaniom NOVASOL, rezerwacja nie może zostać zrealizowana z przyczyn niezależnych od NOVASOL, np. z powodu sprzedaży obiektu w związku z postanowieniem sądu lub z powodu naruszenia warunków umowy przez Właściciela Obiektu, lub z podobnych przyczyn, NOVASOL będzie uprawniona do anulowania rezerwacji, a kwota najmu, która została już zapłacona przez najemcę na rzecz NOVASOL zostanie niezwłocznie zwrócona. Jednakże, NOVASOL ma prawo, według własnego uznania, zaproponować najemcy inny podobny obiekt wypoczynkowy na tym samym obszarze i w tej samej cenie jako alternatywę.

13. JURYSDYKCJA
Strony uzgadniają, że w przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia, sprawa sporna będzie podlegać jurysdykcji obszaru, na którym znajduje się Obiekt Wakacyjny i będzie rozstrzygana zgodnie z duńskim prawem.

14. SIŁA WYŻSZA I/LUB NADZWYCZAJNE ZDARZENIA LUB OKOLICZNOŚCI
14.1 Jeżeli wykonanie umowy najmu przez NOVASOL i/lub Właściciela Obiektu będzie w znacznym stopniu niemożliwe lub utrudnione ze względu na siłę wyższą i/lub inne nadzwyczajne zdarzenia lub okoliczności, np., lecz nie ograniczone do, wojny, klęski żywiołowe, katastrofy związane z zanieczyszczeniem środowiska, suszę, inne nadzwyczajne warunki pogodowe, epidemie, pandemie, kwarantanny, zamknięte granice lub zamknięte określone obszary geograficzne, niedobory żywności i/lub racjonowanie, warunki ruchu drogowego, przerwanie handlu walutą, strajki lub lokauty., niezależnie od tego, czy zdarzenia siły wyższej i/lub inne nadzwyczajne zdarzenia lub okoliczności były do przewidzenia w momencie dokonywania rezerwacji, NOVASOL i/lub Właściciel Obiektu są uprawnieni do rozwiązania Umowy i ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za niewykonanie Umowy.
W przypadku wystąpienia siły wyższej i/lub innych nadzwyczajnych zdarzeń lub okoliczności, NOVASOL ma prawo do otrzymania zwrotu od najemcy wszystkich poniesionych kosztów, w wysokości co najmniej EUR 75 lub 350 PLN, w tym kosztów rezerwacji, które są związane z rozwiązaniem Umowy.
14.2 Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za zmiany okoliczności, które nie dotyczą samego Obiektu Wakacyjnego. Ponadto, ani NOVASOL ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za utratę przyjemności z wypoczynku w wyniku takich okoliczności jak np., między innymi, prac drogowych lub budowlanych w pobliżu Obiektu Wakacyjnego, przerwy w dostawie prądu, zamknięcia sklepów, obiektów itd., zmian godzin otwarcia, zmian w zakresie możliwości pływania, w tym zakaz pływania, zmiany w zakresie praw połowowych oraz warunków pogodowych i klimatycznych, w tym na przykład, między innymi, powodzi, pożarów lasów i suszy.
14.3 Ani NOVASOL ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za występowanie lub plagi insektów w Obiekcie Wakacyjnym lub na jego terenie, ani za kradzież mienia, uszkodzenie lub podobne okoliczności dotyczące przedmiotów należących do najemcy.

15. DALSZE INFORMACJE
15.1 Niniejsze warunki rezerwacji nie podlegają zasadom dotyczącym prawa do rezygnacji z rezerwacji.
15.2 W przypadku zawarcia przez najemcę specjalnej pisemnej umowy z NOVASOL, która w jeden lub więcej sposobów odbiega od zwykłych warunków najmu, nienaruszone warunki najmu firmy NOVASOL pozostają w mocy.
15.3 Najem Obiektów Wakacyjnych uzależniony jest od ich dostępności.
15.4 NOVASOL nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy w druku i zdjęciach.
15.5 NOVASOL przekazała wszystkie informacje na naszej stronie internetowej najdokładniej, jak było to możliwe. Ponieważ Obiekty Wakacyjne są własnością prywatną, mogą wystąpić zmiany w podanych informacjach. NOVASOL nie ponosi odpowiedzialności za takie zmiany.
15.6 Jakiekolwiek komercyjne wykorzystanie, w tym ich powielanie w całości lub w części lub kopiowanie treści marketingowych zawartych na stronie internetowej lub gdzie indziej jest jest zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.

ZOBOWIĄZANIA NOVASOL W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH
W odniesieniu do przepisów o ochronie danych osobowych, administratorem danych jest Awaze A/S, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum, Dania. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych należy kierować na piśmie na następujący adres e-mail datainformation(a)novasol.com. Prosimy zapoznać się z naszą Polityką Ochrony Danych Osobowych, aby dowiedzieć się dlaczego i w jaki sposób przetwarzamy przekazane nam dane osobowe w związku z rezerwacją itp. oraz jakie mają Państwo w związku z tym prawa.

TWOJE OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH:
W związku ze swoim pobytem w obiekcie najemca otrzymuje niezbędne dane osobowe dotyczące Właściciela Obiektu i Obiektu Wakacyjnego. Najemca zobowiązany jest współpracować z NOVASOL w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. W ramach swoich obowiązków, Najemca zapewnia, że dane osobowe będą przetwarzane z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, w tym ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także, że dane osobowe będą przechowywane tylko przez niezbędny okres czasu.

© Wszystkie prawa zastrzeżone, marzec 2023 r.

NOVASOL jest członkiem Danish Holiday Home Association, które powołało komisję odwoławczą do rozpatrywania skarg od najemców, którzy nie byli w stanie znaleźć satysfakcjonującego rozwiązania z firmą wynajmującą.
Więcej informacji na stronie fbnet.dk
lub kontaktując się pod adresem:
Ankenævn for Feriehusudlejning
Amagertorv 9, 2
DK-1160 Copenhagen K
Denmark
e-mail: info(a)ankenaevnferiehus.dk