



An Awaze Company

LEJEBETINGELSER 2021

Feriehuset er ikke ejet af NOVASOL men af en tredjemand (feriehusejer). NOVASOL er den part, der stiller feriehuset til rådighed for dig på vegne af feriehusere og for feriehuserejs regning og risiko. NOVASOL har indgået en aftale med feriehusere, som giver NOVASOL eksklusiv ret til at formidle udlejning af feriehuset. Er der tale om leje af en stationær husbåd, gælder nedenstående lejebetingselser med de særlige tilføjelser, som er anført vedr. husbåde. Nærværende lejebetingselser udgør sammen med "Værd at vide" og lejebeviset vilkårene for den lejeaftale, du indgår. Rejsébureauer, internetportaler og andre bookingsteder kan ikke indgå aftaler, der afviger fra NOVASOLS lejebetingselser eller oplysninger i det gældende katalog eller på internettet. NOVASOL formidler ikke pakkerejser eller sammensatte rejsearrangementer. Disse lejebetingselser regulerer alene aftalen om udlejning af feriehuset. Lejer har pligt til at orientere sig om eventuelle ydelser på NOVASOLS lejedokumenter eller på internettet ved My Booking. Tillæg til lejeaftalen er kun gyldige, såfremt de foreligger skriftligt. Såfremt du vælger at tilkøbe andre ydelser, eller modtager andre ydelser i tilgift, så som f.eks. billetter til badeland, forlystelser m.v., er der tale om aftaler indgået mellem dig som lejer og feriehuserejs eller udbyder af den tilkøbte ydelse, og sådanne ydelser er således ikke omfattet af nærværende lejebetingselser, der alene regulerer aftalen med NOVASOL.

INDLEDNING

Før feriehusferiens begyndelse modtager lejer et lejebevis, der indeholder en nøjagtig angivelse af, hvor nøglen til feriehuset befinder sig. Lejer skal være fyldt 18 år, den dag feriehuset bestilles. Ved ungdomsgrupperrejser skal lejer af huset være fyldt 21 år, den dag feriehuset bestilles.

1. LEJEPERIODE

De på internettet under "My Booking" eller de på lejedokumenterne anførte ankomst- og afrejsetidspunkter er til enhver tid gældende. I lejedokumenterne findes oplysninger om, hvornår nøgle kan udleveres, og hvornår feriehuset er indflytningsklart. Udlevering af nøgle ved senere ankomstdatum end angivet i lejedokumenterne kan eventuelt ske efter forudgående aftale, og mod betaling af aftalt gebyr. Feriehuset skal altid forlades senest kl. 10.00 på afrejsedagen. Nøglen vil normalt kun kunne udleveres, såfremt den fulde leje er betalt, og mod forevisning af det originale lejebevis og eventuel billedlegitimation.

2. FERIAHUSET

2.1 Husets og grundens anvendelse og størrelse: Med mindre andet er aftalt med NOVASOL, må feriehuset ikke anvendes til andet end ferieformål. Hvis NOVASOL eller feriehuserejsen har formodning om, at der foregår handlinger, der er i strid med gældende ret, NOVASOLS retningslinjer, den offentlige orden eller anstændighed, har NOVASOL og feriehuserejsen ret til at skaffe sig adgang til feriehuset, og i bekræftende fald efter egen bedømmelse ret til at ophæve lejeaftalen, og uden varsel at bortvise den/de pågældende personer fra feriehuset med øjeblikkelig virkning, uden ret til refusion af leje. Husets angivne m²-størrelse er beregnet ud fra soklens udvendige mål. Det er forbudt at opstille telte, campingvogne eller lignende på eller ved feriehusgrundens.

2.2 Antal deltagere: Feriehuset og den dertil hørende grund må til enhver tid højst bebos (hvorved forstås overnatning, mens gæster i dagtimerne er velkomne) af det i kataloget, internet og på lejebeviset anførte antal personer, som også inkluderer børn uanset alder. Undtaget herfor er de huse, hvor der åbnes mulighed for at medbringe et ekstra barn (under 4 år) uden ekstra betaling. Denne mulighed oplyses ved bestilling og fremgår ligeledes af husinformationen, der kan ses på internettet. Bebos huset af flere personer end maksimalt tilladt, eller har lejer opstillet telte, campingvogne eller lignende på eller ved feriehusgrundens, har NOVASOL eller feriehuserejsen ret til uden varsel at bortvise de overskydende personer. Efterkommer lejer ikke en sådan bortvisning inden 12 timer, fra bortvisning er meddelt, ophæves lejeaftalen og samtlige boebero er forpligtet til med øjeblikkelig virkning og uden yderligere varsel at forlade lejemålet uden refusion af leje. NOVASOL stiller hovedsageligt feriehuset til rådighed for familier og par. Ungdomsgrupper, hvorved forstås mindst 6 personer, der hovedsageligt er under 21 år, skal senest samtidig med lejeaftalens indgåelse melde sig som ungdomsgruppe. NOVASOL eller feriehuserejsen er berettiget til at afvise en gruppe, og ophæve lejemålet uden tilbagebetaling af lejen, såfremt anmeldelse af ungdomsgruppe ikke er sket på bookingtidspunktet.

2.3 Husdyr og allergi: I nogle huse er husdyr ikke tilladt. NOVASOL eller feriehuserejsen kan dog ikke garantere, at der ikke tidligere har opholdt sig husdyr i huset, eller at husejer ikke selv holder husdyr. NOVASOL og feriehuserejsen påtager sig intet ansvar for lejers allergiske herunder astmatiske reaktioner i de enkelte feriehus.

2.4 Støj: Lejere kan – også i feriehusområder – uventet blive udsat for støj fra byggeri, nabostøj, trafik eller lignende. Hverken NOVASOL eller feriehuserejsen kan gøres ansvarlig for støjgener.

2.5 Internet: Internetforbindelses/bredbånd udbydes på flere forskellige måder, fx via kabel, trådløst m.v. Internet er en ekstra ydelse, som feriehuserejsen stiller til rådighed, og på grund af de udfordringer der kan være i form af mangelfuld dækning i feriehusområderne samt varierende datamængde og hastighed, kan NOVASOL og feriehuserejsen ikke holdes ansvarlig for dårligt signal, overbelastning af antenner, kabelproblemer eller andre problemer med dækning eller datamængde. Internetadgang må alene anvendes af myndige lejere, og anvendelsen skal være i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

2.6 Rygning: Det er ikke tilladt at ryge i feriehusene, med mindre andet udtrykkeligt fremgår. Dette er ikke ensbetydende med, at der ikke har været røget i feriehuset. Ved overtrædelse af rygeforbudet opkræves et gebyr på DKK 3.000.

2.7 Båd: Hvis feriehuserejsen stiller en båd gratis til rådighed, er lejer som låntager ansvarlig for bådens brug, ligesom lejer er ansvarlig for, at lovpligtigt udstyr er til stede ved benyttelse af båden. Aftaler om leje af båd og/eller bådmotor af husejer eller tredjemand er NOVASOL uvedkommende. Såfremt benyttelse af båden kræver lovpligtigt søfartsbevis eller lignende, er lejer ansvarlig for, at dette bevis medbringes og på forlangende foreses.

Alle personer, der bruger båden, er forpligtede til at bære tilpassede redningsveste. Lejer er selv ansvarlig for, at alle benytter redningsveste, og hverken NOVASOL eller feriehuserejsen er forpligtet til at stille redningsveste til rådighed for lejer. Lejer kan således ikke være sikker på, at der i feriehuset er redningsveste til alle brugere. Børn under 16 år må kun benytte båden under ledsagelse af voksne. Af sikkerhedsmæssige årsager er lejer forpligtet til at følge enhver anvisning vedrørende bådens brug fra NOVASOL eller feriehuserejsen.

Efter hver benyttelse af båden er lejer forpligtet til at efterlade båden på forsvarlig måde og over grænsen for højvande. For uheld og skader i forbindelse med brug af båden kan hverken NOVASOL eller feriehuserejsen drages til ansvar.

2.8 Swimming-, whirlpools eller lignende: Hvis feriehuset indeholder swimming-, whirlpools eller lignende, er lejer af sikkerhedsmæssige årsager forpligtet til at følge enhver anvisning vedrørende benyttelse af swimming-, whirlpools eller lignende fra feriehuserejsen eller NOVASOL.

Lejer er selv ansvarlig for brugen af swimming-, whirlpools eller lignende. Overdreven brug af swimming-, whirlpools eller lignende tilrådes ikke. Børn under 16 år må ikke opholde sig i poolområdet uden opsyn af voksne.

2.9 Stationære husbåde: Lejer er forpligtet til at overholde gældende nationale regler og lokale individuelle regler gældende for de områder, hvor husbåden ligger, idet en overtrædelse kan være strafbelagt. Lejer er forpligtet til ved ankomst til husbåden at orientere sig om de gældende regler for eksempelvis henkastning af affald, udpumpning af marinetoiletter eller tømning af septiktanke, afbrænding af fyrværkeri, brug af åben ild og benyttelse af grill, fiskeri, benyttelse af vandski, sejlbretter, vandscootere og lignende, badning, dykning med videre. Yderligere information vil være tilgængelig på husbåden.

3. PRISER OG BETALINGER

Alle priser er angivet i DKK (danske kroner) pr. hus pr. uge, med mindre andet er anført. NOVASOL kan nogle steder være forpligtet til at opkræve lokale skatter inden lejers ankomst til feriehuset, og den opkrævede leje inkluderer normalt gældende skatter. Såfremt det ikke er muligt på bookingtidspunktet at inkludere gældende skatter i lejen, er NOVASOL berettiget til at opkræve den lokale skat, der skal betales af lejer, i det lejebeløb, der efterfølgende opkræves. Bestillingen er bindende straks, uanset hvorledes bestillingen foretages. Når lejers bestilling er registreret, fremsender NOVASOL en bekræftelse på lejeaftalen, og lejebeløbet opkræves i en eller to rater af NOVASOL jfr. nedenfor. Lejebevis fremsendes af NOVASOL, når hele lejebeløbet er betalt. Såfremt lejer har valgt elektroniske dokumenter (E-docs), fremsender NOVASOL umiddelbart efter bestilling en e-mail med link til "My Booking", hvor betalingsoplysninger forefindes, og lejedokumenter kan downloades efter 100% betaling. Har lejer betalt med kreditkort, er lejedokumenterne til rådighed umiddelbart efter, at bookingen er foretaget.

3.1 Ved bestilling 56 dage før lejemålets begyndelse eller tidligere gælder følgende:

1. rate på 25 % af den samlede lejepris forfalder til betaling straks, og skal være NOVASOL i hænde senest 8 dage efter, at bestilling er afgivet.

2. rate, som udgør restbetalingen på 75 %, forfalder senest 42 dage før lejemålets påbegyndelse, og skal være NOVASOL i hænde senest på dette tidspunkt.

3.2 Ved bestilling senere end 55 dage før lejemålets påbegyndelse gælder følgende:

Den samlede lejepris forfalder til betaling straks, og skal være NOVASOL i hænde senest 3 dage efter, at bestilling er afgivet.

Såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes, betragtes dette som en misligholdelse, og NOVASOL er således berettiget til uden varsel at ophæve den indgåede lejeaftale, men vil om muligt varsle dette overfor lejer inden ophævelse. En ophævelse af lejeaftalen fritager ikke lejer fra forpligtelsen til at betale leje, og forholdet reguleres i overensstemmelse med reglerne om annullering i pkt. 6.

Såfremt intet andet er angivet i katalog, på internet og/eller prislister, er lejebeløbet excl. forbrug af vand, el, olie, gas og lignende samt opvarmning (herunder evt. pejsebrænde).

4. SKATTER, VALUTA OG KURSKAT

I tilfælde af prisstigninger, forøgede eller nye skatter, afgifter og valutakursændringer er NOVASOL berettiget til at forhøje lejen forholdsmedsig.

Såfremt valutaen i det land, feriehuset er beliggende i, eller den valuta, hvormed feriehuset afregnes af NOVASOL, ændres i forhold til den valuta, der i henhold til katalog, på internet og/eller prislister anvendes til lejers betaling, kan lejen efter lejemålets indgåelse og inden lejeperiodens begyndelse blive forhøjet med den samme procent, som den anvendte valuta er stegt med siden katalogets og/eller prislister trykning.

Disse forhold giver ikke lejeren ret til at annullere lejemålet.

5. NOVASOLS TRYGHEDSPAKKE OMFATTENDE, SIKRING VED AFBESTILLING – TRYGHEDS-GARANTI VED ARBEJDSLØSHED OG NYANSÆTTELSE – PENGERETUR-GARANTI – BEST-PRICE-GARANTI

Når lejer bestiller et feriehus hos NOVASOL, er lejer automatisk omfattet af vores Tryghedspakke, som er inkluderet i prisen. Med Tryghedspakken søger NOVASOL at give lejer den bedst mulige tryghed.

For sikring mod afbestilling gælder følgende:

5.1.1 Sikringen gælder i de tilfælde, hvor lejers ophold i det lejede feriehus umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres:

a. Som følge af, at de ved indgåelsen af lejeaftalen angivne personer eller deres ægtefæller, børn, forældre, søskende, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn og svigerforældre afgår ved døden eller rammes af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed. Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

b. Fordi der umiddelbart inden ferieopholdet er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i lejers private bolig eller brand, indbrud eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i lejers egen virksomhed.

5.1.2 Det er en betingelse for afbestillingsdækningen:

a. At lejer inden 24 timer efter sygdommens indtrædelse skriftligt har underrettet NOVASOL, og at afbestilling er meddelt NOVASOL senest kl. 12 på den i lejebeviset anførte ankomstdag.

b. At NOVASOL modtager bevis for den begivenhed, der berettiger til afbestilling, dvs. lægeerklæring, dødsattest eller politirapport, indenfor 3 dage (72 timer) fra anmeldelse. Honorar for udfærdigelse af lægeerklæring skal betales af lejeren.

5.1.3 Lejer er dækket fra bookingtidspunkt indtil indflytning i feriehuset. Der er således ikke dækning efter lejemålets påbegyndelse og heller ikke ved tidligere afrejse på grund af ovenstående forhold.

5.1.4 Ved en begivenhed der berettiger til dækning, der er dokumenteret overfor NOVASOL, tilbagebetales det fulde lejebeløb med fradrag af DKK 550,-

5.1.5 Øvrige omkostninger, der kan opstå i forbindelse med en dækningsberettiget begivenhed, dækkes ikke. Lejer opfordres til eventuelt at tage kontakt til sit rejsébureau eller forsikrings-selskab vedrørende eventuelle forsikringer. Eventuelle spørgsmål vedrørende sikring ved afbestilling skal rettes til NOVASOL.

5.1.6 Sikringen mod afbestilling kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure og/eller ekstraordinære begivenheder eller omstændigheder.

For Trygheds garanti ved arbejdsløshed og nyansættelse gælder følgende:

5.2.1 Det er en betingelse for at kunne gøre Trygheds garantien gældende:

a. At lejer bliver ramt af uforskyldt arbejdsløshed eller

b. At lejer som følge af nyansættelse ikke har mulighed for at gennemføre ferien på det bestilte tidspunkt.

5.2.2 Tryghedsgarantien er alene gældende, såfremt NOVASOL modtager dokumentation for den begivenhed, der berettiger til dækning jfr. pkt. 5.2.1.a og b, senest 8 dage før lejeperioden påbegyndes.

5.2.3 Såfremt Tryghedsgarantien træder i kraft, kan lejer vælge:

a. At overdrage lejebeviset til tredjemand uden omkostninger eller
b. At afbestille lejemålet og få den fulde leje tilbagebetalt, alene mod betaling af et ekspeditionsgebyr på DKK 550,-

5.2.4 I tilfælde af at husejer som følge af insolvens ikke kan stille feriehuset til rådighed som aftalt, træder NOVASOL Tryghedsgaranti automatisk i kraft, idet NOVASOL i sådanne tilfælde forpligter sig til om muligt at stille andet feriehus til rådighed for lejer.

5.2.5 Såfremt det erstatningshus, der stilles til rådighed, er billigere, får lejer differensen i lejen tilbagebetalt.

5.2.6 Tryghedsgarantien kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure og/eller ekstraordinære begivenheder eller omstændigheder.

For Penge-Retur-Garanti gælder følgende:

5.3.1 Penge-Retur-Garanti er alene gældende for feriehus med indendørs swimmingpool. Penge udbetales kun i de tilfælde, hvor poolhuset lider af så væsentlige mangler, der ikke straks kan afhjælpes, hvormed menes, at brugen af feriehuset i væsentlig grad indskrænkes, f.eks. fordi swimmingpoolen ikke kan benyttes, eller varmeanlægget i feriehuset er ude af drift.

5.3.2 Det er en betingelse for at kunne gøre Penge-Retur-Garantien gældende:

a. At lejer reklamerer straks og under opholdet i feriehuset,
b. At NOVASOL ikke har udbedret skaden inden 24 timer efter, at lejer har reklameret, og
c. At der er tale om forhold, der ikke kan tilskrives lejer.

5.3.3 Penge-Retur-Garantien er gældende fra den dag, hvor reklamationen er modtaget hos NOVASOL og for resten af lejeperioden.

5.3.4 Såfremt Penge-Retur-Garantien træder i kraft, kan lejer vælge:

a. At fraflytte feriehuset og få en forholdsmæssig andel af lejen tilbagebetalt svarende til de resterende dage af lejemålet eller
b. At få et erstatningshus stillet til rådighed. Såfremt det erstatningshus der stilles til rådighed, er billigere, får lejer differensen i lejen tilbagebetalt, idet differensen beregnes forholdsmæssigt i forhold til den resterende del af lejeperioden.

5.3.5 Såfremt Penge-Retur-Garantien træder i kraft, skal lejer ikke betale for slutrengøring ved fraflytning af det oprindelige feriehus.

5.3.6 Penge-Retur-Garantien kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure.

For Best-Price-Garanti gælder følgende:

5.4.1 Best-Price-Garanti kan gøres gældende, såfremt det bestilte feriehus kan bookes i samme periode og på samme vilkår, men til en lavere pris i samme valuta, men via et andet katalog eller på en internetportal udbudt i lejers hjemland.

5.4.2 Såfremt Best-Price-Garantien træder i kraft, får lejer prisdifferensen tilbagebetalt.

5.4.3 Best-Price-Garantien kan ikke gøres gældende, såfremt prisdifferensen skyldes skatte- og afgiftsforhøjelser eller kursudsving.

6. ANNULLERING/ÆNDRINGER

6.1 En annullering kan kun ske skriftligt, og er først gældende fra den dag, den er NOVASOL i hænde.

6.2 Såfremt et lejemål annulleres uden, at dette skyldes forhold omfattet af NOVASOLS Tryghedspakke jfr. pkt. 5, opkræves der følgende gebyrer:

6.2.1 Såfremt der er tale om et feriehus til mere end 14 personer, opkræves der:

a) Fra bookingdato og indtil 70 døgn før indflytning 25 % af det samlede lejeløb.

b) Fra 69 døgn før indflytning 100 % af det samlede lejeløb.

6.2.2 For øvrige feriehus opkræves der:

a) Fra bookingdato og indtil 70 døgn før indflytning 10 % af det samlede lejeløb, dog minimum DKK 550,-

b) Fra 69 til 40 døgn før indflytning 25 % af det samlede lejeløb, dog minimum DKK 550,-

c) Fra 39 døgn før indflytning 100 % af det samlede lejeløb.

Modtager NOVASOL ikke skriftlig annullering, forfalder 100 % af det samlede lejeløb, også selv om det lejede feriehus ikke tages i brug.

6.3 Såfremt feriehuset gendules til anden side og til den oprindelige pris, kan de i punkt 6.2.1.b og 6.2.2.c nævnte gebyrer blive reduceret til et gebyr på 25 % af det samlede lejeløb, dog minimum DKK 550,-.

Kan feriehuset ikke gendules, eller bliver feriehuset ikke gendulejt til oprindelige pris, er de i punkt 6.2 nævnte gebyrer gældende.

6.4 Skæringstidspunktet for de i punkt 6.2.1 og 6.2.2 nævnte døgn er den forudgående midnat.

6.5 Såfremt lejer kan sætte en anden lejer i sit sted, i samme tidsrum og til samme pris, accepterer NOVASOL en navneforandring mod betaling af gebyr på DKK 550,-. Meddelelse herom skal tilgå NOVASOL skriftligt. Gebyret bortfalder, såfremt forholdet er omfattet af NOVASOLS "Tryghedsgaranti".

6.6.1 NOVASOL accepterer, for de i pkt. 6.2.2 omtalte lejemål, så vidt det er muligt, en ombooking af den oprindelige lejeaftale frem til den 40. dag før indflytning mod et gebyr på DKK 550,-.

6.6.2 Såfremt det ombookede lejemål senere annulleres af lejer i overensstemmelse med punkt 6, vil bestemmelsen gælde i sin helhed for denne annullering dog således, at lejer ikke får bedre ret jf. punkt 6.2., end lejer ville have haft, hvis lejer havde annulleret den oprindelige lejeaftale på tidspunktet for ombooking.

6.6.3 Enhver ombooking af den oprindelige lejeaftale fra og med den 40. dag før indflytning og herefter vil blive betragtet som en annullering (se ovennævnte betingelser) efterfulgt af en ny bestilling.

7. ENERGI, VAND OG TELEFONAFREGNING

7.1 Energi og vand: Det er alene tilladt at oplade el-biler, såfremt der forefindes ladestation i feriehuset. I de feriehus, hvor energiforbruget er inkluderet i lejeprisen, opkræves lejer et gebyr, såfremt lejer ønsker at anvende ladestationen til opladning af el-bil (se symbolerne ved hver husbeskrivelse). I de feriehus, hvor vand- og energiforbruget ikke er inkluderet i lejeprisen (se symbolerne ved hver husbeskrivelse), og hvor der ingen møntautomat er, beregnes der et forud fastsat beløb pr. person, huset er udlejet til, eller der udleveres ved nøgleafhentning en vand og energi/strømseddel, eller den ligger et synligt sted i feriehuset. På denne skal målerstanden straks efter lejemålets påbegyndelse påføres, hvad enten der er tale om el, fjernvarme, jordvarme, gas

eller andet. Elmåleren viser ikke decimaler, dvs., at måleren viser hele kWh. Også evt. røde tal er hele kWh. Efter lejemålets ophør aflæser lejer, feriehussejer eller NOVASOL-servicemedarbejder igen målerstanden, og denne aflæsning danner grundlag for opgørelse af strømforbruget. Lejer betaler for forbrug i hele lejeperioden, også selv om lejer ikke har gjort brug af feriehuset i hele lejeperioden. Feriehuset vil være foropvarmet til ca. 15 grader i perioden d. 1. november til 31. marts, forudsat at lejemålet er bestilt senest 3 dage før indflytningdagen. For feriehus i Danmark er lejers eller feriehusets ejers målerantal gældende i perioden d. 1. november til 31. marts, mens det er NOVASOL målerantal, der vil være gældende i perioden d. 1. april til 31. oktober. Indendørs swimmingpools, der er til rådighed i den udlejede periode, opvarmes. Dette er en naturlig del af den høje standard ved disse huse. Derfor skal man regne med ekstra energiudgifter (el, olie) til opvarmning af swimmingpoolen; en pris, der varierer efter bl.a. årstid, vandtemperatur og swimmingpoolens størrelse. Ved indflytning i feriehuset har swimmingpoolen en temperatur på ca. 24° (gælder dog ikke ved bestilling mindre end 3 dage før ankomst). Udendørs swimmingpools kan ikke forventes at være opvarmet og kan ikke anvendes hele året. For yderligere information herom henvises til "Værd at vide" i kataloget eller på internettet.

7.2 Telefon: Benyttelse af eventuel telefon opgøres ligeledes ved afrejse. Beløbet afregnes sammen med energiforbruget.

8. DEPOSITUM OG ACONTOBETALING AF FORBRUGSOMKOSTNINGER

Efter ønske fra NOVASOL eller feriehussejer er lejeaftalens gennemførelse i visse tilfælde betinget af betaling af en acontobetaling af forbrugsomkostninger og i særlige tilfælde tillige et depositum. Forbrugsomkostninger og depositum opkræves ved betaling af lejen eller kontant ved nøgleudleveringen. Acontobetaling af forbrugsomkostninger tjener til sikring af energiforbrug, telefon og lignende. Depositum tjener til sikring af feriehussejerens interesse ved eventuelle skader på det lejede eller manglende eller mangelfuld slutrengøring. Såfremt depositum opkræves, er størrelsen af depositum bl.a. afhængig af husets størrelse, faciliteter og udstyr, så som eksempelvis robåd eller motorbåd, længden af lejemålet, og til hvilket formål feriehuset lejes. Såfremt lejer direkte med feriehussejer, i tillæg til den aftale, der er indgået med NOVASOL som formidler, har indgået aftale om leje af ekstraudstyr, f.eks. bådmotor, kan lejer blive opkrævet særligt depositum.

Størrelsen på acontobetaling af forbrugsomkostninger og depositum fremgår af lejebeviset, kataloget og/eller internettet.

Afregning af acontobetaling af forbrugsomkostninger og depositum sker senest 4 uger efter afrejsen fra feriehuset. Evt. skader og manglende slutrengøring, tillagt et bearbejdningsgebyr, bliver fratrukket inden tilbagebetaling af depositum. Skulle værdien af ovenstående modregning overstige depositumbeløbet, eller skulle forbrugsomkostningerne være større end acontoopkrævningen, vil det overstigende beløb blive stillet lejer i regning.

Såfremt der ikke er opkrævet depositum eller acontobetaling af forbrugsomkostninger, fremsender NOVASOL opkrævning for forbrug efter lejemålets ophør.

NOVASOL, feriehussejer eller dennes repræsentant er, når der er tale om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, når der er tale om grupper (andet end familier og par) på mere end 6 personer, når der er tale om leje af feriehuset i mere end 14 døgn, eller når der er tale om leje af feriehuset til andet end ferieformål, berettiget til at opkræve forhøjet depositum svarende til DKK 3.500 pr. det antal sengepladser, som feriehuset kan lejes ud til, ligesom der kan kræves betaling for en, eller eventuelt flere slutrengøringer afhængig af lejemålets længde.

9. SLUTRENGØRING

Lejer er forpligtet til at efterlade huset i opryddet og grundigt rengjort stand. Herunder skal lejer være specielt opmærksom på rengøring af køleskab, fryser, komfur, ovn, grill og sanitære installationer. Efterlad altid huset i samme stand, som du selv ønsker at overtage det. Slutrengøring kan mod betaling normalt bestilles hos NOVASOL eller feriehussejer, og det er ikke tilladt lejer at lade tredjemand udføre rengøringen.

Omkostninger ved manglende eller mangelfuld oprydning og/eller slutrengøring stilles lejer i regning.

Hvis rengøring er incl. i lejen, eller hvis lejer har bestilt rengøring, fritager dette ikke lejer for forpligtelsen til at ordne opvask, tømme opvaskemaskine og køleskab, rengøre bageovn og udendørs grill, samt foretage oprydning i og omkring feriehuset før afrejse.

Feriehussejer eller dennes repræsentant er, når der er tale om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, eller udlejning til andet end ferieformål berettiget til at stille krav om obligatorisk slutrengøring, og når der er tale om udlejning mere end 21 dage berettiget til at stille krav om obligatorisk rengøring efter 14 dage og herefter hver uge.

10. SKADER

Lejer skal behandle det lejede forsvarligt, og lejer skal aflevere det lejede i samme stand som ved overdragelsen, med undtagelse af almindelig forringelse som følge af slid og ælde. Lejer er overfor feriehussejeren ansvarlig for de skader på feriehuset og/eller dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, og som forvoldes af lejer selv eller andre, som af lejer er givet adgang til det lejede feriehus. Såfremt lejer er ansvarlig for mindre småskader, dækker NOVASOL dette med op til DKK 1.000,- pr. lejeperiode, betinget af at lejer inden afrejse fra feriehuset underskriver og afleverer skadeformular, som ligger i feriehuset eller findes på bagside af forbrugssedlen, og betinget af, at lejer ikke er opkrævet depositum, idet NOVASOL i så fald ikke dækker skaden. Skader på feriehuset og dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, skal straks meddeles til NOVASOL, feriehussejer eller dennes repræsentant. Reklamation som følge af skader opstået i lejeperioden vil, såfremt manglen er anmeldt eller kan erkendes ved sædvanlig agtpågivenhed, blive gjort gældende, inden der er forløbet 4 uger fra lejeperiodens afslutning, medmindre lejer har handlet svigtigt. NOVASOL og/eller feriehussejer laver efter hvert lejerskifte en lejerskiftekontrol, hvor mangler og skader på feriehuset og/eller dets inventar, tillige med evt. manglende eller mangelfuld rengøring, konstateres.

11. MANGLER, REKLAMATION OG AFHJÆLPNING

Lejemålet overlades til lejer uden mangler. Såfremt lejer ved overtagelse af feriehuset konstaterer mangelfuld rengøring, skader eller mangler ved feriehuset, påhviler det lejer straks at reklamere, idet lejemålet i benægtende fald betragtes som overdraget til lejer uden mangler, og idet lejer i benægtende fald mister retten til at gøre manglen gældende. Reklamationer vedr. rengøringen skal fremsættes straks. Reklamationer over skader eller mangler skal fremsættes hurtigst muligt og senest 72 timer fra lejeperiodens begyndelse eller efter konstatering af en mangel eller skade. Reklamationer skal rettes til feriehussejeren, dennes repræsentant eller NOVASOLS lokale servicekontorer.

Ved kontakt til NOVASOL udenfor normal åbningstid kan hotline +45 97 97 57 57 benyttes for yderligere information. Lejer er i denne forbindelse pligtig til sikre sig navnet på den sagsbehandlende medarbejder hos NOVASOL. E-mail kan ikke benyttes til reklamation uden ophold.

Lejer er forpligtet til at bidrage til at undgå forværring af skader, mangler og fejl, og medvirke til at holde tabet så lille som muligt for NOVASOL og for feriehussejeren.

NOVASOL og/eller feriehussejer har ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler. Lejer er i tilfælde af reklamation forpligtet til at indrømme NOVASOL en rimelig tidsfrist til at rette eller udbedre evt. mangel eller skade. Afrejse fra feriehuset før lejemalets udløb, uden forudgående aftale med NOVASOL, sker for lejers egen regning og risiko. Lejer risikerer således ikke at kunne opheve lejemalet ved væsentlige mangler eller at have krav på erstatning eller forholdsmæssigt afslag, så længe en mangel forringer det lejedes værdi for lejeren. Det skyldes, at lejeren selv har umuliggjort en afhjælpning eller udbedring af den eventuelle skade eller en evt. overflytning til et andet feriehus.

NOVASOL forbeholder sig retten til i forbindelse med en reklamation om muligt - og - efter NOVASOLs beslutning - at afhjælpe denne ved at overflytte lejer til et andet feriehus af tilsvarende pris og kvalitet.

Såfremt den fremsatte reklamation efter lejers mening ikke er blevet tilfredsstillende løst under lejeperioden, skal den for efterfølgende behandling fremsættes skriftligt over for NOVASOL senest 14 dage efter lejeperiodens ophør.

Skriftlige reklamationer skal stiles til:

NOVASOL AS, att.: Kundeservice, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum eller pr. mail til kunde-service(a)NOVASOL.dk

Et eventuelt erstatningsansvar omfatter kun direkte økonomisk skade. For indirekte skade (følgeskade) eller skade af ikke-økonomisk art (ideel skade) kan NOVASOL eller feriehussejer ikke drages til ansvar.

12. NOVASOL SOM FORMIDLER

Feriehuset er ikke ejet af NOVASOL, men af feriehussejer. NOVASOL er den part, der stiller feriehuset til rådighed for dig på vegne af feriehussejer, og for feriehussejers regning og risiko. Såfremt et lejemalet mod forventning ikke lader sig gennemføre af årsager, der ligger udenfor NOVASOLs indflydelse, f.eks. som følge af tvangsauktion, misligholdelse fra feriehussejers side eller lignende, er NOVASOL berettiget til at annullere lejemalet mod øjeblikkelig tilbagebetaling af den allerede indbetalte leje til NOVASOL. NOVASOL er dog alternativt og efter eget valg berettiget til om muligt at tilbyde lejer et andet tilsvarende feriehus i samme område og til samme pris.

13. VÆRNETING OG LOVVALG

I tilfælde af uenighed anlægges retssagen ved den retskreds, hvori feriehuset er beliggende, og sagen skal afgøres efter dansk lovgivning, som er aftalt gældende mellem parterne.

14. FORCE MAJEURE OG/ELLER EKSTRAORDINÆRE BEGIVENHEDER ELLER OMSTÆNDIGHEDER

14.1 Såfremt NOVASOL og/eller feriehussejer i væsentlig grad er eller bliver forhindret i at opfylde forpligtelser under lejeaftalen som følge af force majeure og/eller ekstraordinære begivenheder eller omstændigheder, herunder som følge af, men ikke begrænset til, krig, natur- og forureningskatastrofer, tørke, andre usædvanlige vejrforhold, epidemier, pandemier, karantæner, grænselukning eller lukning af afgrænsede geografiske områder, fødevarerangel eller -rationering, trafikforhold, standsning af valutahandel, strejke eller lockout, er NOVASOL og/eller feriehussejer berettiget til at annullere lejeaftalen, og hverken NOVASOL eller feriehussejer er her efter ansvarlig for den manglende opfyldelse af lejeaftalen, uanset om force majeure eller de ekstraordinære begivenheder eller omstændigheder kunne forudses ved lejeaftalens indgåelse. NOVASOL er ved force majeure og/eller ekstraordinære begivenheder eller omstændigheder berettiget til at lejer at få dækket samtlige afholdte omkostninger dog minimum DKK 550,- herunder bookingomkostninger, der er forbundet med lejemalets ophør.

14.2 Hverken NOVASOL eller feriehussejer er ansvarlig for ændringer af forhold, som ikke vedrører selve feriehuset, ligesom hverken NOVASOL eller feriehussejer er ansvarlig for forringelse af ferieopholdet som følge af sådanne forhold, herunder i form af, men ikke begrænset til, vej- og/eller byggearbejde i nærheden af feriehuset, el-afbrydelse, lukning af butikker, faciliteter m.m., ændrede åbningstider, ændrede bademuligheder, herunder badeforbud, ændrede fiskeretigheder, og klimatiske forhold, fx, men ikke kun, i form af oversvømmelser, skovbrande og vandmangel.

14.3 Hverken NOVASOL eller feriehussejer kan gøres ansvarlig i tilfælde af insektangreb på feriehuset eller grunden eller i tilfælde af tyveri, beskadigelse eller lignende af lejers ejendele.

15. ØVRIGE OPLYSNINGER

15.1 Den lejeaftale, du indgår, er ikke omfattet af reglerne om fortrydelsesret.

15.2 Hvis lejer indgår en særlig skriftlig aftale med NOVASOL, som på ét eller flere områder fraviger de normale lejebetingselser, sættes NOVASOLs øvrige lejebetingselser ikke hermed ud af kraft.

15.3 Feriehusene udlejes i den rækkefølge, de reserveres.

15.4 NOVASOL tager forbehold for billed- og trykfejl.

15.5 Alle oplysninger i kataloget og på internettet har NOVASOL videregivet så korrekt som muligt. Da der er tale om privatejede feriehus, kan der forekomme ændringer i forhold til de oplysninger, der er afgivet. NOVASOL er ikke ansvarlig herfor.

15.6 NOVASOLs betingelser er gyldige for alle lejeperioder med indflytning i tidsrummet 09.01.2021 – 08.01.2022.

15.7 Leje af et feriehus ud fra NOVASOLs nuværende katalog/internetbetingselser for en periode, som begynder efter 08.01.2022, sker ud fra kommende års betingselser, der vil foreligge senest i januar 2022.

15.8 Enhver erhvervsmæssig anvendelse, derunder helt eller delvist eftertryk, eller kopiering af markedsføring i katalog eller på internettet, forbydes i medfør af gældende lovgivning.

15.9 Du bekræfter i øvrigt at have gennemlæst afsnittene "Værd at vide" i kataloget eller på vores hjemmeside NOVASOL.dk, som er en del af aftalegrundlaget.

NOVASOLs FORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED DATABESKYTTELSE

I forhold til databeskyttelseslovgivningen er den dataansvarlige NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Danmark. Enhver henvendelse vedrørende databeskyttelse skal ske skriftligt til følgende e-mailadresse: [datainformation\(a\)novasol.com](mailto:datainformation(a)novasol.com)

NOVASOL behandler de persondata, du har afgivet i forbindelse med din booking, fordi det er nødvendigt for at kunne gennemføre din booking, og dermed opfylde lejeaftalen samt for at overholde retlige forpligtelser, som påhviler NOVASOL. NOVASOL behandler de persondata, du afgiver i forbindelse med din booking, også fordi vi gerne vil tage kontakt til dig med gode tilbud. Denne behandling af dine persondata bliver foretaget på basis af vores interesse i at opretholde kontakt med dig, i håb om, at du lejer et feriehus igennem os i fremtiden. Du kan derfor forvente,

at vi kontakter dig løbende med tilbud. **Du har ret til at anmode NOVASOL om at indstille udsendelse af markedsføringsmateriale til dig ved henvendelse til [datainformation\(a\)novasol.com](mailto:datainformation(a)novasol.com).**

NOVASOL behandler de persondata du afgiver når du opretter en gæsteprofil hos os, således at vi kan gøre dine bookinginformationer tilgængelige for dig. NOVASOL behandler de persondata, du afgiver i forbindelse med deltagelse i vores "Velkommen hjem-undersøgelse" og bruger dem til at forbedre vores kundeservice. Vi deler lejlighedsvis din feedback med feriehussejeren, så feriehussejeren også har mulighed for at gøre brug af din feedback i forhold til sit feriehus. Disse databehandlinger er baseret på vores interesse i at yde den bedst mulige kundeservice. Vi anvender lejlighedsvis kunde anmeldelser i forbindelse med markedsføring på vores digitale platforme og sociale medier. Dit fornavn og bopælsland vil fremgå i forbindelse med dine anmeldelser. Denne behandling af dine persondata er baseret på vores interesse i at kunne give information til andre gæster om feriehuset, destinationen og annoncering af vores tjenesteydelser. Vi bruger nogle persondata til statistiske formål og i vores interesse for at optimere vores service til dig. Vi videregiver sommetider krypterede e-mailadresser til bl.a. Facebook og Google, således at de på NOVASOLs vegne kan bruge dem til at generere interesse for vores produkter, ydelser og koncepter, og inspirere brugere til at besøge vores hjemmeside. Vi anvender ligeledes vores kunde-data til anmeldelseshjemmesider, bl.a. Trustpilot, og det kan derfor forekomme, at du modtager en henvendelse, hvor vi anmoder om dine bemærkninger i forbindelse med opholdet i feriehuset og/eller de ydelser, du har modtaget fra os. Disse behandlinger er foretaget på basis af vores interesse i at målrette vores markedsføring og yde den bedst mulige service. **Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata til disse formål.**

NOVASOL videregiver, i et nødvendigt omfang, relevante oplysninger indeholdt i denne aftale til udlejer, andre selskaber i NOVASOL-koncernen, samarbejdspartnere som for eksempel servicekontorer, rengøringsfirmaer, kreditkortfirmaer, forsikringselskaber samt offentlige myndigheder med henblik på at kunne gennemføre udlejning, opkræve korrekt og sikker betaling eller i den udstrækning det er nødvendigt i henhold til gældende lovgivning.

NOVASOL overfører kun persondata til lande uden for EU/EØS hvor vi har sikret passende garantier for et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, enten fordi Kommissionen har truffet en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet i det pågældende land, eller via standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af Kommissionen. Du kan få nærmere information herom ved henvendelse til [datainformation\(a\)novasol.com](mailto:datainformation(a)novasol.com)

Vi opbevarer kun dine persondata i den periode det er nødvendigt i henhold til de relevante formål eller i henhold til gældende lovgivning. Du har ret til at blive oplyst om og få kopi af de data, NOVASOL har registreret, til at få sådanne data ændret, hvis de er urigtige, til at få dem slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet, eller hvis behandlingen er ulovlig, samt til at anmode NOVASOL om at begrænse behandling af dine persondata.

Du har ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden.

DINE FORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED DATABESKYTTELSE

I forbindelse med dit ophold modtager du nødvendige personoplysninger om udlejeren og feriehuset. Du skal samarbejde med NOVASOL i forbindelse med overholdelse af databeskyttelseslovgivningen. Som en del af dine forpligtelser skal du sikre, at persondata behandles med tilstrækkelig sikkerhed, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse, samt at persondata kun opbevares i et nødvendigt tidsrum.

© Copyright juni 2020

NOVASOL er medlem af Feriehusudlejernes Brancheforening, som har oprettet et ankenævn, der behandler klager fra lejere, som ikke har kunnet finde en tilfredsstillende løsning med udlejningsfirmaet.

Læs mere på fbnet.dk

eller kontakt:

Ankenævn for Feriehusudlejning

Amagertorv 9, 2

DK-1160 København K

e-mail: [info\(a\)ankenavnferiehus.dk](mailto:info(a)ankenavnferiehus.dk)

Alternativt kan EU-kommissionens online klageportal ec.europa.eu/odr anvendes ved indgivelse af klage.

CVR.nr. 17 48 45 75