

## VUOKRAUSEHDOT 2020

Loma-asunnon omistaja ei ole NOVASOL, vaan omistaja on kolmas osapuoli ("KODINOMISTAJA"). NOVASOL on se osapuoli, joka mahdollistaa loma-asunnon vuokrauksen sinulle Kodinomistajan puolesta Kodinomistajan eduksi ja riksiksi. NOVASOLilla on sopimus Kodinomistajan kanssa, mikä antaa NOVASOLille yksinoikeuden vuokrata loma-asunto. Kun varaus koskee kiinteän asuntoveneen vuokrausta, niin näitä vuokrausehtoja sovelletaan yhdessä niiden erikoisehtojen kanssa, joita sovelletaan erityisesti asuntoveneiden vuokrauksessa. Loma-asuntojen vuokraus tapahtuu aina seuraavilla jäljempänä määritetyillä ehdoilla, jotka yhdessä "Hyvä tietää" -kohdassa mainittujen seikkojen sekä vuokratodistuksen kanssa muodostavat loma-asunnon vuokra-sopimuksen ("Sopimus"). Matkatoimistot, verkkosivustot ja muut varauspalvelut eivät voi poiketa sopimuksesta liittyen NOVASOLin vuokrausehtoihin tai tietoihin voimassa olevassa luettelossa tai internetissä. NOVASOL ei myy pakettimatkoja tai järjestä yhdisteltyjä matkoja. Nämä vuokrausehdot koskevat ainoastaan sopimusta loma-asunnon vuokrauksesta. Vuokralainen tulee tutustua palveluja hankkiessaan NOVASOLin vuokrausehtoihin tai internetissä kohdassa "Varaukseni". Sopimukseen tehdyt lisäykset pätevät vain, jos ne on tehty kirjallisessa muodossa. Jos vuokralainen ostaa tai vastaanottaa muita lisäpalveluja, kuten esimerkiksi vesipuistoon, huvipuistoon tai vastaaviin oikeuttavia pääsylippuja, kyse on sinun vuokralaisena ja Kodinomistajan tai ostetun palvelun tarjoajan välillä tehdystä sopimuksesta, eivätkä sellaiset lisäpalvelut siten sisälly näihin ainoastaan NOVASOLin kanssa tehty sopimusta säänteleviin vuokrausehtoihin.

### JOHDANTO

Ennen loman alkua vuokralainen saa vuokratodistuksen, joka sisältää muun muassa ajo-ohjeet sekä tarkat selostukset siitä, missä loma-asunnon avain sijaitsee ja milloin loma-asunto on valmis saapumista varten. Vuokralainen on oltava 18 vuotta täyttänyt sinä päivänä, jolloin loma-asunto varataan. Kun kysymyksessä on nuorisoryhmän matka, asunnon vuokraajan on oltava 21 vuotta täyttänyt sinä päivänä, jolloin loma-asunto varataan.

### 1. VUOKRA-AIKA

Internetissä "varaukseni" kohtaan tai vuokratodistukseen merkityt saapumis- ja lähtöajat ovat aina voimassa Vuokrausasiakirjojen sisältämistä tiedoista käy ilmi, milloin loma-asunto on muuttovalmis. Avain voidaan noutaa myöhemmin kuin vuokrausasiakirjoissa on kerrottu, mikäli myöhäisemmästä noutoajasta on erikseen etukäteen sovittu ja vuokralainen maksaa sovitut maksut. Loma-asunto tulee aina luovuttaa lähtöpäivänä klo 10.00 mennessä. Avain luovutetaan vain, mikäli koko vuokra on maksettu ja vuokralainen esittää alkuperäisen vuokratodistuksen sekä kuvallisen henkilökortin.

### 2. LOMA-ASUNTO

**2.1 Asunnon koko sekä loma-asunnon ja alueen käyttö:** Jos muuta ei ole sovittu NOVASOLin kanssa, niin loma-asuntoa ei saa käyttää kuin lomailutarkoitukseen. Asunnon pinta-ala on laskettu sokkelin ulkomittojen mukaan. Telttojen pystyttäminen tai matkailuvaunujen tai vastaavien pysäköinti loma-asunnon alueelle tai lähitöille on kielletty.

**2.2 Henkilöiden lukumäärä:** Loma-asunto ja siihen liittyvä tontti on tarkoitettu aina enintään sen henkilöiden määrään käyttöön, joka on mainittu loma-asuntojen luettelossa, internetissä ja vuokratodistuksessa. Tähän enimmäishenkilömäärään sisältyvät myös lapset iästä riippumatta. Tästä muodostavat poikkeuksen ne loma-asunnot, joihin on sallittua tuoda velloitukset mukaan yksi (alle 4-vuotias) lapsi. Myyntienkilöstömme voi antaa lisätietoja tästä mahdollisuudesta varauksen tekemisen yhteydessä. Se käy myös ilmi internetistä löytyvistä kohdetiedoista. Jos loma-asuntoa tai tonttia käyttävien henkilöiden määrä ylittää sallitun enimmäismäärän, tai vuokralaiset ovat pystyttäneet teltan tai pysäköineet matkailuvaunun tai vastaavan loma-asunnon alueelle tai lähitöille ja vieraiden määrä ylittää enimmäismäärän, niin NOVASOLilla tai Kodinomistajalla on oikeus poistaa ylimääräiset henkilöt paikalta ilman ennakkovaroitusta. Ellei vuokralainen noudata tällaista poistumiskäskyä 12 tunnin kuluessa poistumiskäskyn antamisesta, NOVASOLilla ja/tai Kodinomistajalla on oikeus irtisanoa vuokrausasiakirjan päättymään välittömästi ja ilman muuta ennakkovaroitusta poistaa kaikki kohteen käyttäjät paikalta ja olla palauttamatta maksettua vuokraa. NOVASOL toimii ensisijaisesti loma-asuntojen vuokrausta järjestävänä tahona perheille ja pariskunnille. Myös nuorisoryhmät, joilla tarkoitetaan vähintään kuuden hengen suuruisia pääsääntöisesti alle 21-vuotiaita muodostuvia ryhmiä, ovat luonnollisesti tervetulleita, mutta heidän tulee viimeistään vuokrausasiakirjan tekemisen yhteydessä ilmoittaa olevansa nuorisoryhmä. NOVASOLilla tai Kodinomistajalla on oikeus olla hyväksymättä ryhmää, ellei ilmoitusta nuorisoryhmän matkasta ole tehty hyvissä ajoin ennen vuokrauksen alkamista.

**2.3 Kotieläimet ja allergia:** Muutamissa kohteissa kotieläimet eivät ole sallittuja. NOVASOL tai Kodinomistaja ei voi kuitenkaan taata, ettei kohteissa ole aiemmin oleskellut kotieläimiä tai ettei loma-asunnon omistajalla itsellään ole kotieläimiä. NOVASOL ei ole mitään osin vastuussa vuokralaiselle yksittäisissä loma-asunnoissa mahdollisesti aiheutuvista allergisista reaktioista.

**2.4 Melu:** Vuokralaiset voivat – myös loma-asuntoalueilla – joutua yllättäen alttiiksi rakentamisesta, liikenteestä tai vastaavasta aiheutuvalle melulle. NOVASOL tai Kodinomistajaa ei voida katsoa olevan vastuussa meluhaitoista.

**2.5 Internet:** Yhteys/laajakaista on käytettävissä monin eri tavoin, esimerkiksi kaapelin kautta, wifi jne. Internet on Kodinomistajan tarjoama lisäpalvelu ja mikäli esiintyy ongelmia talon sijaintialueen puutteellisen peiton vuoksi tai vaihtelua datamäärässä ja nopeudessa, NOVASOLia tai Kodinomistajaa ei voida pitää vastuullisina heikkon signaaliin, ylikuormittuneeseen antenniin tai kaapeli ongelmiin tai muihin peittoon tai datan määrään liittyviin ongelmiin. Internet-yhteyttä voivat käyttää ainoastaan aikuiset ja internettiä on käytettävä voimassa olevien lakien mukaisesti.

**2.6 Tupakointi:** Tupakointi on kielletty loma-asunnon mukana, mikäli erikseen ei ole toisin ilmoitettu. Tämä ei kuitenkaan tarkoita, että loma-asunnon mukana olisi koskaan tupakointi. Tupakointikiellon rikkomisesta veloitetaan EUR 400 maksu.

**2.7 Vene:** Jos Kodinomistaja luovuttaa velloitukset käyttöön veneen, vuokralainen on lainaajana vastuussa veneen käytöstä sekä myös siitä, että veneessä on käytön aikana lakisääteiset varusteet. Veneen ja/tai moottoriveneen vuokraamista koskevat sopimukset, joita tehdään Kodinomistajan tai jonkun kolmannen osapuolen kanssa, eivät liity millään tavalla NOVASOLiin. Jos veneen käyttäminen edellyttää lakisääteistä veneilijän pätevyystodistusta tai vastaavaa, vuokralainen vastaa sellaisen todistuksen mukana olemisesta ja esittämisestä vaadittaessa. Kaikki veneessä olevat henkilöt ovat velvollisia käyttämään sopivan kokoisia pelastusliivejä. Vuokralainen vastaa itse siitä, että kaikki käyttävät pelastusliivejä, eikä NOVASOL tai Kodinomistaja ole velvollinen antamaan vuokralaisen käyttöön pelastusliivejä. Vuokralainen ei voi siten olla varma siitä, että loma-asunnon on saatavilla pelastusliivejä kaikilla käyttäjillä varten. Alle 16-vuotiaat lapset voivat käyttää veneitä ainoastaan aikuisten seurassa. Vuokralainen on turvallisuusyhtiön velvollinen noudattamaan kaikkia loma-asunnon omistajan tai NOVASOLin antamia veneen käyttöön liittyviä ohjeita. Vuokralainen on

velvollinen veneen jokaisen käyttökerran jälkeen jättämään veneen asianmukaiseen kuntoon ja nousuveni- ja tulvarajan yläpuolelle. NOVASOLia tai Kodinomistajaa ei voi asettaa vastuuseen veneen käytön yhteydessä tapahtuvista onnettomuuksista ja vahingoista.

**2.8 Uima-altaat:** Jos loma-asunnon on uima-allas, vuokralainen on turvallisuusyhtiön velvollinen noudattamaan kaikkia Kodinomistajan tai NOVASOLin antamia uima-altaan käyttöön liittyviä ohjeita. Vuokralainen on itse vastuussa uima-altaan käytöstä. Uima-allaista suositellaan käytettävän ainoastaan kohtuun rajoissa. Alle 16-vuotiaat lapset eivät saa osella allaalueluella ilman aikuisten valvontaa.

**2.9 Kiinteät asunnot:** Vuokralainen tulee noudattaa soveltuva kansallista säännöstöä ja paikallisia annettuja ohjeita koskien aluetta jossa asuntonne sijaitsee, sääntöjen rikkomisesta voi seurata rikkossyyte. Vuokralaiset ovat velvollisia tutustumaan sovellettaviin sääntöihin ja määräyksiin saapuessaan asuntoveneelle liittyen esimerkiksi jätteiden hävittämiseen, veneen wc:n käyttöön ja septisen tankin tyhjentämiseen, tulisijojen sammuttamiseen, avotulen käsittelyyn, grillin käyttöön, kalastukseen, vesisukilla hiihtoon, surfaukseen, vesijetin tai vastaavaan käyttöön, uintiin, sukeltamiseen jne. Tarkemmat tiedot ovat saatavilla asuntoveneellä.

### 3. HINNAT JA MAKSUT

Kaikki hinnat on ilmoitettu viikkovuokrina euroissa (EUR) loma-asuntokohtaisesti, ellei muuta ole mainittu. NOVASOL on joskus velvollinen keräämään paikallisia veroja vuokralaisilta ennen loman alkua ja hinnat yleensä sisältävät vuokralaisen veroja. Jos ei ole mahdollista sisällyttää veroja vuokrasummaan varauksen teon yhteydessä, on NOVASOLilla oikeus sisällyttää vuokralaisen maksettavaksi maksettavat paikalliset verot vuokralaiselle myöhemmin veloitettavassa vuokrassa. Varauksen on sitova välittömästi riippumatta siitä, millä tavalla varaus tehdään. Kun vuokralainen tekemä varaus on rekisteröity, NOVASOL lähettää Sopimusta koskevan vahvistuksen, ja vuokrahinta peritään NOVASOLin toimesta yhdessä tai kahdessa erässä, vrt. jäljempänä. NOVASOL lähettää vuokratodistuksen, kun koko vuokrahinta on maksettu. Jos vuokralainen on tehnyt valinnan "sähköiset asiakirjat" (E-docs), NOVASOL lähettää hänelle heti varauksen tekemisen jälkeen sähköpostin, jossa on linkki kohtaan "My Booking". Siitä lähtien maksetutiedot ja siitä voi ladata myös vuokrausasiakirjat, kun maksu on suoritettu kokonaisuudessaan. Jos vuokralainen on suorittanut maksun luottokortilla, vuokrausasiakirjat ovat käytettävissä välittömästi varauksen tekemisen jälkeen.

#### 3.1 Kun varaus tehdään 56 päivää ennen vuokrauksen alkamista tai tätä aikaisemmin, sovelletaan seuraavia ehtoja:

Ensimmäinen erä, joka on 25 prosenttia koko vuokrahinnasta, erääntyy maksettavaksi välittömästi, ja sen tulee olla NOVASOLilla viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa varauksen tekemisestä.

Toinen erä, joka käsittää loppumaksun eli 75 prosenttia, erääntyy maksettavaksi viimeistään 42 päivää ennen vuokrauksen alkamista, ja sen tulee olla NOVASOLilla viimeistään tuona ajankohtana.

#### 3.2 Kun varaus tapahtuu myöhemmin kuin 55 päivää ennen vuokrauksen alkamista, sovelletaan seuraavia ehtoja:

Koko vuokrahinta erääntyy maksettavaksi välittömästi, ja sen tulee olla NOVASOLilla viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa varauksen tekemisestä.

Ellei maksuehtoja noudateta, sitä pidetään sopimusrikkomuksena, ja NOVASOLilla on oikeus ilman ennakkoilmoitusta irtisanoa tehty sopimus, mutta se voi mahdollisuuksien rajoissa ennen Sopimuksen irtisanomista ilmoittaa asiasta etukäteen vuokralaiselle. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta vuokralaista vuokrausvelvollisuudesta, ja sopimussuhdetta säännellään kohdassa 6 määritettyjen perustusta koskevien sääntöjen mukaisesti.

Ellei luettelossa, internetissä ja/tai hinnastossa ole mainittu muuta, maksettavaan vuokrahintaan eivät sisälly veden, sähkön, öljyn, kaasun ja vastaavien kulutus eikä lämmitys (mahdolliset takatut mukaan lukien).

### 4. VEROT, VALUUTTA JA TURISTIVERO

Jos viranomaiset nostavat tai ottavat käyttöön uusia veroja, on NOVASOLilla oikeus korottaa vuokralaiselta perittävää vuokraa suhteellisesti. NOVASOLilla on oikeus korottaa vuokraa suhteellisesti, jos hinnat, verot ja maksut nousevat tai valuuttakurssi muuttuvat ja kyseinen asiointi voidaan dokumentoida selkeästi. Jos valuutta siinä maassa, jossa loma-asunto sijaitsee, tai se valuutta, jossa NOVASOL laskuttaa loma-asunnona, muuttuu suhteessa siihen valuuttaan, jota käytetään luettelon, internetin ja/tai hinnaston nojalla vuokran maksamiseen, vuokra voidaan korottaa Sopimuksen tekemisen jälkeen ja ennen vuokra-ajan alkamista samalla prosentilla, jolla käytetyn valuutan arvo on noussut luettelon ja/tai hinnaston painamisen jälkeen. Tämä asiointi ei anna vuokralaiselle oikeutta peruuttaa vuokrausasiakirjaa.

### 5. NOVASOLIN TURVAPAKETTI KÄSITTÄÄ PERUUTUSTURVAN, TYÖTTÖMYYDEN JA UUDEN TYÖSUHTEEN VARALTA ANNETTAVAN TURVATAKUUN, RAHAT TAKAISIN –TAKUUN JA BEST PRICE –TAKUUN.

Kun vuokralainen varaa loma-asunnon NOVASOLilta, hän kuuluu automaattisesti hinnassa ja huomioitun Turvapaketimme piiriin. Turvapaketilla NOVASOL pyrkii tarjoamaan vuokralaiselle mahdollisimman laajan turvan hänen vuokratessaan loma-asunnon NOVASOLilta.

#### Peruutusturvan osalta sovelletaan seuraavia ehtoja:

##### 5.1.1 Turva on voimassa niissä tapauksissa, joissa vuokralaisen oleskelu vuokrassa loma-asunnon estyy tai hankaloituu olennaisesti:

**a.** Johtuen siitä, että Sopimuksen tekemisen yhteydessä nimeltä mainitut henkilöt tai heidän aviopuolisonsa, lapsensa, isovanhempansa, sisaruskansa, lastenlapsensa, mininäänsä tai vävynsä tai appivanhempansa menehtyvät tai sairastuvat äkillisesti tai joutuvat vakavaan onnettomuuteen, joka edellyttää sairaalahoitoa, lääkärin määräämää vuodelepoa tai vastaavaa hoitoa. Äkillisenä sairautena pidetään vastikään puhjennutta sairautta, perusteltua epäilyä vastikään puhjuneesta vakavasta sairaudesta tai olemassa olevan tai kroonisen sairauden odottamatonta pahenemista.

**b.** Johtuen siitä, että vuokralaisen yksityisasunnon on juuri ennen loma-oleskelun alkamista tapahtunut tulipalon tai murtautumisen aiheuttama olennainen vahinko, tai siitä, että vuokralaisen omassa yrityksessä on tapahtunut tulipalo, murto tai työehtosopimuksen vastainen työntekeisyys.

##### 5.1.2 Peruutusturvan voimassaolon edellytyksenä on:

**a.** Että vuokralainen on 24 tunnin kuluessa sairastumisesta ilmoittanut asiasta NOVASOLille kirjallisesti tai puhelimitse ja että peruutuksesta on ilmoitettu NOVASOLille vuokratodistukseen merkitynä saapumispäivänä viimeistään klo 12.

b. Että NOVASOLille toimitetaan todistus peruutukseen oikeuttavasta tapahtumasta eli lääkirintodistus, kuulintodistus tai poliisin tutkintapöytäkirja kolmen (3) päivän (72 tunnin) kuluessa ilmoituksesta. Vuokralainen on velvollinen maksamaan lääkirintodistuksen laatimisesta perittävän palkkion.

**5.1.3** Vuokralainen kuuluu peruutusturvan piiriin varauksen tekemishetkestä siihen asti, kun hän muuttaa loma-asuntoon. Turva ei siten ole voimassa vuokrauksen alkamisen jälkeen eikä myöskään siinä tapauksessa, jos vuokralainen lähtee edellä mainituista syistä loma-asunnosta suunniteltua aiemmin.

**5.1.4** Kun kysymyksessä on tapahtuma, joka oikeuttaa turvaan ja joka on dokumentoitu NOVASOLille, koko vuokrahinta, josta on vähennetty 75 EUR, palautetaan.

**5.1.5** Muita sellaisia kuluja, joita voi syntyä korvaukseen oikeutetun tapahtuman yhteydessä, ei korvata. Vuokralaista kehoitetaan mahdollisesti ottamaan yhteyttä omaan matkatoimistoonsa tai vakuutusyhtiönsä mahdollisen vakuutusturvansa selvittämiseksi. Peruutusturva koskevat mahdolliset kysymykset tulee osoittaa NOVASOLille.

**Työttömyyden ja uuden työsuhteen varalta annettava turvakuu koskee seuraavia tilanteita:**

**5.2.1 Turvakuu on voimassa seuraavin edellytyksin:**

a. Vuokralainen joutuu työttömäksi ilman omaa syyttään, tai

b. Vuokralaisella ei ole uuden työsuhteensa takia mahdollisuutta viettää lomaansa varaamaan ajankohtana.

**5.2.2** Turvakuu on voimassa vain, jos NOVASOL saa viimeistään kahdeksan (8) päivää ennen vuokra-ajan alkamista dokumentaation tapahtumasta, joka oikeuttaa turvaan, kts. kohta 5.2.1.a ja b.

**5.2.3 Jos turvakuu tulee voimaan, vuokralainen voi valita jommankumman seuraavista vaihtoehtoista:**

a. Hän voi luovuttaa Sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilman lisäkustannuksia tai

b. Hän voi peruuttaa vuokrauksen ja saada koko vuokran takaisin niin, että hän joutuu maksamaan ainoastaan 75 EUR suuruisen toimituskulun.

**5.2.4** Jos Kodinomistaja ei kykene maksukyvyttömyytensä takia asettamaan loma-asunto vuokralaisen käyttöön sovitulla tavalla, NOVASOLIN Turvakuu tulee automaattisesti voimaan, ja NOVASOL on sellaisissa tapauksissa velvollinen mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan vuokralaisen käyttöön toisen loma-asunnon.

**5.2.5** Jos käyttöön annettava korvaava loma-asunto on alkuperäistä halvempi, hintaero maksetaan vuokralaiselle takaisin.

**5.2.6** Turvakuuta ei voida vaatia sovellettavaksi silloin, kun kysymyksessä on ylivoimainen este.

**Rahat takaisin -takuuta sovelletaan seuraavasti:**

**5.3.1** Rahat takaisin -takuu koskee ainoastaan sellaisia loma-asuntoja, joissa on sisäuima-allas. Korvausta maksetaan ainoastaan niissä tapauksissa, joissa allasrakennuksessa esiintyy niin olennaisia puutteita, ettei niitä voi korjata viipymättä. Tällä tarkoitetaan, että loma-asunnon käyttöä rajoittaa olennaisilta osin esimerkiksi se, ettei uima-allaista pystytä käyttämään tai se, että loma-asunnon lämmityslaitteet ovat poissa toiminnasta.

**5.3.2 Rahat takaisin -takuu on voimassa seuraavin edellytyksin:**

a. Vuokralainen tekee reklamaation välittömästi eli loma-asunnossa oleskelunsa aikana,

b. NOVASOL ei ole korjannut vahinkoa 24 tunnin kuluessa siitä, kun vuokralainen on tehnyt reklamaation, ja

c. kyseessä on asiointi, jonka ei voi katsoa johtuvan vuokralaisesta.

**5.3.3** Rahat takaisin -takuu on voimassa siitä päivästä lähtien, jona NOVASOL on vastaanottanut reklamaation, ja koko jäljellä olevan vuokra-ajan.

**5.3.4 Jos Rahat takaisin -takuu tulee voimaan, vuokralainen voi valita jommankumman seuraavista vaihtoehtoista:**

a. Hän voi muuttaa pois loma-asunnosta ja saada takaisin sen suhteellisen osuuden vuokrasta, joka vastaa vuokra-ajan jäljellä olevia päiviä, tai

b. Hän voi saada käyttöönsä korvaavan loma-asunnon. Jos käyttöön annettava korvaava loma-asunto on alkuperäistä halvempi, hintaero maksetaan vuokralaiselle takaisin. Hintaero lasketaan suhteellisesti ottamalla huomioon jäljellä oleva vuokra-aika.

**5.3.5** Jos Rahat takaisin -takuu tulee voimaan, vuokralainen ei joudu maksamaan alkuperäisen loma-asunnon loppusivousta muuttaessaan asunnosta pois.

**5.3.6** Rahat takaisin -takuuta ei voida vaatia sovellettavaksi silloin, kun kysymyksessä on ylivoimainen este.

**Best Price -takuuta sovelletaan seuraavin edellytyksin:**

**5.4.1** Best Price -takuuta voidaan soveltaa, jos varattu loma-asunto voidaan jonkin toisen loma-asuntona luettelon tai internet-portaalin tarjontaa vuokralaisen kotimaassa hyödyntämällä varata samaksi ajanjaksoksi ja samoin ehdoin mutta halvemmalla hinnalla samassa valutussa laskettuna.

**5.4.2** Jos Best Price -takuu tulee voimaan, vuokralaiselle maksetaan hintaero takaisin.

**5.4.3** Best Price -takuuta ei voida vaatia sovellettavaksi silloin, jos hintaero johtuu verojen ja maksujen korotuksista tai kurssiheilauksista.

**6. PERUUTUS/MUUTOKSET**

**6.1** Peruutus voidaan tehdä ainoastaan kirjallisesti, ja se on voimassa vasta siitä päivästä lähtien, jona se on saapunut NOVASOLille.

**6.2 Jos vuokraus peruutetaan ilman, että asia johtuu NOVASOLIN Turvapaketin piiriin kuuluvista seikoista, vrt. kohta 5, peruutuksesta peritään seuraavat maksut:**

a. Varauspäivästä siihen hetkeen, kun majoituksen alkuun on aikaa 70 vuorokautta tai enemmän: 25 prosenttia koko vuokrahinnasta.

b. Kun majoituksen alkuun on aikaa 69 vuorokautta tai vähemmän: koko vuokrahinta (100 %).

**6.2.2 Muista loma-asunnoista peritään seuraavat maksut:**

a. varauspäivästä siihen hetkeen, kun majoituksen alkuun on aikaa 70 vuorokautta tai enemmän: 10 prosenttia koko vuokrahinnasta, kuitenkin vähintään 75 EUR.

b. Kun majoituksen alkuun on aikaa 69 - 40 vuorokautta; 25 prosenttia koko vuokrahinnasta, kuitenkin vähintään 75 EUR.

c. Kun majoituksen alkuun on aikaa 39 vuorokautta tai vähemmän, koko vuokrahinta (100 %). Ellei NOVASOLille toimiteta kirjallista peruutusta, maksettavaksi tulee koko vuokrahinta (100 %) myös siinä tapauksessa, ettei vuokratua loma-asuntoa oteta käyttöön. Maksu pyöristetään kokonaisuksi euroiksi.

**6.3** Jos loma-asunto vuokrataan uudelleen toisaalle ja täydellä hinnalla, kohdassa 6.2.1 ja 6.2.2 mainittuja maksuja voidaan alentaa niin, että maksettavaksi tulee 25 prosenttia koko

vuokrahinnasta, kuitenkin vähintään 75 EUR. Ellei loma-asuntoa voida vuokrata uudelleen tai ellei loma-asuntoa voida vuokrata uudelleen täydellä hinnalla, sovelletaan kohdassa 6.2. mainittuja maksuja.

**6.4** Kohdissa 6.2 ja 6.3 mainittujen vuorokausien vaihtumishetki on edellinen keskisyö.

**6.5** Jos vuokralainen voi itsensä sijasta hankkia toisen vuokralaisen samaksi ajanjaksoksi ja samalla hinnalla, NOVASOL hyväksyy nimenmuutoksen ja veloitaa siitä 75 EUR suuruisen maksun. Asiasta tulee ilmoittaa kirjallisesti NOVASOLille. Maksua ei peritä, mikäli asia kuuluu NOVASOLIN ”Turvakuu” piiriin.

**6.6** NOVASOL hyväksyy mahdollisuuksien rajoissa alkuperäisen vuokrasopimuksen asemesta viimeistään 40. päivänä ennen majoituksen alkua tehdyn uuden varauksen 75 EUR maksua vastaan. Jokaista alkuperäisen vuokrasopimuksen asemesta myöhemmin kuin 40. päivänä ennen majoituksen alkua tehtyä uutta varausta pidetään peruutuksena (katso edellä määritetyt ehdot), jonka jälkeen tehdään uusi varaus.

**7. ENERGIA-, VESI JA PUHELINMAKSUT**

**7.1 Energia ja vesi:** Loma-asunnoissa, joiden energiankulutus ja vesi eivät sisälly vuokrahintaan (katso kunkin loma-asunnon kuvaus ja symbolit) ja joissa ei ole kolikkoautomaattia, arvioidaan kunkin vuokralaisen kulutusta vastaava summa etukäteen, tai vuokralainen saa avaimen luovutuksen yhteydessä lapun, johon sähkönkulutus merkitään. Kyseinen lappu saattaa myös olla valmiina loma-asunnossa näkyvällä paikalla. Mittarilukema tulee kirjata laappuun heti vuokra-ajan aluetta. Tämä on tehtävä on kyseessä sitten sähköön käyttö, kaukolämpö, maalämpö, kaasu tai joku muu. Sähkömittari ei näytä desimaaleja vaan kokonaisia kilowatteja. Myös mahdolliset punaiset luvut tarkoittavat kokonaisia kilowatteja. Vuokra-ajan päättymisen jälkeen, vuokralainen, Kodinomistaja tai NOVASOLIN huoltotyöntekijä lukee mittarilukeman uudelleen ja sähkönkulutuksen lasketaan tämän lukeman perusteella. Vuokralainen maksaa energian kulutuksesta koko vuokra-ajalta, vaikka vuokralainen ei olisi käyttänyt asuntoa koko vuokra-aikaa. Loma-asuntoa lämmitetään etukäteen noin 15 asteeseen ajanjaksona 1. marraskuuta - 31. maaliskuuta edellyttäen, että vuokraohteen varaus on tehty viimeistään kolme päivää ennen majoituspäivää. Ajanjaksona 1. marraskuuta - 31. maaliskuuta käytetään vuokralaisen tai Kodinomistajan mittarilukemia, kun taas ajanjaksona 1. huhtikuuta - 31. lokakuuta käytetään NOVASOLIN mittarilukemia. Myös vuokra-aikana käytössä olevia sisäuima-altaita lämmitetään. Tämä on luonnollinen osa näiden loma-asuntona korkeaa tasoa. Siksi vuokralaisen on syytä varautua uima-altaan lämmityksestä aiheutuviin ylimääräisiin energiamaksuihin (sähkö, öljy). Hinta vaihtelee muun muassa vuodenajasta, veden lämpötilasta ja uima-altaan koosta riippuen. Loma-asuntoon muuttamisen hetkellä uima-altaan lämpötila on noin 24 °C (tämä ei kuitenkaan päde silloin, jos varaus tehdään alle kolme päivää ennen saapumista). Ulkouima-altaiden ei voida olettaa olevan lämmitettyjä, eikä niitä voi käyttää ympäri vuoden. Lisätietoja asiasta saa luettelosta tai internetistä kohdasta ”Hyvä tietää”.

**7.2 Puhelin:** Myös mahdollisen puhelimen käytöstä tehdään laskelma asunnosta lähdön yhteydessä. Tämä summa lasketaan yhdessä energiankulutuslaskelman kanssa.

**8. VAKUUSTALLETUS JA KULUTUSKUSTANNUSTEN MAKSAMINEN ENNAKKOON**

NOVASOLIN tai Kodinomistajan toivomuksesta vuokrasopimuksen toteutumisen edellytyksenä on tietyissä tapauksissa se, että kulutuskustannukset maksetaan ennakkoon ja että erityistapauksissa vuokralainen tekee myös vakuustalletuksen. Kulutuskustannusten maksamista ja vakuustalletusta vaaditaan vuokranmaksun yhteydessä tai käteisenä avaimen luovutuksen yhteydessä. Kulutuskustannusten maksamisella ennakkoon pyritään kattamaan energiankulutuksesta, puhelimesta ja vastaavista aiheutuvat kulut. Vakuustalletuksella pyritään varmistamaan Kodinomistajan edut sellaisissa tapauksissa, että asunto voi vahingoittua tai että loppusivouus jätetään tekemättä tai on puutteellinen. Mikäli vakuustalletusta vaaditaan, sen suuruus riippuu muun muassa asunnon koosta, varustetasosta ja laitteistosta sekä esimerkiksi siitä, onko käytössä soutuvene tai moottorivenne, mikä on vuokrasopimuksen pituus ja mihin tarkoitukseen loma-asunto vuokrataan. Jos vuokralainen on tehnyt välittämättä toimineen NOVASOLIN kanssa tehdyn sopimuksen lisäksi suoraan Kodinomistajan kanssa sopimuksen, joka koskee ylimääräisten varusteiden, esimerkiksi venemootorin, vuokrausta, vuokralaiselta saatetaan vaatia erityistä vakuustalletusta. Kulutuskustannusten ennakkomaksun ja vakuustalletuksen suuruus käy ilmi vuokratodistuksesta, loma-asuntojen luettelosta ja/tai internetistä. Kulutuskustannusten ennakkomaksu ja vakuustalletus maksetaan takaisin viimeistään neljän viikon kuluessa siitä, kun vuokralainen on lähtenyt loma-asunnosta. Mahdollisten vahinkojen korjauksen ja puutteellisen loppusivouksen hinta, johon on lisätty käsittelymaksu, vähennetään vakuustalletuksesta ennen takaisinmaksua. Jos edellä mainittu veloitettava summa on arvoltaan suurempi kuin talletettu summa, tai jos kulutuskustannukset ovat suurempia kuin ennakkoon peritty summa, ylimenevästä summasta lähetetään vuokralaiselle lasku. Kun kyseessä on nuorisoryhmä, (kts. kohta 2.2), yli 6 hengen ryhmä (muut kuin perheet ja pariskunnat), tai jos kyseessä on yli 14 päivää kestävä loma-asunnon vuokraus tai kun kyseessä on muuhun kuin lomatarjoitukseen varattu loma-asunto, NOVASOLilla, Kodinomistajalla tai tämän edustajalla on oikeus periä korotettu vakuustalletus, joka on suuruudeltaan 475 EUR kutakin huoneistossa olevaa vuodepaikkaa kohti. Lisäksi voidaan vaatia maksu yhdestä tai mahdollisesti useammasta loppusivouksesta vuokrasopimuksen pituudesta riippuen.

**9. LOPPUSIVOUKSET**

Vuokralainen on velvollinen luovuttamaan asunnon puhdistettuna ja perusteellisesti siivottuna. Vuokralaisen on muun muassa kiinnitettävä erityistä huomiota jääkaapin, pakastimen, hiedon, uunin, grillin ja saniteettilaitteiden puhdistukseen. Jätä loma-asunto aina samanlaisen kuntoon, jollaisessa itse haluat sen olevan paikan päälle saapuessasi. Loppusivouksen voi yleensä tilata maksua vastaan joko NOVASOLilta tai Kodinomistajalta, ja vuokralainen on vastuussa suhteessa omistajaan, hänellä ei sitä vastoin ole lupaa teettää siivousta kolmannelle osapuolella.

Loppusivouksen puutteellisuudesta tai tekemättä jättämisestä aiheutuvista kustannuksista lähetetään vuokralaiselle lasku.

Jos loppusivoukset kuuluu vuokrahintaan tai jos hän on tilannut siivouksen, se ei vapauta vuokralaista velvollisuudesta huolehtia astianpesusta, tyhjentää jääkaappi, puhdistaa uuni ja grillin sekä järjestellä loma-asunto ja sen ympäristö ennen lähtöä. Loma-asunnon omistajalla tai tämän edustajalla on oikeus, kun kysymyksessä on nuorisoryhmä, (kts. 2.2), tai kun loma-asunto on vuokrattu muussa, kuin lomailu tarkoituksessa, vaatia pakollista loppusivousta, ja kun kysymyksessä on yli 21 päivää kestänyt vuokraus, vaatia pakollista siivousta 14 päivän jälkeen ja sen jälkeen joka viikko.

**10. VAHINGOT**

Vuokralainen on velvollinen huolehtimaan vuokraamistensa tiloista asianmukaisella tavalla ja luovuttamaan ne samanlaisessa kunnossa kuin ne olivat hänen muuttaessaan asuntona

normaalista kulumisesta johtuvaa asunnon tason heikkenemistä lukuun ottamatta. Vuokralainen on Kodinomistajan suhteen vastuussa vuokra-aikana syntyvistä loma-asuntoon ja/tai sen irtaimistoon kohdistuvista vahingoista, joita aiheuttavat vuokralainen itse tai muut henkilöt, joille vuokralainen on antanut pääsyn vuokrattuun loma-asuntoon. Jos vuokralainen on vastuussa vähäisistä vahingoista, NOVASOL korvaa ne enintään 135 EUR vuokrajaksoa kohti edellyttäen, että vuokralainen ennen lähtöään loma-asunnosta allekirjoittaa ja palauttaa loma-asunnossa olevan vahinkolomakkeen tai kirjoittaa asiasta asunnosta löytyvän sähkölomakkeen takapuolelle ja sillä ehdolla, että vuokralainen ei ole maksanut vakuustalletusta, jolloin NOVASOL ei kata vahinkoa. Loma-asuntoon ja irtaimistoon kohdistuvista vuokra-aikana syntyvistä vahingoista on ilmoitettava välittömästi NOVASOLille, Kodinomistajalle tai tämän edustajalle. Vuokra-aikana syntyneitä vahinkoja koskeva reklamaatio tehdään, mikäli puutteesta on ilmoitettu tai se voidaan todeta normaalissa tarkistuksessa, ennen kuin vuokra-ajan päättymisestä on kulunut kolme viikkoa edellyttäen, ettei vuokralainen ole toiminut petollisesti. NOVASOL ja/tai Kodinomistaja tarkistaa loma-kohteen joka kerta vuokralaisen vaihtuessa. Siinä yhteydessä todetaan loma-asunnon ja/tai sen irtaimiston puutteet ja vahingot sekä mahdollinen puutteellinen siivous tai siivouksen tekemättä jättäminen.

## 11. PUUTTEET, REKLAMAATIO JA KORJAUKSET

Vuokraohde luovutetaan vuokralaiselle moitteettomassa kunnossa. Jos vuokralainen havaitsee loma-asuntoa vastaanottaessaan, että asunnon siivous on puutteellista tai että asunnossa ilmenee vahinkoja tai puutteita, vuokralainen on velvollinen tekemään viipymättä reklamaation, sillä muussa tapauksessa katsotaan, että loma-asunto on vastaanotettu ilman puutteita ja vuokralainen menettää oikeutensa vedota puutteisiin. Siivousta koskevat reklamaatiot on esitettävä välittömästi. Vahinkoja tai puutteita koskevat reklamaatiot on tehtävä mahdollisimman nopeasti ja viimeistään 72 tunnin kuluessa vuokra-ajan alkamisesta tai puutteen tai vahingon toteamisesta. Reklamaatio tulee osoittaa Kodinomistajalle, tämän edustajalle tai NOVASOLin paikalliselle palvelustalle.

Jos NOVASOLiin halutaan saada yhteyttä normaalin aukioalojan ulkopuolella, lisätietoja on saatavissa päivystysnumerosta +45 97 97 57 57. Vuokralainen on tässä yhteydessä velvollinen varmistamaan, mikä on hänen asiansa käsittelevän NOVASOLin työntekijän nimi. Sähköpostia ei voi käyttää reklamaation tekemiseen loma-kohteessa oleskelun aikana.

Vuokralainen on velvollinen omalta osaltaan rajoittamaan vahinkoja, puutteita ja virheitä ja myötävaikuttamaan siihen, että NOVASOLille ja Kodinomistajalle aiheutuu mahdollisimman vähän tappiota. NOVASOLilla ja/tai Kodinomistajalla on oikeus korjata mahdollisia vikoja ja puutteita. Vuokralaisella on reklamaatiotapauksessa velvollisuus sallia se, että NOVASOL voi kohtuullisen määräjän puutteissa korjata mahdollisen puutteen tai vahingon. Jos vuokralainen lähtee pois loma-asunnosta ennen vuokra-ajan umpeutumista sopimatta asiasta etukäteen NOVASOLin kanssa, se tapahtuu omalla vastuulla ja omaan lukuun. Tällöin piilee vaara, ettei vuokralainen pysty irtisanomaan vuokrasopimusta olennaisten puutteiden takia tai vaatimaan korvausta tai suhteellista hinnanalennusta sillä perusteella, että puute heikentää vuokraohteen arvoa vuokralaisen näkökulmasta. Tämä johtuu siitä, että vuokralainen itse on estänyt mahdollisen vahingon korjaamisen tai mahdollisen siirtymisensä toiseen loma-asuntoon.

NOVASOL pidättää reklamaation yhteydessä oikeuden mahdollisuuksiin mukaan – ja NOVASOLin oman päätöksen mukaisesti – korjata asiainlta siirtämällä vuokralainen hinnaltaan ja laadultaan vastaavaan toiseen loma-asuntoon. Ellei esitettyä reklamaatiota ole vuokralaisen mielestä ratkaistu tyydyttävällä tavalla vuokra-aikana, se tulee asian jatkokäsittelyä silmällä pitäen esittää kirjallisesti NOVASOLille viimeistään 14 päivän kuluessa vuokra-ajan päättymisestä.

Kirjalliset reklamaatiot lähetetään osoitteeseen:

NOVASOL AB, Bifrostgatan 38, SE 431 44 Mölndal tai sähköpostilla osoitteeseen reklamation(a)novasol.se

Mahdollinen korvausvastuu käsittää ainoastaan välittömän taloudellisen vahingon. NOVASOLia tai Kodinomistajaa ei voida asettaa vastuuseen välillisestä vahingosta tai muusta kuin taloudellisesta (aineettomasta) vahingosta.

## 12. NOVASOL VÄLITTÄJÄNÄ

Loma-asuntoa ei omista NOVASOL, vaan Kodinomistaja. NOVASOL on se osapuoli, joka mahdollistaa loma-asunnon vuokrauksen sinulle Kodinomistajan puolesta Kodinomistajan eduksi ja riskiksi. Ellei vuokrausta voida odotuksista poiketen toteuttaa syistä, joihin NOVASOL ei voi vaikuttaa, esimerkiksi pakkohuutokaupan, loma-asunon omistajan laiminlyönnin tai vastaavan seurauksena, NOVASOLilla on oikeus peruuttaa vuokraus ja maksaa jos NOVASOLille maksettu vuokra välittömästi takaisin. NOVASOLilla on kuitenkin vaihtoehtoisesti ja valintansa mukaan oikeus tarjota vuokralaiselle samalla alueella sijaitsevaa toista vastaavaa loma-asuntoa samalla hinnalla.

## 13. LAINSÄÄDÄNTÖ

Näihin ehtoihin ja niistä ilmeneviin erimielisyyksiin sovelletaan Tanskan lainsäädäntöä, minkä molemmat osapuolet hyväksyvät tällä sopimuksella. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan loma-asunnon sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

## 14. POIKKEUKSELLISET TAPAHTUMAT

**14.1** Mikäli vuokrausta ei voida toteuttaa tai jos sen toteuttaminen hankaloituu olennaisesti johtuen sellaisista seikoista tai sellaisesta yllämainitusta esteestä kuin esimerkiksi sota, luonnonkatastrofi tai saastumisesta aiheutuvat katastrofit, kuivuus, muut poikkeukselliset sääolosuhteet, epidemia, rajojen sulkeminen, liikenneolosuhteet, valuuttakaupan keskeyttäminen, lakko, työsulku ja vastaava ylivoimainen este, jota ei ole voitu ennakoita Sopimusta tehtäessä, NOVASOLilla ja Kodinomistajalla on oikeus peruuttaa Sopimus, eikä NOVASOLia tai Kodinomistajaa voida katsoa olevan vastuussa mainituista tapauksista. NOVASOLilla on ylivoimaisen esteen sattuessa oikeus saada pitää kaikki vuokralaisen maksamat varaukustamukset.

**14.2** Kodinomistajaa tai NOVASOLia ei voida pitää vastuullisena muutoksiin olosuhteissa, jotka eivät liity itse loma-asuntoon, eikä NOVASOLia tai Kodinomistajaa voida pitää vastuullisina siitä, että loman aikana ei ole mahdollista nauttia asioista, jotka ovat seurausta esimerkiksi tietöistä tai rakennustöistä lähellä loma-asuntoa, kauppojen sulkemisesta jne – mukaan lukien aukioajat tai mahdollisuus mennä uimaan – mukaan lukien uintikiellot, kalastuskiellot, sääolosuhteet, mukaanlukien tulvat, metsäpalot, veden puute ja vastaavat olosuhteet.

**14.3** NOVASOLia tai Kodinomistajaa ei voida katsoa olevan vastuussa hyönteisten mahdollisesti loma-asunnossa tai tontilla aiheuttamasta tuhosta tai vuokranantajan kiinteistöön kohdistuvasta varkaudesta, vahingonteosta tai vastaavasta.

## 15. MUTTA TIETOJA

**15.1** Näissä vuokraehdoissa ei sovelleta peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä.

**15.2** Jos vuokralainen tekee NOVASOLin kanssa erityisen kirjallisen sopimuksen, joka yhdessä tai useammassa tapauksessa poikkeaa normaaleista vuokraehdoista, NOVASOLin muut vuokraehdot pysyvät siitä huolimatta voimassa.

**15.3** Loma-asunon vuokraaan varausjärjestysmaksu.

**15.4** NOVASOL ei vastaa kuva- ja painovirheistä.

**15.5** NOVASOL on esittänyt kaikki luettelossa ja internetissä annetut tiedot mahdollisimman totuudenmukaisesti. Koska kyse on yksityisomistuksessa olevista loma-asunnoista, annettuihin tietoihin saattaa tulla muutoksia. NOVASOL ei ole vastuussa tästä.

**15.6** NOVASOLin vuokraehdot ovat on voimassa kaikkina niinä vuokra-aikoina, joiina loma-asuntoon saavutaan aikavälillä 11.01.2020 – 09.01.2021.

**15.7** Jonkin NOVASOLin nykyisessä luettelossa tai nettisivuilla esitellyn loma-asunnon vuokraus 09.01.2021 jälkeen alkavana ajanjaksona tapahtuu viimeistään tammikuussa 2021 ilmestyvien seuraavan vuoden ehtojen mukaisesti jotka ovat nähtävänä NOVASOLin nettisivuilla. NOVASOL varaa oikeuden muuttaa aika-ajoin vuokraus ehtoja ja muutokset ehtoihin julkaistaan NOVASOLin kotisivuilla.

**15.8** Tämän luettelon kaikenlainen kaupallinen käyttö ja sen sisällön osittainenkin kopiointi on voimassa olevan lainsäädännön mukaan kiellettyä.

**15.9** Te myös vahvistatte lukeneenne kohdan "Hyvä tietää" kotisivullamme osoitteessa, koska se muodostaa osaltaan sopimusperustan.

## NOVASOLIN VELVOITTEET LIITTYEN TIETOSUOJAAN

Tietosuoja lainsäädäntään liittyen tietojen käytöstä on vastuussa NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Tanska. Kaikki tietosuojaan liittyvät tiedustelut voi lähettää seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: [dainformation\(a\)novasol.com](mailto:dainformation(a)novasol.com)

NOVASOL käyttää niitä henkilötietoja, jotka olette antaneet varauksen yhteydessä, koska se on välttämätöntä varauksen tekemisessä ja siten täyttää Sopimuksen vaatimukset ja lain vaatimukset NOVASOLia kohtaan.

NOVASOL käyttää varauksen yhteydessä antamiinne henkilötietoja myös, koska haluamme lähettää teille hyviä tarjouksia. Käytämme henkilötietojanne, koska haluamme olla yhteydessä teihin ajatuksella, että vuokraisitte loma-asuntoja kauttamme myös tulevaisuudessa. **Tämän vuoksi on odotettavissa, että lähetämme näillä perusteilla tarjouksia. Teillä on oikeus pyytää meitä lopettamaan markkinointimateriaalin lähettäminen teille, ja voitte tehdä sen milloin tahansa lähettämällä sähköpostin osoitteeseen: [dainformation\(a\)novasol.com](mailto:dainformation(a)novasol.com)**

Käytämme osaa henkilötiedoista tilastollisiin tarkoituksiin optimoidaksemme palveluamme. Ajoittain siirrämme salattuja sähköpostiosoitteita kumppaneillemme, kuten Facebook ja Google niin, että kumppanit voivat NOVASOL puolesta lisätä tuotteidemme, palveluidemme ja konseptiemme kiinnostavuutta ja innostaa käyttäjiä vierailemaan kotisivuillamme. Me käytämme asiakastietojamme myös yhdessä ulkopuolisen arviointisivuston, kuten Trustpilot kanssa ja siksi on mahdollista, että saatte kyselyn, jossa pyydetään kommenttejaan vierailustanne loma-asunnolla ja/tai palveluista jotka olette hankkineet meiltä. Tietoja käytetään tarkoituksenaamme kohdentaa markkinointia ja tarjota mahdollisimman hyvää palvelua. **Teillä on oikeus milloin tahansa estää henkilötietojenne käyttö edellä mainittuihin tarkoituksiin.**

Siinä mitassa kuin on välttämätöntä tehdä niin, NOVASOL siirtää varauksenne sisältämää tarpeellista tietoa Kodinomistajalle, toisille NOVASOL ryhmän yhtiöille, liikekumppaneille kuten luottokortityhtiöt, vakuutusyhtiöt ja myös viranomaisille tarkoituksena hoitaa vuokraus, saada oikea ja turvallinen maksu tai täyttää lain vaatimukset.

NOVASOL välittää henkilötietoja EU/ETA ulkopuolisiin vain silloin kun olemme varmistaneet, että tiedot on suojattu asianmukaisella tavalla. Tämä perustuu siihen, että Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisen maan tietosuoja on asianmukaisella tasolla, tai "Privacy Shield" -ohjelman kautta, tai Euroopan komission hyväksymän standardin mukaisella sopimuksella. Teillä on oikeus yksityiskohtaisempaan informaatioon asiassa ottamalla meihin yhteyttä seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: [dainformation\(a\)novasol.com](mailto:dainformation(a)novasol.com)

Säilytämme henkilötietojanne vain niin kauan kuin se on välttämätöntä suhteessa tietojen käyttötarkoitukseen tai lain vaatimuksiin. Teillä on oikeus saada tietoa ja kopio siitä henkilötiedosta, jonka olemme teistä rekisteröineet, voidaksemme korjata virheet, edellyttäen henkilötietojenne poistamista, jos niitä ei enää tarvita alkuperäisen käyttötarkoituksen kannalta tai jos käyttö on laitonta, ja pyytää henkilötietojen käytön rajoittamista. Teillä on oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle.

## TEIDÄN VELVOITTEENNE LIITTYEN TIETOSUOJAAN

Vierailunne yhteydessä saatte haltuunne tarpeellista tietoa liittyen Kodinomistajaan ja loma-asuntoon. Teidän tulee olla yhteistyössä NOVASOLin kanssa liittyen tietosuojalainsäädännön noudattamiseen. Velvollisuutemme on varmistaa, että henkilötietoja käytetään riittävällä varovaisuudella, huomioiden suojaus luvaton ja laitonta käyttöä vastaan ja huomioiden mahdollisuus tietojen katoamiseen vahingossa, tuhoutumiseen tai vahingoittumiseen ja se, että henkilötietoja säilytetään vain sen aikaa, kun niitä tarvitaan.

© Copyright kesäkuu 2019

NOVASOLin luettelo on painettu ympäristöystävälliselle paperille.

NOVASOL Katalog-Produktion.

NOVASOL on jäsenenä tanskalaisessa loma-asuntojen vuokrausta harjoittavien tahojen järjestössä (Feriehusudlejernes Brancheforening), jonka perustamassa valituslautakunnassa käsitellään sellaisten vuokralaisten tekemiä valituksia, jotka eivät ole pystyneet löytämään tyydyttävää ratkaisua vuokrausyrityksen kanssa syntyneeseen erimielisyyteen. Lisätietoja saa osoitteesta [fnet.dk](mailto:fnet.dk) tai ottamalla yhteyttä:

Ankenævnet for Feriehusudlejning (loma-asuntojen vuokraukseen liittyviä asioita käsittelevä valituslautakunta)  
Amagerortvej 9, 2 DK-1160 Kööpenhamina K  
s-posti: [info\(a\)fnet.dk](mailto:info(a)fnet.dk)

CVR.nr. 17 48 45 75