PODMÍNKY PRONÁJMU 2020

Tento rekreační objekt nevlastní společnost NOVASOL, ale třetí strana („majitel objektu"). Společnost NOVASOL je subjektem, který vám rekreační objekt poskytuje jménem majitele objektu ve prospěch a na riziko majitele objektu. Společnost NOVASOL uzavřela s majitelem objektu smlouvu, která uděluje společnosti NOVASOL exkluzivní právo prodávat pronájem rekreačního objektu. Při rezervaci pronájmu trvale zakotveného hausbótu se uplatní tyto rezervační podmínky společně se zvláštními podmínkami pro hausbóty. Na pronájem rekreačního objektu se budou vždy vztahovat tyto rezervační podmínky, které společně se „Důležitými informacemi" a poukazem tvoří nájemní smlouvu („smlouva"). Cestovní kanceláře, provozovatelé webových stránek a další zprostředkovatelé rezervací nemohou uzavírat smlouvy, které se liší od rezervačních podmínek společnosti NOVASOL nebo informací uvedených v příslušném katalogu nebo na internetu. Společnost NOVASOL neprodává pobytové balíčky ani spojené cestovní služby. Tyto rezervační podmínky se vztahují pouze na pronájem rekreačního objektu. Nájemce je povinen se seznámit s příslušnými službami uvedenými v rezervačních podmínkách společnosti NOVASOL nebo na internetu v sekce „Moje rezervace". Případné změny smlouvy budou platné pouze v případě, že byly sjednány písemně. Pokud se nájemci rozhodnou zakoupit doplňkové služby nebo produkty nebo pokud vám budou poskytnuty nějaké doplňkové služby nebo produkty, jako jsou vstupenky do aquaparku, zábavního parku či něco podobné, budou tyto doplňkové služby či produkty předmětem samostatné smlouvy mezi vámi jako nájemcem a majitele objektu nebo poskytovatelem dané doplňkové služby/produktu a nebudou se na ně vztahovat tyto rezervační podmínky, které upravují pouze smlouvu se společností NOVASOL.

PREAMBULE

Před začátkem pobytu nájemce v rekreačním objektu obdrží nájemce nájemní dokumenty včetně pokynů pro příjezd a vyzvednutí klíčů. V den rezervace rekreačního objektu musí být hlavnímu nájemci minimálně 18 let. Pro skupiny mladých osob musí být nájemci rekreačního objektu v den rezervace rekreačního objektu 21 let.

1. DÉLKA PRONÁJMU

Za každých okolnosti platí doba odjezdu a příjezdu uvedená na internetu v sekci „Moje rezervace" nebo v nájemních dokumentech. Nájemní dokumenty obsahují informace o době, kdy lze vyzvednou klíče a kdy bude rekreační objekt připravený na příjezd. Klíče lze obvykle vyzvednout později, než je uvedeno v nájemních dokumentech, pokud bylo pozdější vyzvednutí dohodnuto předem a pokud nájemce uhradí sjednané poplatky. Rekreační objekt je nezbytné vždy opustit nejpozději do 10:00 v den odjezdu. Klíče budou předány pouze v případě, že bylo uhrazeno nájemné v plné výši podle rezervačních podmínek, a po předložení originálu poukazu a průkazu totožnosti s fotografií.

2. REKREAČNÍ OBJEKT

2.1 Velikost a způsob používání rekreačního objektu a pozemku: Není-li se společností NOVASOL ujednáno jinak, rekreační objekt není možné používat žádným jiným způsobem než k rekreaci. Uvedená plocha domu byla vypočítána na základě vnějších rozměrů jeho základů. Je zakázáno stavět stany nebo parkovat karavany apod. na pozemku rekreačního objektu ani v jeho okolí.

2.2 Počet hostů: V žádné chvíli nesmí být v rekreačním objektu a na příslušném pozemku více lidí, než jak je uvedeno v brožuře, na našich webových stránkách a ve smlouvě. Tento počet zahrnuje i děti bez ohledu na věk. Jedinou výjimkou jsou domy s možností ubytovat jedno dítě navíc (do 4 let věku) bez příplatku. Informace o této možnosti budou poskytnuty při rezervaci a budou taktéž uvedeny v informacích o domě (záložka „Přehled a vybavení"), které si můžete přečíst na našich webových stránkách. Bude-li v domě více lidí než maximální povolený počet osob nebo pokud si nájemce postaví stan nebo zaparkuje karavan apod. na pozemku rekreačního objektu nebo v jeho blízkosti, bude společnost NOVASOL nebo majitel objektu oprávněn vyzvat osoby navíc, aby okamžitě opustily rekreační objekt. Pokud nájemce této výzvě nevyhoví během 12 hodin, smlouva bude ukončena a všechny osoby budou povinny okamžitě a bez dalšího upozornění opustit rekreační objekt bez vrácení peněz. Společnost NOVASOL primárně zajišťuje pronájem rekreačních objektů pro rodiny a páry. Skupiny mladých lidí, tj. alespoň 6 osob, které jsou z velké části mladší 21 let, jsou samozřejmě také vítány, avšak tyto skupiny musí během rezervace informovat společnost NOVASOL o tom, že se jedná o skupinu mladých lidí. Společnost NOVASOL nebo majitel objektu mají právo skupinu odmítnout, pokud o tom nebudou informováni s dostatečným předstihem před začátkem pobytu nájemce v rekreačním objektu.

2.3 Domácí mazlíčci a alergie: V některých domech nejsou domácí mazlíčci povoleni. Avšak společnost NOVASOL ani majitel objektu nemohou zaručit, že v domě dříve nebyli žádní domácí mazlíčci ani že majitel objektu nemá domácí mazlíčky. Společnost NOVASOL ani majitel objektu nepřijímají žádnou odpovědnost za alergické reakce nájemce v důsledku toho, že v některém rekreačním objektu dříve pobývali domácí mazlíčci.

2.4 Hluk: Příležitostně mohou nájemci nečekaně slyšet hluk ze stavenišť, dopravy atd. Společnost NOVASOL ani majitel objektu nenesou odpovědnost za neočekávaný hluk.

2.5 Internet: Připojení k internetu je nabízeno několika různými způsoby, např. přes kabel, wifi atd. Internet je služba navíc, kterou poskytuje majitel objektu, a protože nedostatečné pokrytí internetem v oblasti, kde se rekreační objekt nachází, a nestálé objemy a rychlost přenášených dat mohou působit problémy, společnost NOVASOL a majitel objektu nenesou odpovědnost za špatný signál, přetíženou anténu, problémy s kabelem či jiné potíže s pokrytím nebo objemy dat. Přístup k internetu smí používat pouze dospělí a používání internetu musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

2.6 Kouření: Není-li výslovně uvedeno jinak, uvnitř rekreačního objektu je zakázáno kouřit. To však neznamená, že se v něm nikdy nekouřilo. Za porušení zákazu kouření bude vyúčtována pokuta ve výši 400 EUR nebo CZK 12.500.

2.7 Lodě: Pokud majitel objektu bezplatně dá nájemci k dispozici loď, ponese nájemce jakožto vypůjčitel odpovědnost za používání lodě a nájemce taktéž ponese odpovědnost za to, že bude během používání lodě k dispozici veškeré ze zákona požadované vybavení. Smlouvy o pronájmu lodě a/nebo motorového člunu od majitele objektu nebo třetí strany uzavírá výhradně nájemce, a poskytovatel lodě a společnost NOVASOL nenesou žádnou odpovědnost. Pokud používání lodě vyžaduje zákonné oprávnění, složení kapitánské zkoušky apod., nájemce bude povinen si dané oprávnění obstarat a na vyžádání jej předložit. Všichni lidí, kteří loď používají, musí mít na sobě záchranné vesty správné velikosti. Nájemce je povinen zajistit, aby všichni používali záchranné vesty, a společnost NOVASOL ani majitel objektu nebudou povinni dát nájemci záchranné vesty k dispozici. Nájemce si proto nemůže být jistý, že jsou v rekreačním objektu záchranné vesty pro všechny uživatele. Děti do 16 let věku smí používat loď pouze v doprovodu dospělé osoby. Z bezpečnostních důvodů je nájemce povinen se řídit pokyny společnosti NOVASOL nebo majitele objektu ohledně používání lodě. Po každém použití lodě je nájemce povinen loď opustit vhodným způsobem a nad hranicí pro příliv. Společnost NOVASOL ani majitel objektu neponesou odpovědnost za nehody, škody či újmu na zdraví související s používáním lodě.

2.8 Bazény: Z bezpečnostních důvodů se musí nájemce řídit případnými pokyny majitele objektu nebo společnosti NOVASOL týkajícími se používání bazénu, pokud se v rekreačním objektu bazén nachází. Nájemce je odpovědný za používání bazénu. Nedoporučujeme nadměrné používání bazénu. Děti do 16 let věku nesmí vstupovat do prostoru bazénu bez dohledu dospělé osoby.

2.9 Trvale zakotvené hausbóty: Nájemce je povinen dodržovat platné vnitrostátní předpisy a místní či individuální pravidla platná v oblasti, kde se hausbót nachází, protože jejich nedodržení může být trestným činem. Nájemce je povinen se seznámit po příjezdu do hausbótu s platnými pravidly a předpisy, například s těmi ohledně likvidace odpadu, odčerpávání lodních toalet nebo vyprazdňování septiků, odpalování ohňostrojů, používání otevřeného plamenu a používání grilů, rybaření, používání vodních lyží, windsurfů, vodních skútrů apod., plavání, potápění atd. Další informace budou k dispozici v hausbótu.

3. CENY A PLATBY

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny jsou uvedeny v eurech (EUR nebo v CZK) za dům za týden. Společnost NOVASOL je občas povinna vybrat od nájemců před příjezdem do rekreačního objektu místní daně, přičemž ceny obvykle zahrnují příslušné daně. Není-li možné zahrnout daně do ceny při rezervaci, společnost NOVASOL bude oprávněn vyúčtovat nájemci místní daně k platbě do výše nájemného, které je posléze účtováno nájemci. Rezervace bude závazné okamžitě bez ohledu na to, jak bude provedena. Jakmile bude rezervace nájemce zaregistrována, pošle společnost NOVASOL nájemci potvrzení rezervace a výši nájemného, které společnost NOVASOL vyúčtuje v jedné nebo dvou splátkách, jak je uvedeno níže. Jakmile bude nájemné uhrazeno v plné výši, společnost NOVASOL zašle poukaz a pokyny pro vyzvednutí klíčů a na cestu. Pokud si nájemce zvolil elektronické dokumenty (e-docs), společnost NOVASOL pošle ihned po rezervaci e-mail s odkazem na sekci „Moje rezervace". Tento odkaz bude obsahovat informace o platbě a nájemní dokumenty si lze stáhnout po provedení platby v plné výši. Pokud nájemce zaplatí kreditní kartou, nájemní dokumenty budou zpřístupněny ihned po rezervaci.

3.1 U rezervací provedených minimálně 56 dní před začátkem pronájmu se použijí tyto platební podmínky:

První splátka ve výši 25 % z celkové výše nájemného bude splatná okamžitě a musí být připsána na účet společnosti NOVASOL nejpozději do 8 dnů po provedení rezervace.

Druhá splátka ve výši 75 % z výše nájemného bude splatná a musí být připsána na účet společnosti NOVASOL nejpozději 42 dnů před začátkem pronájmu.

3.2 U rezervací provedených později než 55 dní před začátkem pronájmu se použijí tyto podmínky:

Celková výše nájemného bude splatná okamžitě a musí být připsána na účet společnosti NOVASOL nejpozději do 3 dnů po provedení rezervace.

Pokud dojde k porušení platebních podmínek, bude se to považovat za porušení smlouvy a společnost NOVASOL bude oprávněna smlouvu vypovědět s okamžitou platností, avšak – bude-li to možné – bude o tom před výpovědí informovat nájemce. Ukončení smlouvy nezbaví nájemce povinnosti uhradit veškeré splatné částky a uplatní se ustanovení ohledně storna uvedená v článku 6. Není-li v brožuře ani na našich webových stránkách uvedeno jinak, nájemné nezahrnuje poplatky za elektřinu, olej, plyn apod. ani za topení (včetně případného dřeva) a vodu.

4. DANĚ, MĚNA A TURISTICKÉ DANĚ

V případě, že příslušné orgány zvýší daně nebo zavedou nové daně, společnost NOVASOL bude oprávněna úměrně navýšit nájemné účtované nájemci. Na žádost nájemce musí společnost NOVASOL předložit důkaz o příslušném zvýšení ceny. V případě, že dojde ke změně měny v zemi, kde se rekreační objekt nachází, nebo pokud dojde ke změně měny, kterou používá společnost NOVASOL k fakturaci v souvislosti s rekreačním objektem a která je jiná než měna uvedená v katalogu, na internetu a/nebo v ceníku týkajícímu se platby nájemce za rekreační objekt, lze nájemné zvýšit, a to kdykoli po uzavření smlouvy o pronájmu a před pobytem nájemce v rekreačním objektu a o stejné procento, o kolik příslušná měna stoupla od vytištění katalogu a/nebo ceníku.

Tyto okolnosti neudělují nájemci právo rezervaci stornovat.

5. POJISTNÝ BALÍČEK SPOLEČNOSTI NOVASOL VČETNĚ POJIŠTĚNÍ STORNA – POJIŠTĚNÍ RIZIK PRO PŘÍPAD NEZAMĚSTNANOSTI A NOVÉHO ZAMĚSTNÁNÍ – ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ – ZÁRUKA NEJLEPŠÍ CENY

Když si nájemce zarezervuje rekreační objekt přes společnost NOVASOL, dostane nájemce automaticky krytí ve formě pojistného balíčku společnosti NOVASOL.

Pojistným balíčkem se společnost NOVASOL snaží nabídnout nájemci to nejlepší možné pojištění.

Na produkt pojištění storna se vztahují tyto podmínky:

5.1.1 Pojištění storna se uplatní v těch případech, kdy je pobyt nájemce v pronajatém objektu zásadním způsobem znemožněn nebo ztížen:

a. Z toho důvodu, že osoby uvedené při uzavírání smlouvy nebo jejich manžel/manželka, děti, rodiče, sourozenci, prarodiče, vnoučata, snachy/zeť nebo tchyně/tchán zemřou nebo se u nich rozvine akutní onemocnění nebo utrpí vážný úraz, který vyžaduje hospitalizaci, této osobě lékař nařídí klid na lůžku nebo se stane něco podobného. Akutní onemocnění je nové onemocnění (začne po provedení rezervace), podložené podezření na nové závažné onemocnění nebo neočekávané zhoršení stávající nemoci nebo chronického onemocnění.

b. Z toho důvodu, že bezprostředně před začátkem pobytu nájemce v rekreačním objektu došlo k zásadnímu poškození soukromému obydlí nájemce z důvodu požáru nebo vloupání nebo ve firmě, kterou nájemce vlastní, proběhla nezákonná stávka.

5.1.2 Produkt pojištění storna bude záviset na těchto podmínkách:

a. Nájemce informuje společnost NOVASOL o onemocnění nejpozději do 24 hodin od nástupu onemocnění, a to písemně či telefonicky, a společnost NOVASOL musí být o stornu informována nejpozději v poledne v den příjezdu uvedený ve smlouvě.

b. Společnost NOVASOL musí obdržet doklad o incidentu, který storno dokládá, tj. potvrzení od lékaře, úmrtní list nebo policejní zprávu, během 3 dnů (72 hodin) od oznámení. Poplatky za vystavení potvrzení, zpráv či výpisů uhradí nájemce.

5.1.3 Nájemce bude kryt od okamžiku rezervace až do jeho příjezdu do rekreačního objektu. Po začátku pronájmu krytí pozbude účinnosti a kryty nejsou ani předčasné odjezdy.

5.1.4 V případě úspěšného nároku na plnění z krytí bude nájemci vráceno nájemné v plné výši po odečtení administrativního poplatku ve výši 75 EUR nebo 2.400 CZK.
5.1.5 Společnost NOVASOL nebude z produktu pojištění storna krýt žádné jiné náklady, které mohou být vynaloženy v souvislosti s příslušnou událostí. Doporučujeme nájemci, aby se ohledně zajištění příslušného pojištění spojil se svojí cestovní kanceláří nebo pojišťovnou.
Případné otázky týkající se produktu pojištění storna směřujte na společnost NOVASOL.

Na pojištění rizik společnosti NOVASOL pro případ nezaměstnanosti nebo nové práce u nového zaměstnavatele se budou vztahovat tyto podmínky:
5.2.1 Na pojištění rizik se budou vztahovat tyto podmínky:
a. nájemce je nedobrovolně nezaměstnaný, nebo
b. nájemce nemůže jet na dovolenou v rezervovaném termínu z důvodu nové práce u nového zaměstnavatele.
5.2.2 Pojištění rizik se použije pouze tehdy, jestliže společnost NOVASOL obdrží dokumentaci týkající se příslušné události, viz body 5.2.1.a a b, nejpozději 8 dnů před začátkem pronájmu.
5.2.3 Pokud bude uplatněno pojištění rizik, nájemce se může rozhodnout:
a. převést smlouvu na třetí stranu bez dalších nákladů, nebo
b. zrušit rezervaci a dostat zpět nájemné v plné výši oproti úhradě administrativního poplatku ve výši 75 EUR nebo CZK 2.400.
5.2.4 Pokud majitel objektu nemůže poskytnout rekreační objekt nájemci dle dohody z důvodu insolvence, automaticky vstoupí pojištění rizik společnosti NOVASOL v účinnost, přičemž v takovém případě společnost NOVASOL nabídne nájemci náhradní rekreační objekt (bude-li to možné).
5.2.5 V případě, že je náhradní dům nabídnutý nájemci levnější, bude nájemci rozdíl v cenách vrácen.
5.2.6 Nárok na plnění z pojištění rizik nelze uplatnit v případě zásahu vyšší moci.

Na záruku vrácení peněz společnosti NOVASOL se vztahují tyto podmínky:
5.3.1 Záruka vrácení peněz se bude vztahovat pouze na rekreační objekty s vnitřním bazénem. Peníze budou vyplaceny pouze v případě, že bude mít rekreační objekt tak závažné vady, které nelze odstranit okamžitě, že možnosti používání rekreačního objektu jsou podstatně omezeny, např. protože nelze používat bazén nebo je mimo provoz topení v rekreačním objektu.
5.3.2 Na záruku vrácení peněz se budou vztahovat tyto podmínky:
a. nájemce musí uplatnit nárok okamžitě během pobytu v rekreačním objektu,
b. společnost NOVASOL nebyla schopná odstranit vadu během 24 hodin od přijetí stížnosti nájemce, a
c. dané vady nelze přičíst nájemci.
5.3.3 Záruka vrácení peněz se uplatní ode dne, kdy společnost NOVASOL obdrží stížnost, a po zbytek doby trvání pronájmu.
5.3.4 Pokud bude uplatněna záruka vrácení peněz, nájemce se může rozhodnout:
a. opustit rekreační objekt a dostat zpět úměrnou část nájemného odpovídající počtu dnů zbývajících v době pronájmu, nebo
b. zvolit si na zbytek pronájmu nabídnutý náhradní dům. V případě, že je náhradní dům nabídnutý nájemci levnější, bude nájemci rozdíl v částkách nájemného vrácen. Rozdíl se odhaduje úměrně v souladu se zbývající částí pronájmu.
5.3.5 Pokud bude uplatněna záruka vrácení peněz, nájemce nebude při opouštění původního rekreačního objektu platit za závěrečný úklid.
5.3.6 Záruku vrácení peněz nelze uplatit v případě zásahu vyšší moci.

Na záruku nejlepší ceny společnosti NOVASOL se vztahují tyto podmínky:
5.4.1 Záruku nejlepší ceny lze uplatnit pouze tehdy, jestliže lze daný rekreační objekt zarezervovat na tu stejnou dobu a za těch stejných podmínek pronájmu, avšak za nižší cenu ve stejné měně na základě jiné brožury nebo na jiných webových stránkách v domovské zemi nájemce.
5.4.2 Pokud bude uplatněna záruka nejlepší ceny, bude nájemci vrácen rozdíl v cenách.
5.4.3 Záruku nejlepší ceny nelze uplatnit v případě, že rozdíl v cenách vyplývá ze zvýšení daní či poplatků nebo fluktuací směnného kurzu.

6. STORNO/ZMĚNY
6.1 Storno lze provést pouze písemně a bude platit až ode dne, kdy bude společnost NOVASOL o stornu informována.
6.2 Bude-li rezervace stornována z důvodů, na které se nevztahuje pojistný balíček společnosti NOVASOL (viz článek 5), budou vyúčtovány tyto poplatky:
6.2.1 Je-li rekreační objekt určen pro více než 14 osob, budou vyúčtovány tyto poplatky:
a) ode dne rezervace až do 70 dnů před začátkem pronájmu 25 % z výše celkového nájemného,
b) 69 dnů před začátkem pronájmu a později 100 % z výše celkového nájemného.
6.2.2 V případě ostatních rekreačních objektů budou účtovány tyto částky:
a) ode dne rezervace až do 70 dnů před začátkem pronájmu 10 % z výše celkového nájemného (avšak nejméně 75 EUR CZK 2.400),
b) 40–69 dnů před začátkem pronájmu 25% z výše celkového nájemného (avšak nejméně 75 EUR nebo CZK 2.400),
c) 39 dnů před začátkem pronájmu a později 100 % z výše celkového nájemného.
Pokud společnost NOVASOL neobdrží oznámení o stornu písemně, bude splatné nájemné v plné výši i v případě, že pronajatý rekreační objekt zůstane nevyužitý. Poplatek bude zaokrouhlen na částku v celých EUR nebo CZK.
6.3 Bude-li rekreační objekt pronajat někomu jinému za nájemné v plné výši, mohou být poplatky uvedené v bodech 6.2.1 a 6.2.2 sníženy na poplatek ve výši 25 % z celkového nájemného nebo na částku ve výši 75 EUR nebo CZK 2.400, a to podle toho, která částka je vyšší.
V případě, že rekreační objekt nebude pronajat nikomu jinému nebo pokud nebude pronajat za nájemné v plné výši, uplatní se poplatky uvedené v bodě 6.2.
6.4 Hranice pro počítání dnů uvedených v bodech 6.2.1 a 6.2.2 je bezprostředně před půlnocí.
6.5 Pokud může nájemce najít jiného náhradního nájemce na ten stejný termín a za stejnou cenu, provede společnost NOVASOL změnu jména za poplatek ve výši 75 EUR nebo CZK 2.400. Společnost NOVASOL musí být informována písemně. Poplatek bude zrušen v případě, že se bude na věc vztahovat pojištění rizik společnosti NOVASOL.
6.6 V maximální možné míře se společnost NOVASOL pokusí umožnit nájemci změnu rezervace na jiný rekreační objekt až do 40. dne před začátkem pronájmu za poplatek ve výši 75 EUR nebo CZK 2.400 plus případný rozdíl v cenách původního rekreačního objektu a nového rekreačního objektu. Případná změna původní rezervace provedená 40. den před začátkem pronájmu nebo později bude považována za storno (viz výše uvedené podmínky).

7. VYÚČTOVÁNÍ POPLATKŮ ZA ENERGIE, VODU A TELEFON
7.1 Energie a voda: V rekreačních objektech, kde spotřeba energií a vody nebude zahrnuta do výše nájemného (viz symboly v popisu domů) a kde není žádný automat, bude předem pevně stanovena částka na ubytovanou osobu nebo bude nájemci společně s klíčem předán formulář spotřeby vody a elektřiny. Případně bude formulář viditelně umístěn v rekreačním objektu. Naměřená hodnota bude napsána na formulář ihned po začátku pronájmu, a to na všechny formuláře spotřeby, které budou používány, včetně spotřeby vody, elektřiny, topení, plynu apod. Měřič elektřiny neukazuje desetinná čísla, tj. měřič ukazuje celé kWh. Případná červená čísla jsou taktéž celé kWh. Po skončení pronájmu znovu odečte nájemce, majitel objektu nebo zaměstnanci společnosti NOVASOL hodnoty z měřiče elektřiny a tyto hodnoty budou základem pro vyúčtování spotřeby energií. Nájemce uhradí spotřeba energií za celou dobu pronájmu, i pokud rekreační objekt po celou dobu pronájmu nepoužíval. V době od 1. listopadu do 31. března bude rekreační objekt předem vyhřátý na cca 15 stupňů, pokud byl rezervován alespoň tři dny před začátkem pronájmu. V době od 1. listopadu do 31. března se použijí hodnoty nájemce nebo majitele objektu, přičemž hodnoty společnosti NOVASOL se uplatní v době od 31. března do 31. října. Vnitřní bazény, které jsou k dispozici v době pronájmu, jsou vyhřívané. Jedná se o neodmyslitelnou součást vysokého standardu těchto domů. Je proto nutné očekávat dodatečné náklady (elektřina, olej) na vyhřívání bazénu. Ceny se liší podle ročního období, teploty vody a velikosti bazénu. Teplota vody bude při příjezdu zhruba 24 °C (to se však netýká rezervací provedených později než 3 dny před příjezdem). Nelze očekávat, že venkovní bazény budou vyhřívané ani že je bude možné používat celoročně. Další informace naleznete v sekci „Důležité informace“ v brožuře nebo na našich webových stránkách.
7.2 Telefon: Případné používání telefonu bude vyúčtováno při odjezdu. Tato částka bude vyúčtována společně s náklady na energie.

8. ZÁLOHY A PLATBY PŘEDEM NA ÚHRADU NÁKLADŮ NA SPOTŘEBU ENERGIÍ
Podle společnosti NOVASOL nebo přání majitele objektu zahrnují v některých případech částky splatné podle této smlouvy platbu předem na náklady na spotřebu energií a v určitých případech také zálohu. Náklady na spotřebu a záloha budou účtovány společně s nájemným nebo splatné v hotovosti, když si nájemce vyzvedne klíče. Platba nákladů na spotřebu energií slouží k zajištění nákladů na spotřebu energií, telefon atd. Záloha slouží majiteli objektu jako zajištění pro případ škody na pronajatých prostorách nebo neprovedení nebo nedostatečného provedení závěrečného úklidu. Bude-li vyúčtována záloha, bude výše zálohy záviset mimo jiné na velikosti rekreačního objektu, jeho zařízení a vybavení, délce trvání pronájmu a účelu pronájmu rekreačního objektu.
Pokud nájemce uzavřel smlouvu na pronájem dodatečného vybavení, např. loď s motorem, přímo s majitelem objektu nebo mimo smlouvu uzavřenou se společností NOVASOL jakožto zprostředkovatelem, může být nájemci vyúčtována záloha navíc.
Výše platby na náklady spotřeby energií a zálohy je uvedena ve smlouvě, v brožuře a/nebo na našich webových stránkách. K vyúčtování platby na náklady spotřeby energií a zálohy musí dojít během 4 týdnů od odjezdu nájemce z rekreačního objektu. Případné škody a/nebo nedostatky v závěrečném úklidu navýšené o správní poplatek budou sraženy před vrácením zálohy. Pokud hodnota výše uvedené celkové částky překročí výši zálohy nebo pokud jsou náklady na spotřebu vyšší než vyfakturovaná částka uhrazená předem, budou dodatečné náklady vyúčtovány nájemci.
V případě skupiny mladých osob (viz bod 2.2) nebo skupin více než 6 osob (kromě rodin a párů) nebo v případě pronájmu rekreačního objektu na dobu přesahující 14 dnů nebo v případě pronájmu rekreačního objektu pro jiné než rekreační účely budou společnost NOVASOL, majitel objektu nebo jejich zástupce oprávněni vyúčtovat navýšenou zálohu ve výši až 475 EUR nebo CZK 14.800 za lůžko v rekreačním objektu, a lze vyúčtovat částku za jeden nebo více závěrečných úklidů v závislosti na délce trvání pronájmu.

9. ZÁVĚREČNÝ ÚKLID
Nájemce musí opustit dům v pořádku a důkladně uklizený. Nájemce musí dbát zejména na úklid chladničky, mrazničky, sporáku, trouby, grilu a hygienického zařízení. Rekreační objekt je nutné vždy opustit ve stavu, v jakém byste jej chtěli převzít. Závěrečný úklid si lze obvykle objednat od společnosti NOVASOL nebo majitele objektu oproti úhradě poplatku a nájemce nesmí úklid zařídit přes žádnou třetí stranu. Náklady na neprovedený nebo nedostatečně provedený závěrečný úklid nebo náklady v případě, že byl rekreační objekt zanechán v nepořádku, budou vyfakturovány nájemci. Bude-li závěrečný úklid zahrnut do výše nájemného nebo pokud si nájemce objednal závěrečný úklid, nezbaví to nájemce povinnosti umýt nádobí, vyprázdnit chladničku, vyčistit troubu a venkovní gril a uklidit v rekreačním objektu a jeho okolí před odjezdem. V případě skupiny mladých osob (viz bod 2.2) nebo v případě, že byl rekreační objekt pronajat pro jiné než rekreační účely, bude majitel objektu nebo jeho zástupce oprávněn požadovat od nájemce úhradu za provedení povinného závěrečného úklidu. V případě pronájmu na více než 21 dnů bude majitel objektu nebo jeho zástupce oprávněn požadovat od nájemce úhradu za provedení povinného úklidu po 14 dnech a poté každý týden.

10. POŠKOZENÍ
Nájemce bude zacházet s pronajatými prostory zodpovědně a nájemce musí vrátit pronajaté prostory ve stejném stavu, v jakém je převzal. Nájemce bude vůči majiteli objektu odpovědný za případné škody způsobené na rekreačním objektu a/nebo jeho vybavení/nábytku/spotřebičích nebo zařízení, které způsobí v průběhu pronájmu nájemce nebo jiné osoby, kterým nájemce umožnil vstup do pronajatého rekreačního objektu. Je-li nájemce odpovědný za drobné nároky, uhradí společnost NOVASOL až 135 EUR nebo CZK 4.200 za pronájem za podmínky, že před opuštěním rekreačního objektu nájemce vyplní, podepíše a odešle protokol o škodě, který je k dispozici v rekreačním objektu nebo na zadní straně formuláře o elektřině, a za podmínky, že nájemce neuhradil zálohu, přičemž v takovém případě společnost NOVASOL nárok krýt nebude. Škody na rekreačním objektu a/nebo jeho vybavení provedené během pronájmu musí být neprodleně oznámeny společnosti NOVASOL, majiteli objektu nebo jeho zástupci. Případný nárok majitele objektu ohledně škody způsobené během pronájmu, ať už tuto škodu oznámil nájemce nebo byla zjištěna jinak, bude učiněn ve lhůtě 4 týdnů od konce pronájmu, ledaže by se nájemce choval nedbale.
Mezi pronájmy provede společnost NOVASOL a/nebo majitel objektu kontrolu, během které budou zjištěny případné vady či škody na rekreačním objektu a/nebo jeho vybavení, popř. neprovedení nebo nedostatečné provedení úklidu.

11. VADY, STÍŽNOSTI A NÁPRAVA
Pokud nájemce při přebírání rekreačního objektu zjistí nedostatečný úklid, škody či vady na rekreačním objektu, musí nájemce okamžitě podat stížnost, protože v opačném případě bude rekreační objekt považován za předaný nájemci bez problémů a nájemce přijde o právo podat na daný problém stížnost. Stížnosti týkající se úklidu musí být nahlášeny okamžitě. Stížnosti týkající se škody nebo vad musí být nahlášeny co nejdříve, avšak vždy nejpozději během 72 hodin od

začátku pronájmu nebo od zjištění vady nebo škody. Stížnosti se podávají k majiteli objektu, jeho zástupci nebo místní kanceláři společnosti NOVASOL. Budete-li kontaktovat společnost NOVASOL mimo běžnou pracovní dobu, lze využít telefonní číslo pro mimořádné situace +45 97 97 57 57. Nájemce by si neměl zapomenout zjistit jméno zaměstnance společnosti NOVASOL, který stížnost vyřizuje. K podávání stížností v průběhu pobytu nelze použít e-mail. Nájemce je povinen vynaložit úsilí k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody, vady nebo pochybení, a je povinen přispět k tomu, aby škoda, která vznikne společnosti NOVASOL a majiteli objektu, byla co nejnižší. Společnost NOVASOL a/nebo majitel objektu jsou oprávněni odstranit jakoukoli vadu či nedostatek. V případě stížnosti poskytne nájemce společnosti NOVASOL dostatek času na odstranění vady nebo napravení škody. Pokud nájemce bez předchozího souhlasu společnosti NOVASOL odjede z rekreačního objektu předčasně před koncem pronájmu, učiní tak na své vlastní náklady a riziko. Nájemce riskuje, že smlouvu nebude možné ukončit a taktéž ztrátu práva na kompenzaci nebo snížení ceny, pokud společnosti NOVASOL znemožní odstranění vady nebo napravení škody nebo nabídnutí jiného rekreačního objektu.
Společnost NOVASOL si vyhrazuje právo vyřešit stížnost tím, že přemístí nájemce do jiného rekreačního objektu za obdobnou cenu a obdobné kvality (je-li to možné). Rozhodnutí bude záležet na vlastním uvážení společnosti NOVASOL. Pokud dle názoru nájemce nahlášená stížnost nevede k zajištění uspokojivého řešení během pronájmu, stížnost musí být písemně předána společnosti NOVASOL k přezkumu a dalšímu šetření nejpozději 28 dnů od konce pronájmu.
Písemné stížností zasílejte na adresu:
NOVASOL AS, attn: Customer Care, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum, nebo e-mailem na adresu customerservice(a)novasol.com. Společnost NOVASOL se bude vždy snažit plnit veškerá zvláštní přání, ale nemůže zaručit, že budou vždy splněna.
Odpovědnost za škody se bude týkat pouze přímých finančních škod. Společnost NOVASOL ani majitel objektu neponese odpovědnost za žádné nepřímé škody (následné škody) ani za škody nefinanční povahy (nepeněžité ztráty).

12. SPOLEČNOST NOVASOL JAKOŽTO ZPROSTŘEDKOVATEL
Tento rekreační objekt nevlastní společnost NOVASOL, ale majitel objektu. Společnost NOVASOL je subjektem, který vám rekreační objekt poskytuje jménem majitele objektu ve prospěch a na riziko majitele objektu. Pokud navzdory očekávání společnosti NOVASOL nelze provést rezervaci z důvodů mimo kontrolu společnosti NOVASOL, např. z důvodu prodeje na základě soudního příkazu nebo v důsledku porušení smlouvy majitelem objektu apod., společnost NOVASOL bude oprávněna rezervaci stornovat a nájemné, které nájemné společnosti NOVASOL již uhradil dříve, společnost NOVASOL okamžitě vrátí. Případně může společnost NOVASOL dle svého vlastního uvážení nabídnout nájemci jiný podobný rekreační objekt ve stejné oblasti a za stejnou cenu.

13. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST
V případě rozporu bude případ předán soudu v oblasti, v níž se rekreační objekt nachází, a bude vyřešen podle dánského práva, což je mezi smluvními stranami dohodnuto.

14. MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI
14.1 Bude-li dokončení pronájmu znemožněno nebo z velké míry ztíženo z důvodu událostí / zásahu vyšší moci, např. z důvodu války, živelné pohromy, katastrofálního znečištění, sucha, jiných mimořádných povětrnostních podmínek, epidemií, uzavření hranic, dopravních podmínek, přerušení obchodování s měnami, stávek, výluk a podobných zásahů vyšší moci, které nelze předvídat v době uzavření smlouvy, budou společnost NOVASOL a majitel objektu oprávněni smlouvu ukončit, protože ve výše uvedených případech nenesou odpovědnost. V případě zásahu vyšší moci bude společnost NOVASOL oprávněna zadržet veškeré částky, které nájemce společnosti NOVASOL uhradil.
14.2 Společnost NOVASOL ani majitel objektu nenesou odpovědnost za změny okolností, které se netýkají samotného rekreačního objektu, a stejně tak nenesou společnost NOVASOL a majitel objektu odpovědnost za omezenou možnost si užít pobyt například v důsledku prací na silnici nebo stavby v blízkosti rekreačního objektu, uzavření prodejen apod. – včetně pozměněné otevírací doby, změn příležitostí k plavání – včetně zákazu plavání, ztráty povolení k rybaření, povětrnostních podmínek – včetně povodní, požárů lesů, nedostatku vody a jiných obdobných okolností.
14.3 Společnost NOVASOL ani majitel objektu nenesou odpovědnost za případy zamoření rekreačního objektu nebo pozemku hmyzem, ani za krádež, škody nebo podobné okolnosti týkající se majetku nájemce.

15. DALŠÍ INFORMACE
15.1 Na tyto rezervační podmínky se nevztahují pravidla týkající se práva na storno.
15.2 V případě, že nájemce uzavře zvláštní písemnou smlouvu se společností NOVASOL, která se nějakým způsobem odchyluje od obvyklých podmínek pronájmu, budou i nadále v platnosti nedotčené podmínky pronájmu společnosti NOVASOL.
15.3 Rekreační objekty nemusí být vždy dostupné.
15.4 Společnost NOVASOL nenese odpovědnost za případné chyby v obrázcích či tisku.
15.5 Společnost NOVASOL se snažila komunikovat veškeré informace v brožuře a na našich webových stránkách co nejpřesněji. Poněvadž rekreační objekty jsou vlastněny soukromě, může dojít ke změnám uvedených informací. Společnost NOVASOL za tyto změny neponese odpovědnost.
15.6 Rezervační podmínky společnosti NOVASOL se budou vztahovat na všechny pronájmy s datem příjezdu v době od 11. 1. 2020 do 9. 1. 2021.
15.7 Rezervace rekreačního objektu podle aktuálních podmínek uvedených v brožuře nebo na webových stránkách společnosti NOVASOL na období, které začne po 9. 1. 2021, se budou provádět podle podmínek pro další rok, které budou zpřístupněny nejpozději do ledna 2021. Společnost NOVASOL si vyhrazuje právo dle potřeby změnit své rezervační podmínky a takové pozměněné rezervační podmínky budou zveřejněny na webových stránkách.
15.8 Podle aktuálně platných právních předpisů je zakázáno používat naše brožury nebo webové stránky pro obchodní účely, včetně jakékoli reprodukce v celém či částečném rozsahu.
15.9 Taktéž potvrzujete, že jste si přečetli sekci „Důležité informace“ na našich webových stránkách, která tvoří součástí této smlouvy.

POVINNOSTI SPOLEČNOSTI NOVASOL V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ
V souvislosti s právními předpisy na ochranu osobních údajů je správcem údajů společnost NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Dánsko. Veškeré dotazy ohledně ochrany osobních údajů lze zasílat na následující e-mailovou adresu: **datainformation(a)novasol.com**
Společnost NOVASOL zpracovává osobní údaje, které jste poskytli v souvislosti s rezervací, protože je to nezbytné k dokončení rezervace, a tedy dodržení smlouvy a splnění zákonných povinností uložených společnosti NOVASOL.
Společnost NOVASOL taktéž zpracovává osobní údaje, které jste poskytli v souvislosti s rezervací, protože bychom vás rádi kontaktovali s vhodnými nabídkami. Toto zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě našeho zájmu o udržení kontaktu s vámi v naději, že si přes nás v budoucnu pronajmete rekreační objekt. Proto můžete očekávat, že vás budeme průběžně kontaktovat s nabídkami. **Máte právo nás požádat, abychom vám přestali marketingové materiály posílat, a to můžete udělat hned teď, pokud nám zašlete e-mail na adresu datainformation(a)novasol.com.**
Některé osobní údaje používáme pro statistické účely v zájmu optimalizace služeb, které vám poskytujeme. Občas předáváme zašifrované e-mailové adresy partnerům, jako je Facebook a Google, aby je mohli jménem společnosti NOVASOL použít k podpoření zájmu o naše produkty, služby a koncepty a k tomu, aby inspirovali uživatele k návštěvě našich webových stránek. Taktéž používáme údaje našich zákazníků na externích stránkách zaměřených na recenze, jako je např. Trustpilot, a je proto možné, že obdržíte žádost o uvedení komentáře ohledně vašeho pobytu v rekreačním objektu a/nebo ohledně služeb, které jsme vám poskytli. Tyto činnosti zpracování probíhají na základě našeho zájmu o zacílení našeho marketingu a poskytování co nejlepších služeb. **Máte vždy právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely.**
Do té míry, do jaké je to nezbytné, předává společnost NOVASOL relevantní osobní údaje z vaší rezervace majitelům objektu, dalším společnostem ve skupině NOVASOL, obchodním partnerům, jako jsou agentury poskytující služby, úklidové formy, společnosti vydávající kreditní karty, pojišťovny, a orgánům státní správy, za účelem realizace rekreačního pronájmu, za účelem vyžádání správné a bezpečné platby, popř. do té míry, do jaké to vyžadují platné právní předpisy. Společnost NOVASOL předává osobní údaje do zemí mimo EU/EHP pouze tehdy, jestliže jsme zajistili dostatečnou úroveň ochrany. To může být buď na základě toho, že Evropská komise rozhodla o tom, že dotyčná země zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany, na základě účasti v programu „štítu ochrany“ (Privacy Shield) nebo na základě smlouvy ve standardizovaném znění schváleném Evropskou komisí. Podrobnější informace na toto téma si od nás můžete vyžádat na e-mailové adrese **datainformation(a)novasol.com.**
Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po nezbytnou dobu, a to buď na základě účelu, pro který jsme je získali, nebo na základě platných právních předpisů. Máte právo získat informace o osobních údajích, které o vás evidujeme, a kopii těchto údajů, opravit případné nepřesnosti, zajistit výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřeba k dosažení účelu, pro který byly údaje shromážděny, nebo pokud je zpracování protiprávní, a požádat nás o omezení zpracování vašich osobních údajů.
Máte právo podat stížnost k orgánu dozoru.

VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ:
V souvislosti s pronájmem obdržíte nezbytné osobní údaje majitele objektu a informace o rekreačním objektu. Jste povinni spolupracovat se společností NOVASOL, co se týče dodržování předpisů na ochranu osobních údajů. V rámci svých povinností musíte zajistit, aby byly osobní údaje zpracovávány dostatečně bezpečným způsobem, včetně ochrany proti neoprávněnému či protiprávnímu zpracování a proti náhodným ztrátám, zničení nebo poškození, a aby byly osobní údaje uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu.

© Copyright červen 2019
Brožura společnosti NOVASOL je vytištěná na papíru šetrném k životnímu prostředí.
Produkce brožury společnosti NOVASOL

CVR.nr. 17 48 45 75